

Onderwerp: Naamsverandering Brede HOED Team naar Sociaal Team Diemen
Datum: 29 juli 2020
Portefeuillehouder: J. Klaasse
Afdeling: Samenleving
Steller: Koen Stuurman

Geachte leden van de gemeenteraad,

In dit informatiememo van het college informeren wij u over de naamsverandering van Brede HOED Team naar Sociaal Team Diemen.

Relevante achtergrondinformatie

De Brede HOED is opgericht in 2014. HOED staat hierin voor 'Huisartsen onder een dak'. De Brede HOED is een plek/uitvalsbasis waar meerdere zorginstanties binnen Diemen zijn gehuisvest, waaronder de GGD, WMO, Vluchtelingenwerk, Madi, Verloskundige, Welzijn Diemen, Uitvaartspecialist MEA Vota.

In het gebouw van de Brede HOED is het Brede HOED Team (BHT) werkzaam. Het BHT is er voor de kwetsbare huishoudens die niet zelf regie kunnen voeren en waar op meerdere leefgebieden problemen worden ondervonden. Vanaf medio 2020 zijn de medewerkers van dit team in dienst bij de gemeente Diemen. U bent hierover geïnformeerd in december 2019.

Toelichting

Verwarring over de naam Brede HOED (Team)

In de afgelopen jaren horen we vanuit professionals en inwoners terug dat het verschil tussen het Brede HOED Team, de Brede HOED en het Brede HOED netwerk (partijen die samenwerken in zorg en welzijn in Diemen) soms verwarrend is. Het Brede HOED Team is het team dat ondersteuning/regie biedt voor de huishouden waar op meerdere leefgebieden problemen spelen, terwijl de Brede HOED het gebouw/samenkomst is van vele organisaties in het sociale veld van Diemen (WMO, GGD, Vluchtelingenwerk, MEE, Madi, Brede HOED Team e.d.).

Die verwarring zorgt ervoor dat inwoners en professionals soms verkeerde verwachtingen hebben, of verkeerde aannames doen over wie wat doet, of waar je terecht kunt voor bepaalde vormen van ondersteuning. Het is van belang om een zo duidelijk mogelijk beeld te geven naar de inwoners, zodat zij zo snel mogelijk de juiste ondersteuning weten te vinden. Hierbij is het van belang dat een naam ook duidelijkheid creëert.

Andere gemeenten in Nederland spreken veelal over een sociaal team, of sociaal kernteam/wijkteam. Om te zorgen voor meer duidelijkheid en eenduidigheid heeft het college besloten de naam van de Brede HOED Team per 1 januari 2021 te veranderen naar Sociaal Team Diemen.

Wat merkt de burger, een bedrijf of instelling van de te nemen beslissing?

Van belang in deze is uiteraard of het juist geen imago schade aanricht, omdat inwoners soms al gewend zijn aan de naamgeving. De risico's hierop schatten wij niet hoog in. De meeste aanmeldingen naar het Brede HOED Team worden gedaan door instanties. De lijnen met hen zijn kort, zodat de naamsverandering ook snel en duidelijk naar hen kan worden gecommuniceerd. Er is slechts sprake van een naamsverandering en niet van een verandering van de werkwijze.

Opmerkingen over de aanpak / het vervolgproces na de gevraagde beslissing

Per wanneer communicatie naar buiten?

- Betrokken organisaties en cliënten worden per mail/brief geïnformeerd

- Dit moment wordt ook gebruikt om de rol van het BHT/Sociaal Team Diemen nogmaals goed uit te leggen.
- De informatie en communicatie (briefpapier, formulieren, website, e-mail enz.) wordt aangepast.
- Daarnaast zal er een advertentie in het Diemernieuws komen en een persbericht verzonden. Ook hier geldt dat het moment wordt gebruikt om de rol van het BHT/Sociaal Team Diemen goed over het voetlicht te brengen.

- EINDE -