

Dienstverleningsovereenkomst Amsterdam-Amstelland inzake Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen

ONDERGETEKENDEN:

1. Gemeente Diemen, gevestigd te Diemen, in deze vertegenwoordigd door de heer E. Boog , burgemeester, hierna te noemen: "regiogemeente";

en

2. De Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam ,in deze vertegenwoordigd door _____ ,
_____, hierna te noemen: gemeente Amsterdam (voorheen "centrumgemeente")

3. Beiden hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen"

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- De regiogemeente het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam heeft gemandateerd, gemachtigd en volmacht verleend voor de in dit document genoemde taken op de wijze zoals in dit document beschreven;
- Deze overeenkomst onlosmakelijk samenhangt met het hierboven bedoelde mandaatbesluit;
- De overige regiogemeenten Amstelveen, Aalsmeer, Ouder-Amstel, Uithoorn eenzelfde overeenkomst afsluiten met de gemeente Amsterdam;
- Per 1 januari 2023 door het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport de rijksmiddelen voor de taak Beschermd Wonen stapsgewijs worden gedecentraliseerd naar de individuele regiogemeenten. De colleges van de regiogemeenten hebben echter besloten dat het gedecentraliseerde budget voor Beschermd Wonen wordt 'teruggeven' aan Amsterdam en dat deze taak in ieder geval tot en met 2027 nog door de gemeente Amsterdam wordt uitgevoerd;
- Het jaar 2022 geldt als een 'overbruggingsperiode' waarin op basis van overbruggingsovereenkomsten door aanbieders uitvoering wordt gegeven aan Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen in de regio.
- In 2022 door de gemeente Amsterdam , mede namens de regiogemeenten een aanbesteding wordt georganiseerd waarmee de dienstverlening voor de Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen voor de regio per 2023 opnieuw wordt ingekocht;
- Iedere regiogemeente eindverantwoordelijk is voor de uitvoering van Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 voor ingezetenen die zich tot haar wenden voor Maatschappelijke Opvang of Beschermd Wonen. Dit geldt zowel voor de verstrekking van adequate voorzieningen voor individuele cliënten als voor de organisatie van de uitvoering binnen de financiële kaders. Hiervoor zijn inzicht en afspraken nodig over de kwantiteit en de kwaliteit van de door de gemeente Amsterdam uit te voeren werkzaamheden

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1: Opdracht

1. De gemeente Amsterdam zal ten behoeve van de regiogemeente de taken Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (zoals bedoeld in de Wmo 2015) uitvoeren overeenkomstig hetgeen is beschreven in het mandaatbesluit 2022 en het Beleidsprogramma Amsterdam-Amstelland 'Een nieuwe start. Samen op weg naar perspectief 2021-2025'. Daarbij worden de Verordening Wmo 2015, inclusief wijzigingen, van de gemeente Amsterdam en onderliggende regelingen door de regiogemeente gehanteerd als beleidsdocumenten voor de uitvoering van Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen.
2. Indien zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst eventuele nieuwe werkzaamheden voordoen, zullen partijen in onderling overleg de financiële gevolgen en eventuele specificaties van die nieuwe werkzaamheden vaststellen. Na schriftelijk akkoord hierover zal de gemeente Amsterdam deze nieuwe werkzaamheden ook uitvoeren.
3. Partijen voeren in 2022 (verder) overleg over de wijze waarop de regionale samenwerking in de toekomst wordt vormgegeven, in het licht van de doordecentralisatie die is ingezet vanuit het Rijk. Indien nodig leggen partijen de nadere afspraken die hierover worden gemaakt vast in een bijlage bij deze overeenkomst.

Artikel 2: Begrippen Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen.

Onder Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen wordt verstaan hetgeen daarover is vermeld in artikel 1.1.1. van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

Artikel 3: Reikwijdte dienstverleningsovereenkomst (DVO)

Deze overeenkomst heeft betrekking op alle inwoners waarvoor Maatschappelijke Opvang en/of Beschermd Wonen nodig is, met uitzondering van doelgroepen waarover eerder afzonderlijke afspraken, overeenkomsten of regelingen zijn getroffen.

Artikel 4: Looptijd

- a. Deze overeenkomst gaat in op 1 januari 2022 en eindigt op 31 december 2022 en geldt ter overbrugging voor de periode dat door de gemeente Amsterdam via een aanbesteding nieuwe afspraken gemaakt worden met aanbieders van Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen in de regio.
- b. Uiterlijk 1 september 2022 treden partijen in overleg over het sluiten van een volgende dienstverlenings-overeenkomst, met de intentie om deze te sluiten voor meerdere jaren, passend bij:
 - i. De nadere afspraken die worden gemaakt in het licht van de regionale inkoop samenwerking zoals beschreven in artikel 9 onder c van deze overeenkomst;
 - ii. De eventuele wensen van regiogemeenten om na 2027 zelfstandig vorm te geven aan de uitvoering en inkoop van de extramurale voorzieningen binnen de keten Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen;
 - iii. Zaken die volgen uit de in 2022 georganiseerde aanbestedingsprocedure en de contracten die op basis daarvan gesloten worden met aanbieders

Artikel 5: Informatievoorziening door gemeente Amsterdam

Managementinformatie:

De managementinformatie over de ketens Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen kent een groeimodel. Elke kwartaal komt er meer informatie beschikbaar, en is deze meer betrouwbaar. Dit betekent dat de gemeente Amsterdam eens per kwartaal de managementrapportage Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen verstrekt aan de regiogemeente, met daarin de belangrijkste gegevens over in-, door- en uitstroom voor de gehele keten Amsterdam-Amstelland.

Daarnaast verstrekt de gemeente Amsterdam eens per half jaar de volgende extra gegevens aan de regiogemeente:

- Het aantal nieuwe cliënten, afkomstig uit de regiogemeente, dat in de voorgaande twee kwartalen zich heeft aangemeld voor Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen;
- Het aantal cliënten, afkomstig uit de regiogemeente, dat in de voorgaande twee kwartalen is afgewezen voor Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen;
- de wachttijd voor screening per cliënt
- de wachttijd voor plaatsing per cliënt
- Het aantal uitgestroomde cliënten, zo mogelijk gespecificeerd naar reden uitstroom en gemeente van herkomst.

Deze gegevens worden zodra de rapportage gereed is, (naar verwachting vier weken na einde half jaar) geleverd aan de regiosecretaris van de regiogemeenten.

Cliëntinformatie:

- Partijen wisselen op cliëntniveau de noodzakelijke informatie met elkaar uit om adequate ondersteuning te kunnen vaststellen;
- Een medewerker van de Centrale toegang sluit aan bij de Veldtafel Amstelland als er casuïstiek is of anderszins de expertise van de CT nodig is.
- De gemeente Amsterdam verstrekt aan de regiogemeente toegang tot Trajectus;
- Partijen nemen bij deze informatie uitwisseling de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in acht.

Partijen informeren elkaar tijdig en adequaat over onderwerpen die relevant zijn voor de uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst en overige zaken.

Artikel 6 : Inspanningen regiogemeente

De regiogemeente verricht de inspanningen zoals beschreven in het Beleidsprogramma Aanpak Dakloosheid Amsterdam-Amstelland 'Een nieuwe start. Samen op weg naar perspectief 2021-2025'. Daartoe behoort onder meer:

- Het maken van afspraken met corporaties over een adequate hoeveelheid woningen zowel ten behoeve van instroom van cliënten in individueel wonen als bij uitstroom van cliënten.
- Het meewerken aan voorzieningenbeleid. Dat kan betekenen dat wanneer er een behoefte is aan een nieuwe voorziening (denk aan gezinsopvang, speciale voorzieningen voor extreem problematische cliënten), de regiogemeente betrokken worden bij de zoektocht naar locaties.

Artikel 7: Overleg

- Eens per vier maanden hebben partijen overleg met elkaar op basis van managementinformatie en ontwikkelingen die plaats vinden.

- Indien de gemeente Amsterdam doelgroepen gaat prioriteren gebeurt dat door aanpassing van het handboek kortdurende opvang, Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen. De gemeente Amsterdam zal een voornemen tot aanpassing van prioritering ambtelijk en bestuurlijk ter bespreking voorleggen aan de regiogemeente.

Artikel 8: Werkprocessen

Partijen stellen gezamenlijk duidelijke werkprocessen op rondom het verkrijgen van toegang tot de voorzieningen Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen. Hiertoe behoort in ieder geval het aanstellen van contactpersonen en het borgen dat uitstroom plaatsvindt op basis van een door partijen vastgesteld begeleidingsplan ("warme overdracht").

De werkprocessen van het in artikel 7 genoemde handboek maken deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 9: Inkoop

- a. De gemeente Amsterdam verzorgt in 2022 namens de regiogemeenten de inkoop van voorzieningen ten behoeve van de uitvoering van de taken voor de regiogemeente op het gebied van Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen. De gemeente Amsterdam treedt op als aanbestedende dienst, met toepassing van het inkoopbeleid van de gemeente Amsterdam.
- b. De gemeente Amsterdam betreft de regiogemeenten tijdig bij het proces van inkoop en de daarvoor op te stellen documenten via de reeds bestaande bestuurlijke en ambtelijke overleggen over MOBW in de regio.
- c. Partijen maken nadere afspraken over de gezamenlijke aanbesteding, de rol – en taakverdeling en de kostenverdeling op het moment dat het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam besluit over de inkoopstrategie en de regionale inkoop samenwerking. Partijen leggen de gemaakte afspraken vast in een bijlage bij deze overeenkomst.

Artikel 10: Financieel

- Eens per kwartaal verstrekt de gemeente Amsterdam gekwantificeerd inzicht in de inkomsten en uitgaven ten behoeve van de voorzieningen per gemeente die gemoeid zijn met de uitvoering van Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen voor de regiogemeente.

- Gemeente Amsterdam zal niet op voorzieningen in de Amstelland regio bezuinigen zonder overleg met en instemming van de regiogemeente. Eventueel te treffen bezuinigingen, ongeacht de oorzaak, zullen voorafgaand in het ambtelijk en bestuurlijk overleg worden besproken.

Artikel 11: Klachten

Voor de afdoening van klachten bij de uitvoering van deze overeenkomst, is de klachtenregeling van de gemeente Amsterdam van kracht. De gemeente Amsterdam neemt klachten in behandeling en doet deze af.

Artikel 12: Wob, AVG en bezwaarschriften/beroepschriften

- De gemeente Amsterdam behandelt en besluit op verzoeken op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (vermoedelijk per 1 juli 2022 de Wet open overheid). Tevens behandelt en besluit de gemeente Amsterdam op verzoeken om inzage en correcties of het uitoefenen van het recht op verzet op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- De gemeente Amsterdam besluit op bezwaarschriften en behandelt beroepschriften voor zover deze zijn gericht tegen een besluit op grond van de Wob of de AVG dat is genomen krachtens deze overeenkomst.

Artikel 13: Overige bepalingen

- In geval van een (dreigende) overschrijding van de door het Rijk toegekende middelen informeert de gemeente Amsterdam zo spoedig mogelijk de regiogemeente. Partijen zullen dan met elkaar hierover in overleg treden, waarbij de gemeente Amsterdam de regiogemeenten uitnodigt.
- In geval van tussentijdse beleidsmatige- of andere ontwikkelingen, welke mogelijk nopen tot aanpassing van deze overeenkomst, zullen partijen hierover in overleg treden.
- Partijen trachten geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien in onderling overleg tussen aangewezen contactpersonen van partijen, eventueel door partijen aangevuld met een deskundige, te beslechten. Partijen stellen hiervoor gezamenlijk een procedure op.
- Partijen mogen de uit deze overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere partij aan een derde overdragen.

Artikel 14: Opzegging

Voor de opzegging van deze overeenkomst geldt een opzegtermijn van vier maanden. Opzegging geschiedt per aangetekende brief.

Partijen treden met elkaar in overleg over onder meer de praktische en financiële afwikkeling van de opzegging. Bij gezamenlijk besluit kunnen de regiogemeente en de gemeente Amsterdam e komen tot een kortere opzegtermijn.

Indien het mandaatbesluit gedurende de looptijd van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk vervalt, treden partijen in overleg over de gevolgen hiervan voor de uitvoering van deze overeenkomst.

van de gemeente Amsterdam,

,

.....
Datum:

De burgemeester van de gemeente Diemen,
De heer E. Boog

.....
Datum: