



Geactualiseerde Aanpak Isolatie en Energiebesparing Koopwoningen Diemen

*Meerjarige aanpak 2023-2026
Geactualiseerd in februari 2025*

Inhoud

1.	Inleiding	4
1.1	Aanleiding	4
1.2	Uitgangspunten	4
2.	Kaders	6
2.1	Landelijke kaders	6
2.2	Provinciaal beleid	7
2.3	Gemeentelijk beleid Diemen	7
3.	De opgave	9
3.1	Eengezinswoningen	10
3.2	VvE-woningen	10
3.3	Energiearmoede/lage inkomens	11
4.	Onze aanpak 2023 - 2026	13
4.1	Doelstellingen	13
4.2	Ondersteuning op maat	13
4.3	Ondersteuningsniveau 1: individuele aanpak	16
4.4	Ondersteuningsniveau 2: collectieve acties	17
4.5	Ondersteuningsniveau 3: actieve benadering slechte labels	18
4.6	Ondersteuningsniveau 4: actieve benadering en gedeeltelijke financiering	19
4.7	Participatie en communicatie	20
4.8	Monitoring en verantwoording	21
5.	Resultaten en evaluatie 2023-2024	22
6.	Actiepunten 2025-2026	29
6.1	Onafhankelijk advies via Energieloket Diemen	29
6.2	Energiecoaches	29
6.3	Crisis Fix Team/Fixbrigade	29
6.4	Duurzaamheidslening	29
6.5	Energieloket voor VvE's	29
6.6	Laagdrempelig groepsadvies en collectieve inkoopacties	30
6.7	Advisering en procesbegeleiding bewonersinitiatieven en VvE's	30
6.8	Cursus verduurzaming VvE's	30
6.9	VvE-netwerk Diemen	30
6.10	Buurtacties	30
6.11	Sociale draaggolfcampagne Diemen Centrum	31

6.12	(Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels i.c.m. proces-begeleiding	31
6.13	Witgoedregeling	31
7.	Financiële middelen 2023-2026	32
7.1	Beschikbaar budget NIP (SpUk LAI)	32
7.2	Energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland	32
8.	Begroting 2025-2026	34
8.1	Begroting 2025-2026	34

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

De gemeenteraad van Diemen heeft eind 2021 met de Transitievisie Warmte 2021-2026 een basis gelegd voor een aanpak om samen met inwoners de wijken en buurten uiteindelijk aardgasvrij te maken. In de Transitievisie Warmte is een twee sporen-beleid uitgestippeld:

- 1) In Wijkuitvoeringsplannen worden alternatieven bepaald voor aardgas;
- 2) Tegelijk wordt er gewerkt aan het beter isoleren van woningen. Isoleren is de eerste stap om de toekomst naar aardgasvrij mogelijk te maken.

Daarnaast heeft het Rijk budget beschikbaar gesteld voor het Nationaal Isolatieprogramma (NIP). Het Nationaal Isolatieprogramma moet de isolatie van woningen (vooral van woningen met slechte energielabels) versnellen. Gemeenten hebben een belangrijke rol in het uitvoeren van het Nationaal Isolatieprogramma. Gemeenten hebben op basis van een meerjarig plan van aanpak voor isolatie en energiebesparing bij koopwoningen budget vanuit het Nationaal Isolatieprogramma aan kunnen vragen om inwoners op weg te helpen. Met het geld geven gemeenten concreet invulling aan de voorstellen in de transitievisies warmte en kunnen zij bewonersinitiatieven ondersteunen. Deze 'Aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen' is de uitwerking van de gemeente Diemen voor de meerjarige aanpak die aansluit bij het Nationaal Isolatieprogramma en vormt de basis voor de aanvraag van de gelden.

De aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen draagt bij aan het behalen van de klimaatdoelstellingen van Diemen. Daarnaast zorgt betere woningisolatie voor een besparing op de energierekening van inwoners en voor een comfortabelere woning. Verder zijn woningen die beter geïsoleerd zijn beter voorbereid op de warmtetransitie om van het aardgas af te gaan.

De kaders en de uitgangspunten voor deze aanpak heeft het college van B&W in oktober 2022 vastgesteld in een startnotitie. In dit plan is de aanpak voor isolatie en energiebesparing bij koopwoningen voor 2023 - 2026 uitgewerkt.

Eind 2024 is de stand van zaken van de aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen geëvalueerd. Deze evaluatie, resultaten en actiepunten voor de aanpak in 2025-2026 zijn aan dit plan toegevoegd. Daarnaast zijn de kaders en de opgave geüpdatet met meer actuele cijfers (2024). Tot slot is er een nieuwe begroting opgesteld voor de jaren 2025-2026. Hierin zijn de resultaten van werkelijke kosten in 2023 en 2024 en verwachte kostenstijgingen voor 2025 en 2026 meegenomen.

1.2 Uitgangspunten

Voor de meerjarige aanpak isolatie en energiebesparing blijven de volgende uitgangspunten uit de startnotitie gelden:

- De aanpak sluit aan bij de doelstellingen van het Nationaal Isolatieprogramma van het Rijk (NIP). Dat betekent dat de aanpak zich richt op koopwoningen van inwoners die ontzorging nodig hebben. Daarbij is er speciale aandacht voor slecht geïsoleerde koopwoningen (label DEFG of vergelijkbare energetische staat), zonder de overige woningen daarbij uit te sluiten. De aanpak richt zich op isolatie en energiebesparing door verbetering van de schil van woningen.

- De aanpak sluit aan bij de Transitievisie Warmte van Diemen en draagt eraan bij dat woningen aardgasvrij-klaar worden gemaakt door de verbetering van het isolatieniveau te versnellen.
- De aanpak ondersteunt initiatieven van inwoners.
- De aanpak draagt bij aan een sociale energietransitie. Dat betekent dat inwoners die zelf onvoldoende financiële middelen hebben om hun woning te verduurzamen worden ondersteund.
- De aanpak is aanvullend op subsidies en financiering die vanuit de Rijksoverheid beschikbaar zijn.

Huurwoningen vallen buiten de scope van dit plan. De verduurzaming van huurwoningen en de ondersteuning van huurders bij energiebesparing vindt in Diemen via andere wegen plaats (o.a. via de prestatieafspraken, energicoaches en het plan van aanpak energiearmoede). Voor energiebesparing bij bedrijven en maatschappelijk vastgoed komt tevens een aparte aanpak.

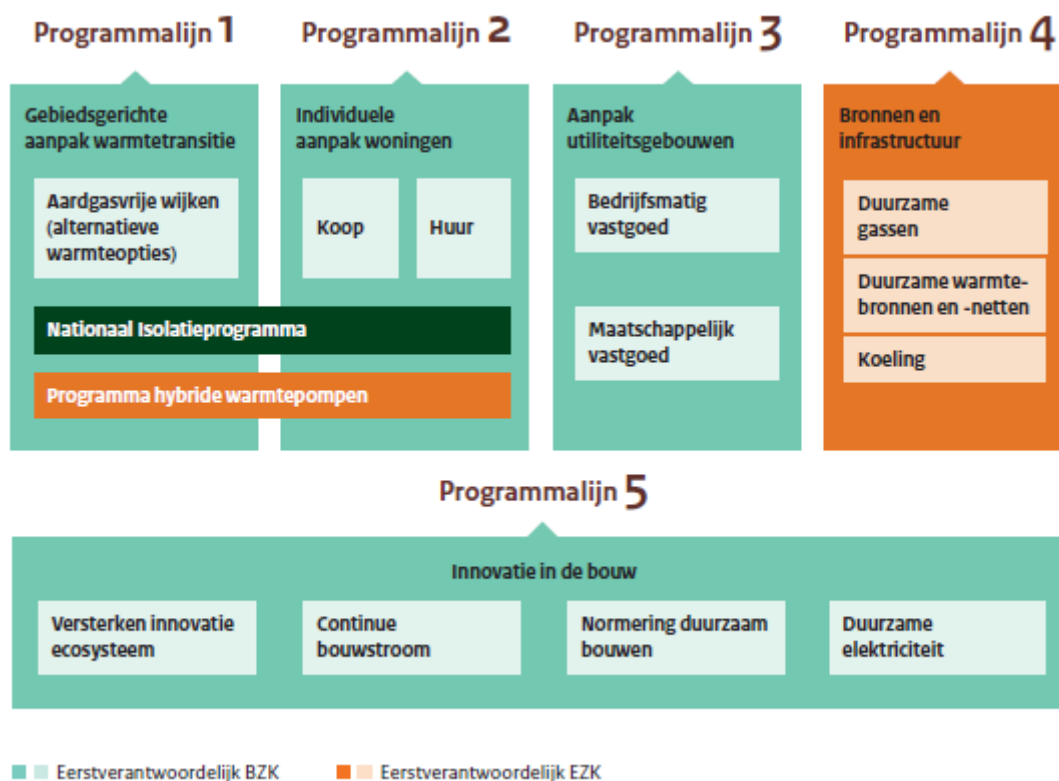
2. Kaders

2.1 Landelijke kaders

In het Klimaatakkoord is in 2019 op nationaal niveau afgesproken dat de Nederlandse uitstoot van CO₂ in 2050 moet zijn geminimaliseerd en in 2030 moet zijn teruggebracht tot 49% van de uitstoot in 1990. Inmiddels zijn de Europese en de nationale doelstellingen nog verder aangescherpt. Zo is het doel in 2030 verhoogd naar een CO₂-reductie van 55% ten opzichte van 1990, wat in lijn is met de Europese Green Deal en de Europese Klimaatwet. Om dit doel ook zeker te halen, richt Nederland het beleid op 60% in 2030. Hiervoor heeft het kabinet op 26 april 2023 een aanvullend klimaatpakket gepresenteerd. De Nederlandse klimaatdoelen zijn vastgelegd in de nationale Klimaatwet. Behalve de klimaatdoelstellingen beschrijft de Klimaatwet ook het beleidskader rond de klimaatdoelstellingen. De Klimaatwet stelt daarnaast vast dat het kabinet een Klimaatplan moet maken. Het eerste Klimaatplan geldt voor de periode tussen 2021 en 2030 en wordt elke vijf jaar op basis van actuele inzichten bijgesteld. Na tien jaar wordt een nieuw Klimaatplan gemaakt.

Programma versnelling verduurzaming Gebouwde Omgeving

Een belangrijk deel van die opgave moet binnen de gebouwde omgeving gerealiseerd worden. Daartoe is in 2022 het Programma versnelling verduurzaming Gebouwde Omgeving gepresenteerd door de minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening. Het Nationaal Isolatieprogramma is daar onderdeel van. In onderstaande figuur is te zien dat het Nationaal Isolatieprogramma onderdeel is van zowel de gebiedsgerichte aanpak als de individuele aanpak woningen van het Programma Versnelling verduurzaming gebouwde omgeving.



Figuur 1: Opzet van het Programma Versnelling verduurzaming gebouwde omgeving

Nationaal isolatieprogramma

Het doel van het Nationaal Isolatieprogramma is om tot 2030 2,5 miljoen woningen te isoleren met de nadruk op de 1,5 miljoen slecht geïsoleerde woningen (energielabel E, F en G) waarbij één of meerdere stappen worden gezet richting de standaard voor woningisolatie. Het programma is een langjarige, programmatische aanpak van slecht geïsoleerde huur- en koopwoningen.

Het Nationaal Isolatieprogramma bestaat uit 4 actielijnen:

- Actielijn 1: Lokale (wijk)aanpak isoleren 750.000 koopwoningen samen met gemeenten;
- Actielijn 2: Isoleren van 1 miljoen huurwoningen door verhuurders;
- Actielijn 3: Versneld isoleren van 750.000 koopwoningen op eigen initiatief (en via collectieve inkoopinitiatieven);
- Actielijn 4: Samen energie besparen met laagdrempelige maatregelen (incl. energiearmoede).

Deze *Aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen* voor Diemen sluit aan bij actielijnen 1 en 3. Onder actielijn 1 konden gemeenten budget aanvragen specifiek voor extra ondersteuning van inwoners met een slecht geïsoleerde koopwoning. De budgetten die Diemen heeft aangevraagd zijn verderop in dit plan toegelicht (paragraaf 5.1). Onder actielijn 3 kunnen huizenbezitters zelf aan de slag met de isolatie van hun woning, met landelijke subsidie en een beperktere ondersteuning vanuit de gemeente. Een landelijke programmaorganisatie ondersteunt de aanpak van het Nationaal Isolatieprogramma.

De Standaard voor isolatie van woningen

De Rijksoverheid heeft voor het wenselijke isolatieniveau van woningen een 'Standaard' opgesteld, die los staat van de warmteoplossing in de woning. De Standaard heeft grofweg twee categorieën:

- een standaard voor vooroorlogse woningen (verwarmen is mogelijk op 70 graden). Deze is vergelijkbaar met label D (zonder pv-panelen);
- en een standaard voor naoorlogse woningen (verwarmen is mogelijk op 50 graden). Deze is vergelijkbaar met een woning van label A of B (zonder pv-panelen).

Sinds 1 januari 2021 is er tevens een bepalingsmethode voor de energieprestatie van woningen (de NTA8800). Hiermee is ook de wijze waarop energielabels worden bepaald gewijzigd. Op alle energielabels die vanaf 2021 zijn afgegeven staat aangegeven of de woning voldoet aan deze standaard.

2.2 Provinciaal beleid

De provincie Noord-Holland stelt verschillende subsidies beschikbaar in het kader van de energietransitie. Vanuit het Energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland 2023 is voor gemeenten budget beschikbaar om inwoners te ondersteunen hun woning te verduurzamen. Zie voor een nadere toelichting paragraaf 5.2.

2.3 Gemeentelijk beleid Diemen

Voor gemeente Diemen vormt de Duurzaamheidsagenda 2020-2025 het kader voor het duurzaamheidsbeleid. In de duurzaamheidsagenda worden de nationale doelstellingen voor reductie van de CO₂-uitstoot uit het Klimaatakkoord onderschreven en is de ambitie vastgelegd om in 2040 onafhankelijk te zijn van fossiele energiebronnen.

In de Transitievisie Warmte 1.0 die eind 2021 door de raad is vastgesteld is de basis gelegd voor een aanpak om samen met inwoners wijken en buurten op de duur aardgasvrij te maken. In de Transitievisie Warmte is een twee sporen-beleid uitgesteld:

- 1) in Wijkuitvoeringsplannen worden alternatieven bepaald voor aardgas. In 2023 heeft het college een fasering vastgesteld. In 3 fases van 5 jaar gaan we de wijkuitvoeringsplannen aanpakken;
- 2) tegelijk wordt er gewerkt aan de verbetering van de isolatie van woningen.

In de wijkuitvoeringsplannen bepalen we per buurt samen met inwoners, bedrijven en organisaties welke alternatieven voor aardgas de beste oplossing zijn. De warmteregisseur van gemeente Diemen brengt de dialoog over de warmtetransitie op gang. Het verbeteren van het isolatieniveau van de laagste energielabels is een voorwaarde voor een goede collectieve gasloze warmtevoorziening. De komende jaren wordt daarom samen met woningeigenaren – al dan niet verenigd in een Vereniging van Eigenaren (VvE) - vooral ingezet op het isoleren van woningen en andere gebouwen.

Om inwoners met (een kans op) energiearmoede (10% of meer van het inkomen wordt besteed aan energiekosten) te helpen om energie te besparen, is in 2022 een Plan van aanpak tegen energiearmoede opgesteld en deze is in 2023-2024 geüpdatet. Dat plan en deze Aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen vullen elkaar aan: mensen met weinig financiële ruimte direct helpen bij het besparen van energie (bijv. de energiecoaches en de fixbrigade) en hoe kunnen we hun woningen vervolgens als eerste verduurzamen (zoals een hoger bedrag beschikbaar voor deze doelgroep binnen de subsidieregeling woningisolatie)?

Natuurinclusief isoleren

In woningen en andere gebouwen kunnen beschermde diersoorten nestelen en verblijven, zoals huismussen, gierzwaluwen en vleermuizen. Natuurinclusief isoleren houdt in dat bij isolatiewerkzaamheden op grond van de Wet natuurbescherming rekening wordt gehouden met de aanwezigheid van die beschermde diersoorten. Bij het isoleren van woningen moet vooraf onderzoek worden gedaan naar de aanwezigheid van deze diersoorten. Indien nodig moeten maatregelen worden getroffen om de diersoorten te beschermen.

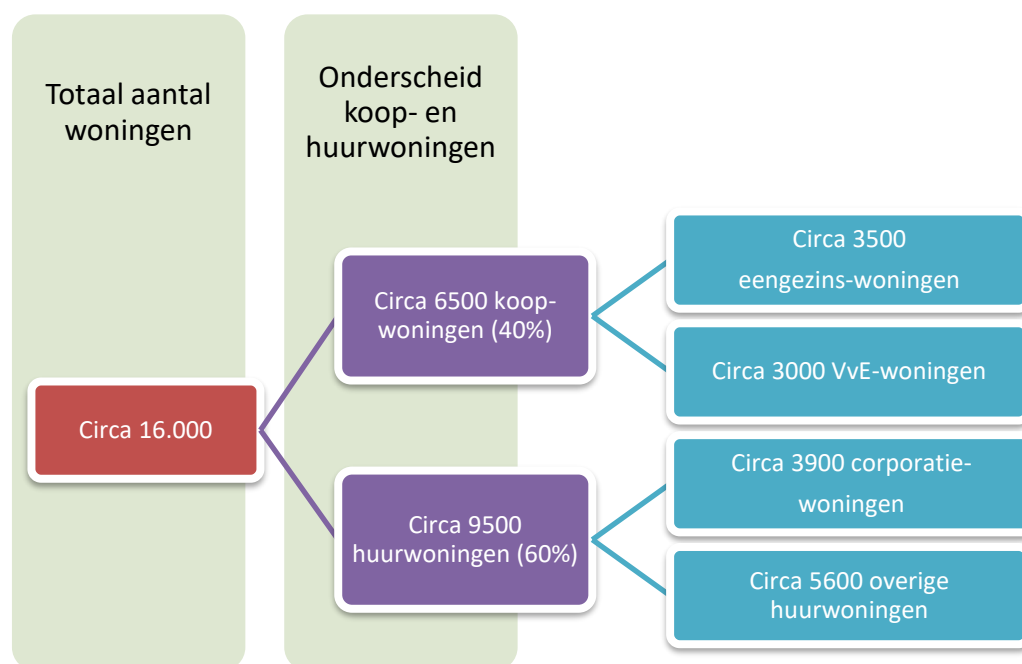
Met een gemeentelijk soortenmanagementplan (SMP) en met maatregelen die daarin zijn opgenomen kunnen gemeenten de instandhouding van beschermde soorten waarborgen. Een SMP beschrijft de staat van instandhouding van beschermde soorten in een bepaald gebied en welke maatregelen nodig zijn om bepaalde diersoorten te beschermen. Het doel van een soortenmanagementplan is om populaties van diersoorten in stand te houden.

Ook kan de gemeente op basis van een soortenmanagementplan (SMP) een ontheffing op de Wet natuurbescherming aanvragen. Woningeigenaren weten daardoor waar ze aan toe zijn. Dat betekent dat het niet meer nodig is om voor alle isolatiewerkzaamheden individueel ecologisch onderzoek uit te voeren. Dat onderzoek is dan immers al voor de hele gemeente uitgevoerd. Een soortenmanagementplan zorgt er dus voor dat beschermde diersoorten worden beschermd en tegelijkertijd dat de verduurzaming van woningen geen vertraging oploopt.

De gemeente Diemen is op het moment van schrijven bezig met het maken van een soortenmanagementplan. We verwachten dat gebouweigenaren hier in 2026 gebruik van kunnen maken.

3. De opgave

Gebaseerd op de laatste cijfers van het CBS staan er in de gemeente Diemen 17.996 woningen in 2023¹. De laatste voorlopige cijfers (november 2024) geven 18.137 woningen aan², deze data is echter nog niet officieel vastgesteld. Er vanuit gaand dat er in Diemen in 2021 circa 16.000 woningen waren³ is er een lichte groei te zien. In de eerste versie van dit plan (Aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen Diemen 2025-2026) is uitgegaan van de circa 16.000 woningen. Deze data wordt in de rest van dit document ook als uitgangspunt gebruikt.



Deze Aanpak isolatie en energiebesparing richt zich op koopwoningen, in het bijzonder koopwoningen met een slecht energielabel (DEFG) of een vergelijkbare energetische staat. Hieronder is in beeld gebracht wat de opgave is voor de aanpak van koopwoningen met een slecht energielabel en in welke buurten deze woningen staan. Hierbij maken we onderscheid tussen eigenaar/bewoners van eengezinswoningen en eigenaar/bewoners van woningen die onderdeel uitmaken van een VvE. De data is gebaseerd op data van EP-online. EP-Online is de officiële landelijke database waarin energie labels en energieprestatie-indicatoren van gebouwen zijn opgenomen.

Een belangrijke kanttekening bij informatie over energie labels is dat er ook woningen zijn die geen energielabel hebben, of een energielabel dat niet actueel is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer er na de oorspronkelijke labelregistratie zonnepanelen zijn geplaatst of isolatiemaatregelen zijn uitgevoerd, zonder dat het energielabel is aangepast. Bovendien biedt een energielabel niet altijd een volledig beeld van de isolatiewaarde van een woning. Het label is namelijk gebaseerd op een standaardberekening, waarbij specifieke kenmerken zoals de mate van isolatie in de wanden, vloeren en daken, of de kwaliteit van de ramen, mogelijk niet in detail worden meegenomen. Hierdoor kan het label in sommige gevallen onvoldoende inzicht bieden in de daadwerkelijke energie-efficiëntie van een woning.

¹ <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/81955NED/table?fromstatweb>

² <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/81955NED/table?fromstatweb>

³ [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl)

3.1 Eengezinswoningen

Ruim de helft van het aantal koopwoningen in Diemen bestaat uit eengezinswoningen. Het gaat om circa 3.500 woningen. Uit analyse blijkt dat binnen die groep **542** eengezinswoningen (koopwoningen) een slecht energielabel (DEFG) hebben.

Energielabel	Aantal particuliere eengezins(koop)woningen
D	111
E	241
F	155
G	35
Totaal slechte labels	542

Bron: EP-online.nl

Waar staan de particuliere eengezinswoningen met een slecht label?

De particuliere eengezinswoningen met een slecht label bevinden zich voornamelijk in het centrum van Diemen. De bewoners van deze straten kunnen gericht worden benaderd.

Centrum Oost en West

- De slecht geïsoleerde woningen in Diemen zijn vooral geconcentreerd in Diemen Centrum Oost en Centrum West.
- Veel woningen uit de eerste helft van de 20e eeuw zijn bijvoorbeeld geclusterd rond de **Raadhuisstraat, Burgemeester De Kievietstraat, en Ouddiemerlaan.**

Ruimzicht:

- In het gebied rond de **Albert Schweitzerlaan, Alfred Nobellaan** staan veel soortgelijke woningen uit begin jaren 70 met (voorlopig) energielabel C en D.

Diemen-Zuid en Diemen-Noord

- Woningen in Diemen-Zuid en Diemen-Noord hebben over het algemeen een energielabel D of hoger.

3.2 VvE-woningen

Gemeente Diemen kent in vergelijking met andere gemeenten een groot aandeel woningen die deel uitmaken van een Vereniging van Eigenaars (VvE). Het gaat om ongeveer 3000 woningen. Uit analyse blijkt dat er in Diemen **1.102 particuliere VvE-woningen met slechte energielabels** (DEFG) staan. In vergelijking met de eengezinswoningen, is het aandeel van VvE-woningen met een slecht energielabel dus veel groter.

Energielabel	Aantal particuliere VvE-woningen in Diemen
D	174
E	483
F	365
G	82
Totaal slechte labels	1.102

Bron: EP-online.nl

Waar staan de particuliere VvE-woningen met een slecht label?

Deze woningen zijn geconcentreerd in het centrum van Diemen. De bewoners van deze straten kunnen gericht worden benaderd.

Centrum:

- Centrum West: in Centrum West staan slechtgeïsoleerde VvE-woningen o.a. aan de **Jan Bertsstraat, Johan van Soestdijkstraat, R. Castelijnsstraat, Johan Coussestraat, Arent Krijtsstraat**
- Aan de **Prinses Irenestraat, Prinses Beatrixlaan, Prinses Marijkestraat en Prins Bernhardlaan** zitten clusters relatief kleine VvE's met slechte energielabels (DEFG)

Ruimzicht:

- In **Julianaplantsoen** staan veel panden met een slecht energielabel (E en F) en verschillende panden met energielabel D en C. Dit zijn allemaal VvE-woningen.
- De VvE's aan de **Tobias Asserlaan** en de **Martin Luther Kinglaan** hebben een slecht energielabel (label E)..



VvE-woningen in Diemen, onderverdeeld naar energielabel. De rode, oranje en gele stippen zijn woningen met een slecht label. Bron: Servicepunt Duurzame Energie ([Doelgroepen energiebesparing in beeld - Servicepunt Duurzame Energie](#))

3.3 Energiearmoede/lage inkomens

Een van de uitgangspunten voor de aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen is dat de aanpak bijdraagt aan een sociale energietransitie. Dat betekent dat de aanpak richt zich op eigenaar/bewoners in Diemen die de ondersteuning het hardst nodig hebben. Om dat inzichtelijk te maken is gekeken in welke wijken inwoners wonen die aanspraak maken op de energietoeslag.

Onder de 1.300 inwoners die aanspraak konden maken op de energietoeslag die in 2023 – 2024 door de gemeente is uitgekeerd, zijn 84 eigenaar/bewoners (stand van zaken december 2024). Binnen die

groep is van 27 woningen het energielabel bekend. Hiervan hebben 4 woningen een slecht energielabel (DEFG). Deze woningen bevinden zich in de buurten Ruimzicht Oost en Ruimzicht West.

4. Onze aanpak 2023 - 2026

4.1 Doelstellingen

	koopwoningen		totaal
	Eengezins- woningen	VvE- woningen	
De isolatieopgave voor koopwoningen in Diemen			
Aantal woningen	6.500		
Aantal koopwoningen	3.500	3.000	7.500
Slecht geïsoleerde koopwoningen (DEFG) 2022	542	1.102	1.644
Doelstellingen aanpak isolatie en energiebesparing Diemen			
Ambitie: in 2040 fossiel onafhankelijk Diemen <i>Daarvoor moeten in 2040 alle woningen voldoen aan de standaard.</i>	Gemiddeld 32 slecht-geïsoleerde woningen per jaar naar de standaard	Gemiddeld 65 VvE-woningen per jaar naar de standaard	Gemiddeld 97 koopwoningen per jaar naar de standaard
<i>Versneld</i> isoleren op eigen initiatief van bewoners (actielijn 3) in 2023 - 2026	2023: 100 2024: 100 2025: 50 2026: 50 Totaal: 300	2023: 30 2024: 50 2025: 50 2026: 50 Totaal: 180	2023: 130 woningen 2024: 150 woningen 2025: 100 2026: 100 Totaal: 480 woningen
NIP 2023 -2026: totaal aantal woningen waarvoor budget aangevraagd kan worden (actielijn 1) <i>Eén of meer stappen naar de standaard.</i>	2023: 0 2024: 3 2025: 10 2026: 11 Totaal: 24	2023: 0 2024: 0 2025: 124 2026: 173 Totaal: 297	2023: 0 woningen 2024: 3 woningen 2025: 134 woningen 2026: 184 woningen Totaal: 321 woningen* *Vastgesteld door Rijk voor tranche 1 + 2.

4.2 Ondersteuning op maat

We helpen Diemenaren op weg bij verduurzaming van hun woning

De reductie van CO₂-uitstoot in de gemeente Diemen is een gezamenlijke opgave van inwoners, organisaties en gemeente. We zien daarbij dat veel inwoners stappen willen zetten om hun woning te verduurzamen, maar dat het lastig is om te bepalen waar je het beste kunt beginnen. Gemeente Diemen helpt inwoners met een koopwoning daarom op weg bij het verduurzamen van hun woning met informatie, advies en procesmatige ondersteuning.

De ondersteuning is erop gericht om inwoners te informeren over diverse maatregelen om hun woning energiezuiniger te maken, te helpen bij het vinden van bekwame uitvoerders, en om ze te helpen bij het vinden van landelijk beschikbare subsidies en leningen ter financiering. Met de middelen vanuit het Nationaal Isolatieprogramma bieden we daarnaast met de subsidieregeling woningisolatie financiële ondersteuning bij het nemen van de isolatiemaatregelen aan inwoners die dat het hardst nodig hebben.

Initiatieven en kennis in de wijk aanjagen en versterken

Veel inwoners en initiatieven hebben al grote stappen gezet om hun woning te verduurzamen en er is al veel kennis in Diemen aanwezig. Vaak weten inwoners echter niet dat hun burens over veel kennis beschikken en willen delen. Als gemeente nemen we daarom een rol door te zorgen dat ervaringen van inwoners met verduurzaming actief gedeeld worden en door bewonersinitiatieven voor verduurzaming te ondersteunen. De mogelijkheden voor ondersteuning bij isolatie (en financiering) moeten bij inwoners bekend zijn. We richten ons daarbij specifiek op Diemen Centrum, omdat de slecht geïsoleerde woningen daar zijn geconcentreerd.

Onderscheid tussen eengezinswoningen en VvE-woningen

In de ondersteuning van Diemenaren met een koopwoning maken we onderscheid in twee doelgroepen: eigenaar/bewoners van een eengezinswoning en eigenaar/bewoners van een VvE-woning. We maken dit onderscheid omdat het proces tot verduurzaming voor beide groepen anders is. Een eigenaar/bewoner van een eengezinswoning kan zelf besluiten om isolatiemaatregelen te nemen, terwijl een eigenaar/bewoner van een VvE-woning afhankelijk is van besluitvorming binnen de VvE.

Voortbouwen op succesvolle acties en maatregelen van afgelopen jaren

De afgelopen jaren heeft gemeente Diemen beide doelgroepen al ondersteuning geboden bij het verduurzamen van hun woning. Deze succesvolle acties van afgelopen jaren zetten we ook komende jaren voort.

Voor eigenaar/bewoners van eengezinswoningen wordt bijvoorbeeld onafhankelijk advies aangeboden via het energieloket (regionaalenergieloket.nl/diemen) en er zijn collectieve inkoopacties georganiseerd voor isolatie, zonnepanelen en isolerend glas. De inkoopacties zetten we binnen deze Aanpak voort. Ook het Energieloket Diemen, de inzet van energiecoaches, en het aanbieden van de duurzaamheidslening worden voortgezet.

Voor eigenaar/bewoners van VvE-woningen werd de afgelopen jaren de cursus 'VvE's met Energie' aangeboden. Daaraan hebben meer dan 150 Diemer leden van VvE's deelgenomen. Tijdens de cursus is aandacht voor procedurele aspecten die komen kijken bij het verduurzamen van een VvE, maar ook voor technische mogelijkheden om meergezinswoningen te verduurzamen. De cursus wordt goed gewaardeerd door deelnemers. We zetten de cursus binnen deze Aanpak voort.

Verschillende niveaus van ondersteuning

De behoefte aan ondersteuning bij verduurzaming van een woning verschilt per huishouden. Woningen zijn immers anders en ook de persoonlijke situatie van de bewoners verschilt. Om aan die verschillende behoeften tegemoet te komen, bieden we vier niveaus van ondersteuning aan bij verduurzaming van koopwoningen in Diemen. Hieronder zijn de niveaus nader toegelicht, uitgesplitst naar doelgroep. Doel daarbij is om inwoners te stimuleren om collectieve initiatieven op te zetten.

Ondersteuningsmatrix isolatie en energiebesparing koopwoningen

Met 4 niveaus van ondersteuning

	<u>Niveau 1</u> Individuele aanpak voor alle eigenaar/bewoners	<u>Niveau 2</u> Collectief voor alle eigenaar/bewoners	<u>Niveau 3</u> Actieve benadering van bewoners van woningen met slechte labels	<u>Niveau 4</u> Actieve benadering en gedeeltelijke financiering gericht op slechte labels en inwoners met weinig financiële ruimte.
Eigenaar/bewoners met eengezinswoningen	Onafhankelijk advies via energieloket (voor advies, huisscan, uitvoerders en subsidies) [1] Energiecoaches [2] Fixteam/Fixbrigade [3] Duurzaamheidslening [4]	Laagdrempelig groepsadvies en collectieve inkoopacties [6] Ondersteuning en procesbegeleiding buurtinitiatieven [7]	Buurtacties [10] Sociale draaggolf campagne Diemen Centrum [11] Advisering en procesbegeleiding buurtinitiatieven [7]	(Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels i.c.m. proces-begeleiding [12] Witgoedregeling [13]
VvE-woningen	Onafhankelijk advies via energieloket voor VvE's [5] Energiecoaches [2] Crisis Fix Team en Fixbrigade [3] Duurzaamheidslening (voor kleine VvE's) [4]	VvE-cursus [8] VvE-netwerk [9] Advisering en procesbegeleiding VvE's [7]	Sociale draaggolf campagne Diemen Centrum [11] Advisering en procesbegeleiding VvE's [7]	(Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels i.c.m. procesbegeleiding [12] Witgoedregeling [13]
	Niveaus 1 t/m 3 sluiten aan bij actielijn 3 van het NIP en bij het Energiebesparingsprogramma Noord-Holland.			Niveau 4 sluit aan bij actielijn 1 van het NIP

Ondersteuningsmatrix voor ondersteuning van eigenaar/bewoners in Diemen. De cijfers achter de maatregelen verwijzen naar de uitwerking hieronder.

4.3 Ondersteuningsniveau 1: individuele aanpak

Niveau 1 in deze matrix is gericht op het ondersteunen van eigenaar/bewoners die individueel hun woning of VvE verduurzamen. Met de maatregelen op dit niveau verstrekt gemeente Diemen onafhankelijke informatie en advies om inwoners daarbij op weg te helpen.

1. Onafhankelijk advies via Energieloket Diemen

Gemeente Diemen biedt inwoners onafhankelijk advies over verduurzaming van hun woning via het gemeentelijke energieloket. Via het online loket is informatie te vinden over verduurzaming van verschillende typen woningen. Via de huisscan kan een persoonlijk advies worden gegenereerd. Tevens is een overzicht van beschikbare subsidies en van installateurs uit de regio beschikbaar. Met vragen en voor advies kunnen inwoners contact opnemen met de helpdesk van het energieloket. Naast de website van het Energieloket Diemen wordt vanuit de landelijke overheid het platform [Verbeterjehuis.nl](https://verbeterjehuis.nl) aangeboden.

Doelgroep: eengezinswoningen

2. Energiecoaches

In 2022 zijn op twee momenten energiecoaches opgeleid. Deze inwoners geven dorpsgenoten op vrijwillige basis advies om energie te besparen. Daarbij ligt de nadruk op energiebesparing door duurzaam gedrag. Via de website bespaarafpraak.nl/diemen kunnen Diemenaren een afspraak inplannen met een energiecoach. Ook spelen zij een belangrijke rol bij de uitvoering van de witgoedregeling.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen

3. Crisis Fix Team/Fixbrigade

Vanaf 6 december 2022 tot eind 2023 is er een 'Crisis' Fix Team actief in Diemen. Dit zijn 'klussers' (fixers) die kleine energiebesparende maatregelen aanbrengen. Dit (tijdelijke) team richt zich in deze maanden op maximaal 750 huishoudens die de energietoeslag hebben ontvangen, daarbij specifiek gericht op oudere woningen met een slecht energielabel. Vanaf half maart kunnen energiecoaches een afspraak met een fixer boeken voor een huishouden als zij tijdens een bespaarafpraak tot de conclusie komen dat de betreffende inwoner een bezoek van een fixer nodig heeft om meer warmte vast te houden en energie te besparen.

De afwegingen over het continueren van een Crisis Fix Team of Fix Brigade op de lange termijn worden momenteel op een rij gezet.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen

Wat is het verschil tussen een fixer en een energiecoach?

Een energiecoach komt bij de bewoner thuis om te kijken hoe de bewoner zélf, met de dagelijkse bezigheden in het huis, het meeste energie kan besparen. Een fixer is gericht op klussen en gaat daadwerkelijk aan de slag met producten en maatregelen die de bewoner kunnen helpen. Ze doen ander werk, maar vullen elkaar goed aan.

4. Duurzaamheidslening

De duurzaamheidslening van gemeente Diemen blijft – naast landelijke beschikbare financieringsopties - beschikbaar voor financiering van verduurzamingsmaatregelen.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen (enkel kleine VvE's)

5. *Energieloket voor VvE's*

Voor de doelgroep VvE's wordt als onderdeel van het bestaande Regionaal Energieloket Diemen een online VvE-loket ingericht. Dit wordt het vertrekpunt voor VvE's. Het centrale onderdeel van dit loket is een online stappenplan dat elke VvE kan doorlopen. Deze stap-voor-stap aanpak geeft leden/bestuurders van VvE's houvast gedurende het gehele verduurzamingsproces. De stappen van oriëntatie tot besluitvorming worden ontleed en overzichtelijke to-do lijstje en checklists worden aangereikt. Ook mogelijkheden voor financiering van verduurzaming van VvE's komen op het loket aan bod. Er worden ook links gelegd naar relevante websites en partners zodat het loket een goed startpunt is van waaruit de leden/bestuurders van de VvE's alle relevante informatie kunnen verzamelen.

Doelgroep: VvE-woningen

4.4 **Ondersteuningsniveau 2: collectieve acties**

Niveau 2 bestaat naast het geven van inhoudelijk advies ook uit procesbegeleiding bij het gezamenlijk nemen van isolatie- en energiebesparende maatregelen.

6. *Laagdrempelig groepsadvies en collectieve inkoopacties*

De afgelopen jaren zijn succesvol collectieve inkoopacties georganiseerd voor woningisolatie, in samenwerking met een intermediair. Binnen de acties draagt de intermediair zorg voor het vinden van goede installatiebedrijven op een oververhitte markt die isolatiemaatregelen tegen goede tarieven aanbieden. Bij de selectie van een installateur wordt onder andere gekeken naar kwaliteitsgaranties en tevens wordt op basis van een steekproef ook achteraf de kwaliteit beoordeeld. De komende jaren zetten we de collectieve inkoopacties voor o.a. woningisolatie voort. Door inkoopacties langer vooruit te plannen, kan capaciteit in de markt gereserveerd worden voor eigenaar/bewoners in Diemen.

Doelgroep: eengezinswoningen

7. *Advisering en procesbegeleiding bewonersinitiatieven en VvE's*

Aan buurtinitiatieven voor isolatie van meerdere soortgelijke woningen en VvE's bieden we advies en procesmatige ondersteuning. Het gaat om ondersteuning van inwoners of VvE's die samen met hun burens stappen willen zetten in het verduurzamen van hun woning. In samenspraak met het bewonersinitiatief of de VvE wordt een passende vorm van ondersteuning afgesproken. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om (technisch) energieadvies, aanvragen van financiering, of om praktische zaken zoals het verzorgen van een locatie voor een informatiebijeenkomst of bij de communicatie. Het ondersteuningsaanbod wordt breed gecommuniceerd via o.a. de website van gemeente Diemen, Daarom Duurzaam Diemen, het energieloket, de nieuwsbrief energietransitie, het VvE-netwerk, etc.

De warmteregisseur verzorgt voorlopig de coördinatie van deze ondersteuning. De procesondersteuning en het technisch advies moet door externe partijen worden gedaan. Vanuit de gemeente stimuleren we inwoners om groepjes te vormen en gezamenlijk een isolatie-initiatief op te zetten.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen

8. *Cursus verduurzaming VvE's*

De afgelopen jaren is jaarlijks een cursus verduurzaming voor VvE's georganiseerd. Ook vanaf 2023 bieden we de cursus opnieuw jaarlijks aan. Daarnaast evalueren we of de cursus nog voorziet in een behoefte van Diemense VvE's, aangezien een groot aantal VvE's inmiddels heeft deelgenomen. Deelnemers aan de cursus krijgen het aanbod voor ondersteuning door de gemeente (zie nr. 7) en worden uitgenodigd voor deelname aan het VvE-Netwerk Diemen (zie nr. 9).

Doelgroep: VvE-woningen

9. *VvE-netwerk Diemen*

Voor de doelgroep VvE's wordt een VvE-Netwerk opgezet. In de afgelopen jaren gaven verschillende VvE-bestuurders aan veel te hebben aan het ontmoeten van andere actieve VvE-bewoners om met hen (en experts) kennis en ervaring over het verduurzamen van gebouwen uit te wisselen. Om hier vervolg aan te geven organiseren we informatiebijeenkomsten voor actieve VvE-bewoners die geïnteresseerd zijn in en/of bezig zijn met het verduurzamen van hun gebouwen. Het VvE-Netwerk Diemen bouwt voort op het netwerk van deelnemers aan de VvE-cursus. Deelnemers aan het netwerk kunnen ook gebruik maken van het overige ondersteuningsaanbod (zie nr. 7).

Doelgroep: VvE-woningen

4.5 **Ondersteuningsniveau 3: actieve benadering slechte labels**

Niveau 3 richt zich specifiek op de koopwoningen in Diemen met een slechte energieprestatie (energielabels DEFG of vergelijkbare staat). De bewoners van deze woningen worden actief benaderd om hen op weg te helpen hun woning energiezuiniger te maken.

10. *Buurtacties*

We organiseren buurtacties waarbij voor een bepaalde buurt verduurzamingsadvies wordt gegeven, bijvoorbeeld aan de hand van een voorbeeldwoning of een digitale kopie van woningen in de buurt. De adviezen worden tijdens een informatiebijeenkomst toegelicht en besproken met buurtbewoners. De acties richten zich op buurten met slechtgeïsoleerde woningen. Bewonersinitiatieven die voortkomen uit deze buurtacties kunnen gebruik maken van verdere ondersteuning (zie nr. 7).

Doelgroep: eengezinswoningen

11. *Sociale draaggolfcampagne Diemen Centrum*

Een grote uitdaging is om inwoners met een slecht geïsoleerde woning te bereiken en ze informatie en ondersteuning te bieden waarmee ze een stap kunnen zetten om hun huis beter te isoleren. Daarbij geldt dat een advies van je buurman vaak eerder wordt aangenomen dan een advies van de gemeente. Om inwoners juist daarbij te helpen, zorgen we dat de energietransitie in Diemen Centrum zichtbaar wordt in de fysieke omgeving, bijvoorbeeld met informatiepanelen in de buurt waarop verwezen wordt naar 'hulplijnen' en door ervaringen van burens in de wijk die al stappen hebben gezet te delen (storytelling). Op die manier moedigen we een sociale golf aan om energiebesparende maatregelen te nemen. De sociale golf campagne richt zich op Diemen Centrum, waar de slecht geïsoleerde woningen in een relatief klein gebied geclusterd zijn.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen in Diemen Centrum

4.6 Ondersteuningsniveau 4: actieve benadering en gedeeltelijke financiering

Niveau 4 richt zich specifiek op de bewoners met een koopwoning met een slechte energieprestatie (energielabels DEFG of vergelijkbare staat) en een lager inkomen in Diemen. Voor deze woningen is vanuit het Nationaal Isolatieprogramma (beperkt) budget beschikbaar voor een financiële bijdrage aan isolatiemaatregelen. De bewoners van deze woningen worden persoonlijk benaderd om hen op weg te helpen hun woning energiezuiniger te maken.

12. (Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels i.c.m. proces-begeleiding

Inwoners met een slecht geïsoleerde koopwoning (eengezins- of VvE-woningen) die zelf onvoldoende financiële middelen hebben om isolatiemaatregelen te nemen, helpen we door de kosten van isolatiemaatregelen geheel of gedeeltelijk te betalen. Hiervoor vraagt gemeente Diemen budget aan uit het Nationaal Isolatieprogramma.⁴ De bijdrage vanuit de gemeente kan gecombineerd worden met landelijke subsidies.

In 2023 en 2024 bieden we deze financiële ondersteuning aan 92 eigenaar/bewoners van woningen:

- met een DEFG-label of een vergelijkbare energetische staat;
- met een WOZ-waarde van ten hoogste 429.300,- euro. Deze grens is landelijk bepaald.

Voorwaarden voor de financiële bijdrage en de isolatiemaatregelen die gefinancierd worden zijn uitgewerkt in een landelijke regeling ([nr. 2022-0000430533](#)).

We hanteren de volgende prioritering:

1. Eigenaar/bewoners van slecht geïsoleerde woningen die aanspraak maakten op een energievergoeding (zie paragraaf 3.3) worden als eerste persoonlijk benaderd met een aanbod voor financiële ondersteuning om hun woning te isoleren. Financiële ondersteuning wordt daarbij gecombineerd met procesbegeleiding en advies tijdens keukentafelgesprekken.
2. Vervolgens worden overige eigenaar-bewoners die in aanmerking komen voor deze vorm van ondersteuning gericht benaderd, bijvoorbeeld middels een buurtactie in buurten waar veel slecht geïsoleerde woningen staan. De aanpak is er op gericht om meerdere (gelijksoortige) woningen tegelijk te isoleren. Naast financiële ondersteuning bieden we procesbegeleiding en gericht advies (zie nr. 7) aan.

Voor de uitvoering van deze interventie zoeken we een uitvoerende partij die de ondersteuning en uitbetaling aan de doelgroep kan verzorgen.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen

Wat is een slecht geïsoleerde woning?

Onder slecht geïsoleerde woningen verstaan we woningen met een energielabelklasse D, E, F, G. In veel gevallen hebben woningen echter nog geen officieel energielabel. Om in die gevallen toch te kunnen kwalificeren als slecht geïsoleerde woning, bepaalt de gemeente de energetische staat van de woning aan de hand van het aantal niet of slecht geïsoleerde bouwdelen. Er is sprake van een woning met een vergelijkbare energetische staat als minste twee van de volgende bouwdelen niet of slecht geïsoleerd zijn:

- a) de vloer/bodem;

⁴ Op basis van regeling nr. 2022-0000430533, houdende regels met betrekking tot de verstrekking van een specifieke uitkering aan gemeenten ten behoeve van de verduurzaming van slecht geïsoleerde woningen van eigenaar-bewoners, woonverenigingen en wooncoöperaties in het kader van het Nationaal Isolatieprogramma. (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2023-3877.html>)

- b) de gevel, waaronder de spouwmuur;
- c) het dak/de zolder en de vloeringvloer;
- d) de ramen.

Zie voor een nadere toelichting de [landelijke regeling nr. 2022-0000430533](#).

13. Witgoedregeling

Witgoed staat gedurende het hele jaar aan in een woning en biedt daardoor mogelijkheden voor een seizoens-onafhankelijke energiebesparing. Om inwoners met energiearmoede te helpen met het verlagen van hun energierekening, is de gemeente in januari 2023 gestart met een witgoedregeling. De aangeschreven inwoners krijgen indien zij een (energie)bespaargesprek met een energiecoach hebben gehad, een 'kadokaart' waarmee zij nieuw duurzaam witgoed kunnen aanschaffen.

Alleenstaanden ontvangen een cadeaubon ter waarde van € 550,- en meerpersoonshuishoudens een van € 740,-. In eerste instantie is deze regeling gericht op de huishoudens die de eenmalige energietoeslag ambtshalve toegekend hebben gekregen (de groep die ofwel gemeentelijke bijstand ontvangt ofwel een aanvulling op de AOW).

Een week nadat de bewonersbrief was verstuurd stond de teller al op ruim 100 ingeplande gesprekken met de energiecoaches. Allemaal door inwoners die een kadokaart mogen ontvangen na de bespaarafpraak.

Doelgroep: eengezinswoningen en VvE-woningen

4.7 Participatie en communicatie

Verduurzaming woningen en participatie

Een uitgangspunt voor deze aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen is dat we de aanpak samen met bewoners uitvoeren. Initiatieven vanuit inwoners en VvE's worden onder coördinatie door de warmteregisseur ondersteund. Daarnaast zoekt de gemeente actief het contact met bewoners. Waar dat functioneel is zullen we ook gebruik maken van de diverse gedragsanalyses die bekend zijn en hier onze aanpak op afstemmen.

Communicatie

Voor het slagen van de aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen is het van belang dat inwoners van de ondersteuningsmogelijkheden vanuit de gemeente op de hoogte zijn. Aan de hand van een klantreis richten we onze communicatiemiddelen en kanalen in, zoals de website en social mediakanalen van de gemeente, de nieuwsbrief energietransitie, DiemerInfo, bijeenkomsten, persberichten, maar ook kanalen van anderen, bijvoorbeeld het energieloket. Per project en doelgroep bepalen we daarvoor een goede mix.

Daarbij is uiteraard extra aandacht voor zichtbaarheid en communicatie in en met de buurten waar veel woningen met slechte energielabels staan, onder andere via de sociale draaggolfcampagne (maatregel nr. 11) en de buurtaanpak (maatregel nr. 10).

Actuele informatie over subsidies, maatregelen en aanbieders van woningisolatie is beschikbaar op de website van Energieloket Diemen.

In Diemen loopt de campagne 'Iedereen doet wat' en vanuit de Rijksoverheid loopt momenteel de campagne 'De knop om'. Later komt er een nationale, nieuwe campagne gericht op betere isolatie.

Daarnaast wordt vanuit de Rijksoverheid het digitale platform Verbeter je huis ontwikkeld waarop bewoners kunnen nagaan hoe ze effectief hun eigen huis kunnen isoleren. Waar deze campagnes functioneel zijn en onze boodschap en acties kunnen ondersteunen, zullen we hierop aansluiten.

Een belangrijk punt in de communicatie is om de verschillende initiatieven rond isolatie en energiebesparing aan elkaar te verbinden, bijvoorbeeld onder de noemer van GASVRIJ Diemen.

4.8 Monitoring en verantwoording

Verantwoording conform voorwaarden NIP

We monitoren de output van dit plan van aanpak volgens de voorwaarden vanuit het Nationaal Isolatieprogramma. Aan gemeenten wordt gevraagd om achteraf via de SiSa systematiek te verantwoorden in hoeveel woningen grote(re) energiebesparende maatregelen (zoals dakisolatie, vloerisolatie, spouwmuurisolatie en isolatieglas) zijn uitgevoerd met de gelden vanuit het Nationaal Isolatieprogramma.

Tweemaal per jaar moeten de volgende resultaten aan de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) worden doorgegeven:

- 1) Het aantal slecht geïsoleerde woningen waarin energiebesparende isolatiemaatregelen zijn genomen;
- 2) Voor hoeveel via de ondersteuning ISDE of SVVE is aangevraagd;
- 3) Het aantal eigenaar-bewoners en gemengde verenigingen waaraan gerichte ondersteuning is geboden;
- 4) Het aantal woningen waar en welke energiebesparende doe-het-zelf maatregelen is gerealiseerd;
- 5) Het adres en de WOZ-waarde van de woning waar de energiebesparende isolatiemaatregelen zijn genomen;
- 6) De getroffen maatregelen per woning in de bestaande thermische schil onderverdeeld naar:
 - a. dakisolatie (danwel zolder- of vliveringisolatie);
 - b. vloerisolatie dan wel bodemisolatie;
 - c. spouwmuurisolatie;
 - d. gevelisolatie;
 - e. HR++-glas-/tripleglas, geïsoleerd kozijnpaneel- of een geïsoleerde deur;
 - f. aangebrachte CO₂-gestuurde ventilatie of balansventilatie met warmteterugwinning

5. Resultaten en evaluatie 2023-2024

Dit hoofdstuk biedt een evaluatie van het plan “Aanpak isolatie en energiebesparing koopwoningen Diemen 2023-2026” over de periode 2023-2024. De aanpak is opgebouwd met vier verschillende ondersteuningsniveaus, waarbij elke niveau specifieke maatregelen omvat die gericht zijn op het stimuleren en ondersteunen van inwoners om energie te besparen en/of de isolatie van hun (koop)woning te verbeteren:

1. **Ondersteuningsniveau 1: individuele aanpak**
2. **Ondersteuningsniveau 2: collectieve acties**
3. **Ondersteuningsniveau 3: actieve benadering slechte labels**
4. **Ondersteuningsniveau 4: actieve benadering en gedeeltelijke financiering**

Per maatregel wordt er in dit document een evaluatie uitgevoerd; hoe staat het met de uitvoer? Wat zijn aandachtspunten? Door middel van een ‘stoplichtenmodel’ is er allereerst een globaal overzicht gemaakt zodat er in één oogopslag te zien is hoe het staat met de uitvoering van het plan. Daarna is er op de daaropvolgende pagina’s een inhoudelijke toelichting te vinden. Deze evaluatie fungeert als startpunt voor een aanscherping van de aanpak voor de periode 2025-2026.

Algemeen overzicht evaluatie

Leeswijzer

- = loopt, staat op de rit, verloopt volgens planning
- = gestart, maar staat nog niet op de rit of verloopt niet volgens planning
- = moet nog mee gestart worden

Ondersteuningsniveau 1: individuele aanpak		Aantal bereikte huishoudens*
Onafhankelijk advies via Energieloket Diemen	●	2023: 2.017 2024: 3.721
Energiecoaches	●	2023: 128 2024: 54 koopwoningen
Crisis Fix Team/Fixbrigade	●	2023: 39 2024: 21 koopwoningen
Duurzaamheidslening	●	2023: 11 2024: 7 koopwoningen
Energieloket voor VvE's	●	2023: 123 2024: 1.006
Ondersteuningsniveau 2: collectieve acties		
Laagdrempelig groepsadvies en collectieve inkoopacties	●	2023: 175 2024: 73 koopwoningen verduurzaamd
Advisering en procesbegeleiding bewonersinitiatieven en VvE's	●	n.b.
Cursus verduurzaming VvE's	●	2023: 20 2024: 20
VvE-netwerk Diemen	●	2023: 80 2024: 100
Ondersteuningsniveau 3: actieve benadering slechte labels		
Buurtacties	●	2023: 7 2024: 5 koopwoningen
Sociale draaggolfcampagne Diemen Centrum	●	n.b.
Ondersteuningsniveau 4: actieve benadering en gedeeltelijke financiering		
(Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels i.c.m. proces-begeleiding	●	2 koopwoningen
Witgoedregeling	●	2023: 238

*Voor zover bekend en meetbaar

1. Ondersteuningsniveau 1: individuele aanpak

Niveau 1 in deze matrix is gericht op het ondersteunen van eigenaar/bewoners die individueel hun woning of VvE verduurzamen. Met de maatregelen op dit niveau verstrekt gemeente Diemen onafhankelijke informatie en advies om inwoners daarbij op weg te helpen.

1. **Onafhankelijk advies via Energieloket Diemen**

- Het Energieloket voor particulieren van de gemeente Diemen hebben we sinds 2021.
- In het jaar 2023 zijn er 4.600 bezoeken geweest op het Energieloket. De cijfers van het jaar 2024 zijn op moment van schrijven wel uitgevraagd, maar nog niet beschikbaar.

2. **Energiecoaches**

- Het project met de energiecoaches in de gemeente Diemen loopt nog door t/m dec 2025. Dit project wordt uitgevoerd in combinatie met de witgoedregeling.
- Tot het moment van schrijven (december 2024) zijn er 814 afspraken ingepland. Dit gaat om 351 reguliere afspraken en 463 witgoed afspraken.
- Momenteel zijn er 9 energiecoaches actief in de gemeente Diemen.
- Het afgelopen jaar zijn er promotiecampagnes geweest met het doel om meer afspraken te generen. Zo is er twee keer een brief naar alle inwoners gestuurd die in aanmerking komen voor de witgoedregeling. Daarnaast is er een social media campagne geweest om de energiecoaches ook bij 'reguliere' inwoners onder de aandacht te brengen. Van m.n. het versturen van de brieven hebben we effecten terug gezien in het aantal afspraken dat er gemaakt is.

3. **Crisis Fix Team/Fixbrigade**

- Het project met de energiefixers van REL is in 2023 afgerond. Deze fixers zijn niet meer actief in Diemen. In totaal hebben er 750 huisbezoeken plaatsgevonden in de gemeente.
- In 2024 is de FIXbrigade van Jungle Amsterdam ingeschakeld specifiek voor de energiearmoede doelgroep met een koopwoning om de eerste energiebesparende maatregelen te nemen in voorbereiding op de subsidieregeling woningisolatie. Deze fix-bezoeken gingen verder dan de energiefixers van REL. REL bracht kleine energie besparende maatregelen aan (ledverlichting, radiatorfolie, tochtstrips, enz.). De FIXbrigade kon ook grotere aanpassingen in huis doen, bijv. het aanpassen van een verwarmingsombouw of het verhangen van een deur. De FIXbrigade heeft 20-30 huisbezoeken gedaan.

4. **Duurzaamheidslening**

- De duurzaamheidslening wordt momenteel niet veel gebruikt door bewoners. Voorheen werd de duurzaamheidslening vooral ingezet voor zonnepanelen, maar recentelijk is dit iets afgenomen (waarschijnlijk door de ontwikkelingen in de markt en de onzekerheid m.b.t. de salderingsregeling).
- De uitvoering van deze lening is niet belegd binnen de aanpak isolatie en energiebesparing.

5. *Energieloket voor VvE's*

- Het Energieloket voor VvE's is gestart en vormgegeven in de periode januari – april 2024. De laatste wijzigingen zijn doorgevoerd in juni 2024.
- Het Energieloket is gevuld met relevante informatie voor VvE-bewoners en qua vormgeving is het passend bij het reguliere loket.

2. Ondersteuningsniveau 2: collectieve acties

Niveau 2 bestaat naast het geven van inhoudelijk advies ook uit procesbegeleiding bij het gezamenlijk nemen van isolatie- en energiebesparende maatregelen (zowel voor particulieren als VvE's).

6. *Laagdrempelig groepsadvies en collectieve inkoopacties*

- In 2023 zijn er vier inkoopacties georganiseerd. Het aantal woningen dat maatregelen binnen de actie heeft genomen zijn:
 - o Hybride warmtepomp: 10 woningen
 - o Isolatie: 19 woningen
 - o Glas: 10 woningen
 - o Zonnepanelen: 34 woningen
- We waren niet erg tevreden over de conversiecijfers van de inkoopacties. De collectieve inkoopacties zijn geëvalueerd met collega's Siem Goede en Marjan Prins. Er is besloten om voor 2024 geen zonnepanelen meer aan te bieden i.v.m. de onzekerheid bij inwoners over het huidige beleid van de overheid (salderingsregeling), de kosten van energieleveranciers en de ontwikkelingen in de markt. Daarnaast is er besloten om geen warmtepomp-inkoopactie aan te bieden vanwege het feit dat warmtepompen collectieve warmte-oplossingen bemoeilijken.
- Wel is er gekozen om de inkoopacties nog aan te bieden voor isolatie en glas i.v.m. het beleid van de gemeente om inwoners te ondersteunen waar mogelijk met het isoleren van hun woning en het gereedmaken van de woning voor de stap naar aardgasvrij.
- In 2024 is er een collectieve inkoopacties georganiseerd voor isolatie en glas.
- Een positief leerpunt van 2024 is dat er is gebleken dat het organiseren van zowel een fysieke als een online bijeenkomst goed werd ontvangen door bewoners (beide avonden waren er rond de 50 bewoners aanwezig).

7. *Advisering en procesbegeleiding bewonersinitiatieven en VvE's*

Toelichting algemeen:

- De coördinatie van deze procesondersteuning is overgenomen door de beleidsondersteuners energietransitie.

Toelichting VvE's:

- Er is onder de VvE's in Diemen een wens om elkaar te ontmoeten en samen te werken. In samenwerking met REL is er de mogelijkheid besproken om een Online Learning Community op te zetten waar VvE-leden elkaar kunnen ontmoeten. Hier is ook informatie te vinden en er zijn moderators actief vanuit het REL en de gemeente om bewoners te helpen met vragen. Op het moment van schrijven (december 2024) zitten we in de testfase van de online learning community voor VvE's.

- Vanuit het VvE netwerk, wat hieronder verder wordt toegelicht, ontstaan er contacten tussen VvE's en de gemeente. Hier worden wensen en behoeften opgehaald en samen met VvE's gekeken hoe ze het beste ondersteund kunnen worden.
- De VvE's weten de gemeente steeds beter te vinden met vragen en worden ondersteund door de desbetreffende beleidsondersteuners energietransitie.
- De werkgroep TAMLK is opgezet tijdens een bijeenkomst in september 2024. Dit is een groep van de VvE's Thobias Asserlaan en Martin Luther Kinglaan, die gezamenlijk optrekken wat betreft het verduurzaming van de VvE's. Tijdens de bijeenkomst is er gesproken over:
 - o Stand van zaken warmtetransitie Diemen
 - o Stand van zaken en knelpunten warmtevoorziening in de VvE's
 - o Mogelijkheden voor het bestaande warmtenet en alternatieven
 - o Hoe kunnen we gezamenlijk verdere stappen maken?

Toelichting buurtinitiatieven:

- Tijdens de keukentafelgesprekken is de mogelijkheid besproken om vanuit de gemeente energie adviseurs aan te bieden aan een selectie bewoners met eenzelfde type woning. Dit is in de periode jan – jun 2024 onderzocht, maar nog niet gerealiseerd i.v.m. de hoge kosten van een dergelijk advies. Daarnaast is het uitdagend om een algemeen beeld te kunnen geven voor een hele straat of woonblok voor hetzelfde type woningen. Dit komt omdat er vaak toch veel individuele verschillen zijn. Tot slot is er niet genoeg animo geweest bij de bewoners die mee hebben gedaan aan de keukentafels om hier daadwerkelijk mee aan de slag te gaan.
- We hebben het buurtinitiatief Raadhuisstraat en Schoolpadbuurt ondersteund. De mogelijkheden voor een gezamenlijke isolatie actie in het woonblok zijn onderzocht. Er zijn meerdere gesprekken met een kerngroep geweest. Ook is er een brief naar de rest van het blok verstuurd. In juni 2024 hebben we een bijeenkomst georganiseerd voor het woonblok. Daarna is er weinig beweging geweest.

8. *Cursus verduurzaming VvE's*

- In 2023 is de VvE cursus georganiseerd, deze is ook geëvalueerd waar een positieve uitkomst uitkwam. De conclusie was dat bewoners de cursus als positief ervaren en dat de behoefte voor de cursus nog steeds aanwezig was in Diemen.
- In 2024 is de cursus opnieuw georganiseerd en 21 bewoners hebben deelgenomen. De evaluatie naderhand was positief.
- Het positieve aan het organiseren van de VvE cursus is dat de bewoners, die de cursus hebben gevolgd, elkaar leren kennen en in sommige gevallen contact houden. De leden van de cursus worden door ons uitgenodigd voor het VvE-Netwerk. Er wordt op deze uitnodiging ingegaan door verschillende bewoners waardoor het VvE netwerk groeit.
- Ook zien we resultaten van de cursus in het aantal aanvragen voor de subsidieregeling isolatie (deze wordt verderop toegelicht). We weten dat VvE's extra drempels ervaren om hun gebouw te verduurzamen, waaronder proces en financiering. Daarnaast hebben zij meer tijd nodig dan eengezinswoningen. We vermoeden dat de aanvragen voor de subsidieregeling zo hard zijn gelopen doordat de cursus de afgelopen jaren georganiseerd is.

9. **VvE-netwerk Diemen**

- In 2024 zijn er twee netwerkbijeenkomsten georganiseerd. De eerste bijeenkomst richtte zich inhoudelijk op de SPOR subsidie. De tweede bijeenkomst focuste zich op ervaringsverhalen binnen VvE's om andere VvE-leden te inspireren om ook stappen te zetten.
- Om het VvE-netwerk te versterken is er besloten om de community een platform aan te bieden waar ze elkaar onderling kunnen vinden en ontmoeten, vragen kunnen stellen en kennis kunnen delen. We zitten op het moment van schrijven in de testfase van dit platform. We verwachten dit in Q1 2025 live te kunnen zetten.

3. Ondersteuningsniveau 3: actieve benadering slechte labels

Niveau 3 richt zich specifiek op de koopwoningen in Diemen met een slechte energieprestatie (energielabels DEFG of vergelijkbare staat). De bewoners van deze woningen worden actief benaderd om hen op weg te helpen hun woning energiezuiniger te maken.

10. **Buurtacties**

- In 2024 zijn er twee keukentafelgesprekken georganiseerd waar bij één gesprek een buurtinitiatief voor een gezamenlijke isolatieactie uit gekomen is.
- Het doel van deze gesprekken is om met bewoners op een laagdrempelige manier in gesprek te komen. Daarnaast is het relevant om van hen te horen hoe zij in de isolatie en warmtetransitie staan, welke vragen zij hebben, wat ze al gedaan hebben in huis en waar ze tegenaan lopen om (verdere) stappen te zetten.
- We hebben gemerkt dat er specifieke bewoners op deze keukentafels afkomen: bewoners die vaak zelf al stappen hebben gezet, of zelfs al van het gas af zijn. Ze hebben veel vragen over de warmtetransitie in Diemen. Daarnaast was het ondersteuningsaanbod van de gemeente niet altijd helder.
- Wel hebben we veel input opgehaald van hoe bewoners een isolatieproces in hun woning ervaren, wat er goed gaat, maar ook waar ze tegenaan lopen. Deze input geeft veel mogelijkheden om het ondersteuningsaanbod van de gemeente te verbeteren.

11. **Sociale draaggolfcampagne Diemen Centrum**

- Er stond op de planning om eind 2024 een isolatiegids uit te brengen, maar i.v.m. de plannen voor de warmtekrant is het uitbrengen van de isolatiegids verschoven naar 2025. De isolatiegids geeft praktische verhalen en voorbeelden, naast de meer technische isolatiemogelijkheden.
- Er heeft een wedstrijd plaatsgevonden met de Kinderraad van de gemeente Diemen voor het best geïsoleerde huis van Diemen. We hebben enkele inzendingen gekregen op de oproep. De winnaar heeft een duurzaam evenement gewonnen en dit is uitgereikt door de burgemeester en Kinderraad tijdens een vergadering van de Kinderraad. Het idee voor het duurzaam evenement: een isolatietour door Diemen (a la duurzame huizenroute). Helaas was er te weinig animo in juni en daarom is dit evenement afgelast. Het prijzengeld is ingezet tijdens het "Zon Zee Wind" evenement van Daarom Duurzaam Diemen op za 16 nov tijdens de Nationale

Klimaatweek. Hiermee werd isolatie ook een belangrijk onderwerp dat aandacht kreeg, naast alle andere onderwerpen die dag.

4. Ondersteuningsniveau 4: actieve benadering en gedeeltelijke financiering

Niveau 4 richt zich specifiek op de bewoners met een koopwoning met een slechte energieprestatie (energielabels DEFG of vergelijkbare staat) en een lager inkomen in Diemen. Voor deze woningen is vanuit het Nationaal Isolatieprogramma (beperkt) budget beschikbaar voor een financiële bijdrage aan isolatiemaatregelen. De bewoners van deze woningen worden persoonlijk benaderd om hen op weg te helpen hun woning energiezuiniger te maken.

12. (Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels i.c.m. proces-begeleiding

- De cijfers uit de 'Aanpak isolatie en energiebesparing 2023-2026' zijn verouderd:
 - o Het streefaantal te isoleren woningen voor tranche 1 is verhoogd van 92 naar 137.
 - o Het streefaantal te isoleren woningen voor tranche 2 betreft 184.
 - o Er is gekozen voor de gemeentelijke WOZ-waarde grens van: €467.000
- De subsidieregeling is akkoord bevonden door het college B&W Diemen (2 juli 2024).
- Tijdens de zomermaanden van 2024 is er gewerkt aan het mogelijk maken van de praktische uitvoer, zodat de subsidieregeling ook daadwerkelijk aangevraagd kon worden door bewoners.
- In september 2024 is de regeling live gegaan en konden bewoners de regeling aanvragen.
- We hebben op het moment van schrijven de volgende resultaten behaald:
 - o 1680 huishoudens zijn uitgenodigd om een aanvraag te doen middels een bewonersbrief.
 - o 9 eengezinswoningen hebben een aanvraag voor subsidie + energie adviesgesprek gedaan.
 - o 11 VvE's hebben een aanvraag voor subsidie gedaan. Deze staan voor 569 appartementen.
 - o 146 beschikkingen zijn verstuurd (tranche 1).
 - o 450 woningen staan op de wachtlijst (tranche 2).
 - o 2 eengezinswoningen woningen zijn geïsoleerd en het subsidiebedrag is uitgekeerd.

13. Witgoedregeling

- De witgoedregeling wordt eind 2024 afgerond.
- Er zijn op het moment van schrijven 463 afspraken gemaakt door bewoners in Diemen wat betreft het vervanging van hun witgoed in hun woning.

6. Actiepunten 2025-2026

6.1 Onafhankelijk advies via *Energieloket Diemen*

- Het doel is om het Energieloket de aankomende jaren te verbeteren. Dit gaat om het actualiseren van de beschikbare informatie en ook om Diemen specifieke informatie toe te voegen waar en wanneer relevant.
- Daarnaast willen we het Energieloket doorlopen aan de hand van de klantreis of "customer journey". Het idee is dat we een voorbeeld nemen als "Ik woon in een woning uit 1960, waar begin ik met isoleren, en welke subsidies zijn er beschikbaar?" Dus van een specifieke vraag naar een antwoord. We willen achterhalen of alle beschikbare informatie ook eenvoudig te vinden is en waar de drempels zitten voor bewoners om af te haken.
- Daarnaast willen we de behoeftes van bewoners die zijn opgehaald uit de Keukentafelgesprekken (uitvoering van "10 - Buurtacties") verwerken in het energieloket zodat het beter aansluit op de behoeften van de inwoners van Diemen.
- Bedrijven die genoemd worden op het Energieloket controleren: zijn het betrouwbare partijen? Daaraan gerelateerd willen we in gesprek gaan met het Energieloket om de mogelijkheden te bespreken om bedrijven te screenen/beoordelen, of reviews toevoegen. Dit zodat we betrouwbare partijen aanbieden op het loket. Het moet onderzocht worden welke mogelijkheden we als gemeente hierin hebben.

6.2 Energiecoaches

- Het aanbod van wat energiecoaches kunnen aanbieden wordt uitgebreid vanaf januari 2025. Energiecoaches kunnen dan op pad met een warmtecamera. Hierdoor kunnen ze bewoners een indicatie geven over het warmteverlies van hun woning. Dit is een goed startpunt van een gesprek en mogelijke isolatiemaatregelen. We verwachten met dit aanbod meer aanvragen voor 'reguliere' energiecoachgesprekken te ontvangen.
- Focus in de aanpak van de terugkombijeenkomsten met de energiecoaches: een sterkere verbinding met de 'Aanpak isolatie en energiebesparing' en de warmtetransitie. We willen meer informatie geven over deze aanpak en het toekomstige 'Warmteprogramma'. Daarnaast willen we vaker actualiteiten hierover met hen delen en hen uitnodigen voor bijeenkomsten die binnen deze programma's georganiseerd worden. Daarmee willen we een grotere rol geven aan de coaches, zodat zij bewoners beter kunnen doorverwijzen naar de info die beschikbaar is. Denk aan subsidies, updates vanuit de gemeente, wettelijke wijzigingen, etc.

6.3 Crisis Fix Team/Fixbrigade

- Dit onderdeel halen we uit het plan voor 2025-2026.
- Reden: Er zijn twee soorten fixers geweest. Er is weinig animo meer voor de fixers. We vermoeden dat de doelgroep is bereikt en de behoefte is verminderd.

6.4 Duurzaamheidslening

- De gemeente Diemen blijft de duurzaamheidslening aanbieden.
- Het besluit en de uitvoering hiervan is niet belegd bij de isolatieaanpak.
- Het team blijft echter wel onderling in contact over de voortgang en resultaten.

6.5 Energieloket voor VvE's

- Het doel is om het Energieloket voor VvE's de aankomende jaren te verbeteren. Dit gaat om het actualiseren van de beschikbare informatie en ook om Diemen specifieke informatie toe te voegen waar en wanneer relevant.

- Daarnaast willen we het Energieloket voor VvE's ook doorlopen aan de hand van de klantreis of "customer journey". Het idee is dat we een voorbeeld nemen als "Mijn VvE bestaat uit 54 appartementsrechten, waar beginnen we met isoleren, en welke subsidies zijn er beschikbaar?" Dus van een specifieke vraag naar een antwoord.
- Wanneer de Online Learning Community up en running is willen we een duidelijke connectie tussen het Energieloket naar de Online Learning Community maken (zie ook 9 – VvE-netwerk).

6.6 Laagdrempelig groepsadvies en collectieve inkoopacties

- Afhankelijk van ontwikkelingen in de markt en de resultaten van het voorgaande jaar wordt er jaarlijks besloten wel/niet de collectieve inkoopacties voor isolatiemaatregelen en glas uit te voeren.
- Afhankelijk van ontwikkelingen in de markt en het overheidsbeleid wordt er jaarlijks besloten wel/niet de collectieve inkoopacties voor zonnepanelen uit te voeren.
- Afhankelijk van ontwikkelingen in de markt en het gemeentebestuur wordt er jaarlijks besloten wel/niet de collectieve inkoopacties voor (hybride) warmtepompen uit te voeren.

6.7 Advisering en procesbegeleiding bewonersinitiatieven en VvE's

- We gaan onderzoeken of het mogelijk is om energieadviezen van gespecialiseerd een gecertificeerde energieadviseurs aan te bieden aan bewoners van grondgebonden woningen.
- We hebben het doel om officiële procesbegeleiding van een externe partij aan te kunnen gaan bieden die de bestuurders van VvE's kunnen begeleiden met het verduurzamingsproces van hun VvE. Dit gaat dan ook om technisch, juridisch en financieel advies.

6.8 Cursus verduurzaming VvE's

- Er zijn voornemens om op basis van de positieve evaluatieresultaten van voorgaande jaren de cursus in de komende 2 jaren weer aan te bieden. We evalueren en besluiten dit jaarlijks.

6.9 VvE-netwerk Diemen

- Het VvE netwerk wordt doorgezet. We willen samen met bewoners bespreken hoe dit idealiter wordt vormgegeven. Het VvE netwerk zelf focust zich op alle VvE's in Diemen. Wanneer dit gewenst is kan er (zoals werkgroep TAMLK) kleinere groepen worden opgezet die gezamenlijk optreden in het verduurzamen van hun VvE gebouw met procesondersteuning van de gemeente (bijv. het organiseren van een bijeenkomst).
- Om ook los van de ondersteuning van de gemeente en de fysieke bijeenkomsten het VvE-netwerk actief te houden, wordt er verder gewerkt aan de invulling van de Online Learning Community voor VvE's. Dit platform biedt actieve VvE-bewoners en bestuurders de mogelijkheid om online en dagdagelijks contact met elkaar te hebben. Hierbij zijn moderators van de intermediair aanwezig die algemene informatie delen, tips delen, vragen van bewoners/besturen beantwoorden en relevante actualiteiten delen. Wij zullen dit ook monitoren om erop toe te zien dat dit naar wens gebeurt. We kunnen ook netwerkbijeenkomsten of andere relevante agenda-items hierop delen.

6.10 Buurtacties

- In 2025 willen we met de vakgroep Duurzaamheid een evaluatie doen van de keukentafelgesprekken die in 2024 hebben plaatsgevonden.
- A.d.h.v. de evaluatie van de keukentafelgesprekken van 2024 worden er in 2025 nieuwe keukentafelgesprekken georganiseerd voor bewoners in Diemen die een slecht energielabel hebben én in de wijken wonen die volgens de planning als eerste van het gas af gaan.

6.11 Sociale draaggolfcampagne Diemen Centrum

- Er stond op de planning om eind 2024 een isolatiegids uit te brengen, maar i.v.m. met de plannen voor de warmtekrant is het uitbrengen van de isolatiegids verschoven naar het najaar van 2025.
- Wel maken we isolatie begin 2025 al een belangrijk kernonderwerp binnen de webinars, blogs en de warmtekrant van de warmtetransitie van de gemeente Diemen.

6.12 (Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels i.c.m. proces-begeleiding

- Gezien de succesvolle start gaan we door met de subsidieregeling en de uitvoer van Tranche 1 + Tranche 2 in 2025 en 2026.
- Het doel is om alle aanvragen die in aanmerking komen voor de subsidie, ook daadwerkelijk een subsidie beschikking te kunnen sturen, zodat we zoveel mogelijk woningen in Diemen isoleren. Hiervoor zullen we, als nodig, ook gemeentelijke aanvragen middels een kwartaalbrief aan de gemeenteraad.

6.13 Witgoedregeling

- Dit onderdeel halen we uit het plan voor 2025-2026 vanwege de afronding van deze regeling eind 2024.

7. Financiële middelen 2023-2026

7.1 Beschikbaar budget NIP (SpUk LAI)

Onderstaand een overzicht van beschikbare middelen die door de Rijksoverheid, in meerdere tranches, beschikbaar zijn gesteld vanuit het Nationaal Isolatieprogramma voor de verduurzaming van koopwoningen voor de 'NIP-doelgroep' (SpUk LAI). De middelen die binnen de lokale aanpak voor verstrekking aan gemeenten beschikbaar zijn, worden op drie momenten beschikbaar gesteld aan gemeenten.

Bron	Budget Diemen	Uitvoering in:
SPUK 2022 ⁵	€ 70.775,-	2023
Nationaal isolatieprogramma, aanvraagperiode 2023 (tranche 1)	€ 248.314,-	Activiteiten uiterlijk op 31 december 2026 af te ronden
Nationaal isolatieprogramma, aanvraagperiode 2024 (tranche 2)	€ 502.309,-	Activiteiten uiterlijk op 31 december 2027 af te ronden
Nationaal Isolatieprogramma, aanvraagperiode 2025 (tranche 3)	€ 251.958,-*	n.n.b.
Totaal	€ 1.073.356,-*	

**Het budget voor tranche 3 (en daarmee het totaal) is nog onder voorbehoud i.v.m. de huidige consultatiefase.*

In de periode 2022-2025 is er vanuit het Nationaal Isolatieprogramma in totaal **€ 1.073.356,-*** beschikbaar voor de meerjarige aanpak voor isolatie van koopwoningen in Diemen. De bedragen van 2022 – 2024 zijn reeds aangevraagd en aan Diemen uitgekeerd. Op dit moment is de Rijksoverheid tranche 3 aan het voorbereiden en heeft de wijzigingen en voorlopige budgetverdeling ter consultatie aangeboden. De aanvraagperiode voor tranche 3 is vooralsnog 1 april 2025 vanaf 9:00 uur tot en met 30 juni 2025 tot 17:00 uur.

7.2 Energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland

Naast het budget vanuit het NIP is er ook vanuit de provincie Noord-Holland budget beschikbaar gesteld voor gemeenten om woningeigenaren te stimuleren hun woning te verduurzamen. Dit betreft de Uitvoeringsregeling subsidie energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland 2023.⁶

Deze subsidie kan worden verstrekt voor het uitvoeren en verantwoorden van de periode 2023 – 2026. Het budget kan worden besteed aan:

- o activiteiten die eigenaren-bewoners of verhuurders die maximaal 10 woningen verhuren, stimuleren om verduurzamingsmaatregelen aan hun woningen te treffen en;

⁵ In 2022 is een deel van het beschikbare budget voor de lokale aanpak reeds beschikbaar gesteld aan gemeenten via een SPUK. Zie:

<https://www.volkshuisvestingnederland.nl/onderwerpen/aanpakenergiearmoede/documenten/publicaties/2022/07/26/blanco-wijziging-beschikking-middelen-aanpakenergiearmoede>

⁶ Zie: [Energiebesparingsprogramma woningen Noord-Holland 2023, subsidie - Provincie Noord-Holland](#)

- een energieloket ten behoeve van de advisering en begeleiding van eigenaren-bewoners en verhuurders bij het treffen van verduurzamingsmaatregelen aan hun woning.

Hierbij kan 50% van de subsidiabele kosten vanuit de regeling gefinancierd worden.

Vanuit de gemeente Diemen is er **€ 103.131,-** aangevraagd. Daarbij geldt een streefgetal van 455 verduurzaamde woningen. Het bedrag is te besteden in maximaal 4 jaar. Dat betekent dat **per jaar gemiddeld € 25.783,-** beschikbaar is. De gemeente co-financiert de volgende activiteiten met deze subsidie:

- Energieloket voor particulieren
- Energieloket voor VvE's
- Collectieve inkoopacties (isolatie, isolerend glas, zonnepanelen en hybride warmtepompen)
- Advisering en procesbegeleiding buurtinitiatieven en VvE's
- Buurtacties

8. Begroting 2025-2026

In het begroting zijn de activiteiten voor 2025-2026 opgenomen, inclusief de begrote kosten.

8.1 Begroting 2025-2026

Nr.	Interventie	Begrote kosten	
		2025	2026
Niveau 1: individuele aanpak			
1	Vernieuwen en voortzetten Energieloket Diemen Het aanbieden van laagdrempelig advies via het Energieloket Diemen en promotie loket.	13.250	13.250
2	Energiecoaches Voortzetten aanpak energiecoaches	Zie PvA energie-armoede	Zie PvA energie-armoede
4	Duurzaamheidslening Voortzetten van het aanbieden van de duurzaamheidslening Diemen.	n.v.t.	n.v.t.
5	Vernieuwen en voortzetten energieloket voor VvE's Het aanbieden van advies en promotie energieloket VvE's	13.250	13.250
Niveau 2: collectieve aanpak			
6	Laagdrempelig groepsadvies en collectieve inkoopacties		
	- We organiseren een doorlopende inkoopactie voor woningisolatie en isolerend glas.	14.700	14.700
	- We organiseren een doorlopende inkoopactie zonnepanelen/hybride warmtepompen	16.000	8.000

Bekostiging (voor 2025-2026 samen)			
NIP (I) 2023- 2026	NIP (II) 2024- 2027	Energie- progr. NH	Lopend budget klimaat- beleid
		13.250	13.250
			Zie PvA energie-armoede
			Revol-verend fonds
		13.250	13.250
		14.700	14.700
		12.000	12.000

Benodigde capaciteit (uren per jaar)
80
Bestaande capaciteit
Bestaande capaciteit
80
40
40

7a	Advisering en procesbegeleiding buurtinitiatieven & VvE's - Bevorderen van buurtinitiatieven - Samenwerking opbouwen met lokale/regionale energieadviseurs die advies en/of procesbegeleiding kunnen leveren - We verwachten jaarlijks vijf buurtinitiatieven of VvE's te ondersteunen	10.000	7.000
8	Cursus verduurzaming VvE's - 2025: cursus verduurzaming VvE's - 2026: cursus verduurzaming VvE's	6.500	7.000
9	VvE-netwerk - Organiseren van twee VvE netwerk bijeenkomsten per jaar	1.500	1.500
Niveau 3: actieve benadering slechte labels			
10	Buurtacties - 2025: uitvoering van 1 buurtactie met gericht advies voor verduurzaming. - 2026: uitvoering van 1 buurtactie met gericht advies voor verduurzaming.	4.000	4.000
11	Sociale draaggolf isolatiecampagne Diemen Centrum	20.000	20.000
7b	Advisering en procesbegeleiding buurtinitiatieven en VvE's (specifiek slechte labels) - Bevorderen van buurtinitiatieven (gecombineerd met activiteit nr. 12) - Samenwerking opbouwen met lokale/regionale energieadviseurs die energie advies en/of procesbegeleiding kunnen leveren - We verwachten jaarlijks vijf buurtinitiatieven of VvE's te ondersteunen binnen de doelgroep van slechte labels.	30.000	21.000
Niveau 4: actieve benadering en gedeeltelijke financiering			

		8.500	8.500
			13.500
			3.000
		4.000	4.000
			40.000
		25.500	25.500

80
60
60
100
100
120

12	(Gedeeltelijke) financiering van isolatiemaatregelen voor woningen met slechte labels In 2025 en 2026 is budget beschikbaar om de volgende aantallen huishoudens een financiële bijdrage te geven (naast subsidie en financiering vanuit de Rijksoverheid) in combinatie met advies en procesbegeleiding. Volgens de resultaatverplichting van de SPUK LAI die geldt vanuit het Rijk moeten 2026 moeten er 137 woningen geïsoleerd zijn in de gemeente Diemen.	253.274	249.035
Overig			
14	Inhuur ambtelijke capaciteit Voor coördinatie en uitvoering van de aanpak, waaronder: - Monitoring, rapportage, coördinatie - Afstemming Communicatie - Algemene uren (activiteiten teamplan) - Evalueren aanpak isolatie 2025-26. Op basis hiervan stellen we eind 2026 een actiepuntenlijst op voor 2027/28.	60.000	60.000
15	Soortenmanagementplan	p.m.	p.m.
Totaal		442.474	418.735

4.239	498.070		
			120.000
			n.n.b.
4.239	498.070	91.200	267.700

100
120
160
200
100
p.m.
1.440 uur (1 FTE)

