



AMSTERDAM-
AMSTELLAND

Halfjaarrapportage

2019/1



Inleiding

Nieuwe werkwijze, registratie en diensten

Voor u ligt de nieuwe halfjaarrapportage van Veilig Thuis Amsterdam Amstelland. Deze rapportage omvat de ontwikkelingen in de eerste helft van 2019.

Nieuwe werkwijze

Sinds 1 januari 2019 werkt Veilig Thuis volgens een nieuw Handelingsprotocol, welke is vastgesteld op basis van de verbeterde Meldcode. Volgens dit protocol moeten professionals vanaf 1 januari 2019 ernstige situaties van kindermishandeling en huiselijk geweld altijd melden bij Veilig Thuis. Het gaat dan om (vermoedens van) acuut of structureel onveilige situaties. Het verplicht melden zorgt ervoor dat gezinnen en huishoudens eerder bij Veilig Thuis bekend zijn. Dit laatste wordt de radarfunctie genoemd.

Veiligheidsbeoordeling

De beoordeling van een binnengekomen melding heet voortaan geen triage meer, maar veiligheidsbeoordeling. Onderdeel daarvan is een instrument dat allereerst toetst of er sprake is van acute onveiligheid, om vervolgens vast te stellen of er sprake is van structurele onveiligheid. Ook wordt in de nieuwe Veiligheidsbeoordeling gesproken met alle directbetrokkenen. Deze werkwijze kost meer tijd.

De Veiligheidsbeoordeling leidt tot het besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft.

Wanneer uit de Veiligheidsbeoordeling van een melding komt dat er geen sprake is van acuut en/of structureel huiselijk geweld, draagt Veilig Thuis de melding over aan de lokale teams in de gemeenten en sluit haar bemoeienis af. Er zijn dan geen zorgen over de veiligheid maar er is doorgaans wel sprake van problematiek op andere domein(en). Veilig Thuis noemt dit MPL, een multi-problematische leefsituatie.

Diensten

Per 1 januari 2019 kent Veilig Thuis twee in te zetten diensten: De dienst Voorwaarden en vervolg en de dienst Onderzoek.

Doel van de dienst Voorwaarden en Vervolg:

- Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen.

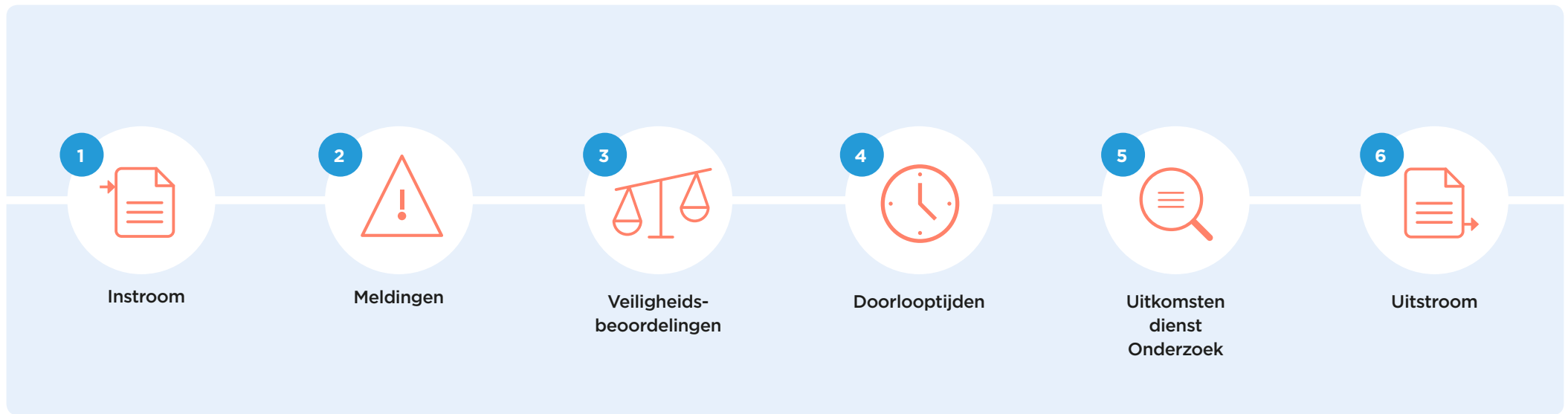
Er worden voorwaarden opgesteld om te komen tot directe veiligheid. Veilig Thuis, een eventuele overdrachtspartij en de directbetrokkenen maken gezamenlijk afspraken over hoe aan deze voorwaarden kan worden.

Er kan niet altijd worden vastgesteld of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, bijvoorbeeld omdat de directbetrokkenen niet meewerken. Veilig Thuis stelt dan een onderzoek in.

Doelen van de dienst Onderzoek:

- Bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- Zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- Inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade.

Inhoud



Belangrijkste resultaten van de eerste helft van 2019

De instroom van het aantal meldingen is gestegen met 32% ten opzichte van het eerste halfjaar van 2018.

Zowel de politie als de overige professionals melden vaker. Dit geldt ook voor burgers. Voor wat betreft de overige professionals kan dit een gevolg zijn van de verbeterde Meldcode die per januari 2019 is geïmplementeerd.

De doorlooptijden zijn zowel voor de veiligheidsbeoordeling als voor de ingezette diensten gestegen.

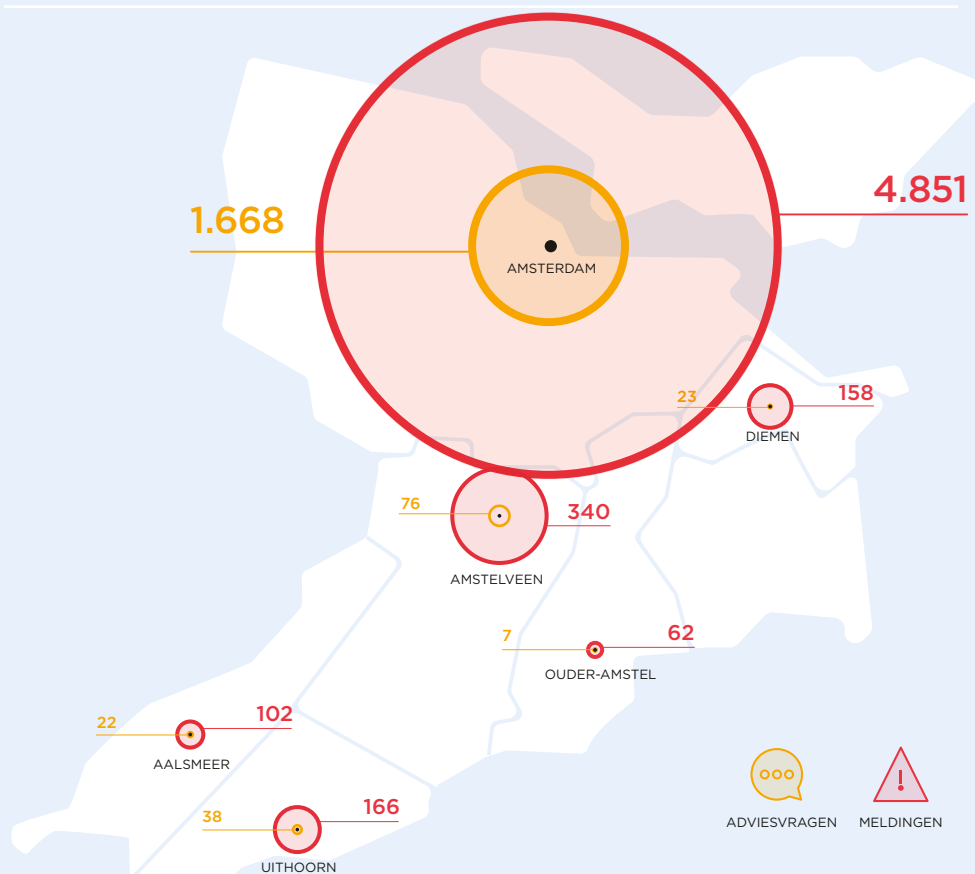
Er zijn hiervoor verschillende redenen: de toegenomen instroom, onbekendheid met de nieuwe werkwijze en een capaciteitsprobleem op de werkvloer. Ook zijn voor de dienst Onderzoek de gevallen die overblijven complex, en deze kosten dus meer tijd.

Bij driekwart van de meldingen is sprake van acute en/of structurele onveiligheid.

Als uit de melding blijkt dat er sprake is van acute en/of structurele onveiligheid is het van belang dat er gewerkt wordt aan de directe veiligheid. De directe veiligheid wordt bereikt door het opstellen van veiligheidsvoorwaarden en veiligheidsafspraken. Pas als er consensus is tussen alle betrokkenen dat de directe veiligheid is bereikt wordt er gewerkt aan de veiligheid op de langer termijn middels risicogestuurde zorg.

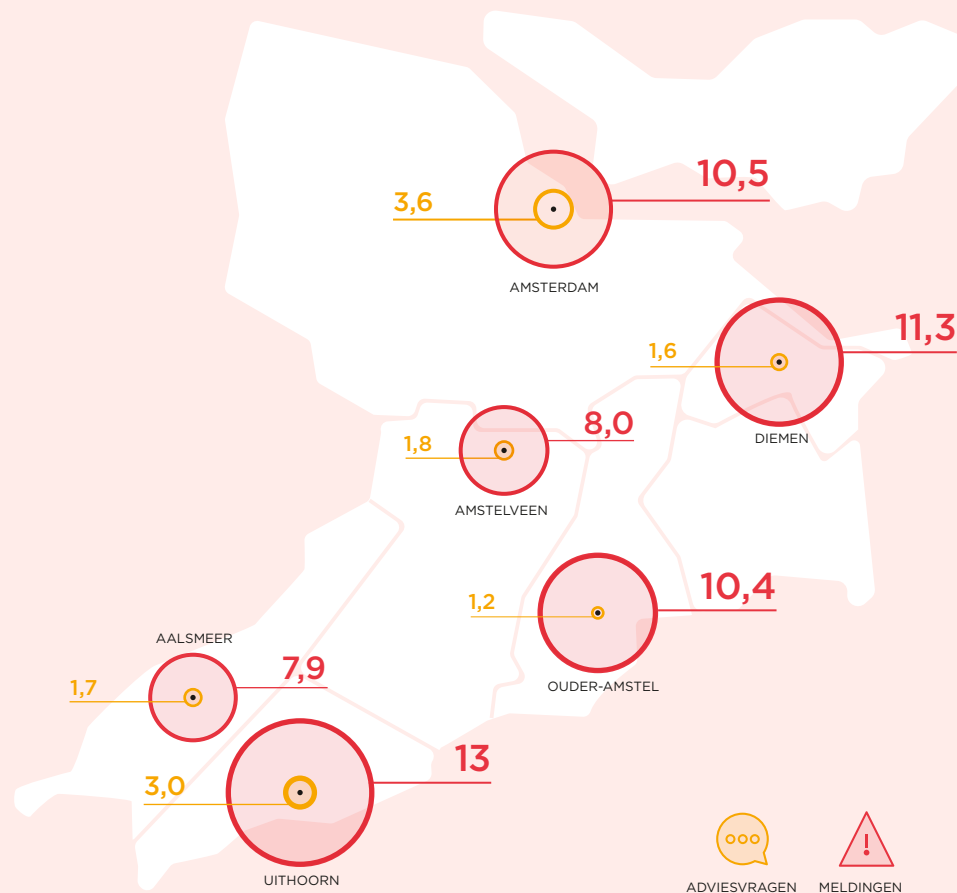
1 — Instroom adviesvragen en meldingen naar gemeente

Absoluut eerste halfjaar 2019



In het eerste halfjaar van 2019 zijn in totaal **2.467** adviesvragen en **5.738** meldingen binnengekomen. Het aantal meldingen blijft stijgen. Ten opzicht van het eerste halfjaar 2018 is de instroom in 2019 met **32%** gestegen. Er is een daling waar te nemen in het aantal adviesvragen. Dit is een gevolg van een wijziging in registratie. In verband met de toegenomen werkdruk is er in het voorjaar van 2019 voor gekozen alleen nog cliënt gerelateerde adviesvragen te registreren. De front office krijgt in werkelijkheid dus meer adviesvragen dan in de cijfers is terug te zien. Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland streeft ernaar om in de toekomst wel alle adviesvragen te registreren.

Per 1.000 huishoudens eerste halfjaar 2019

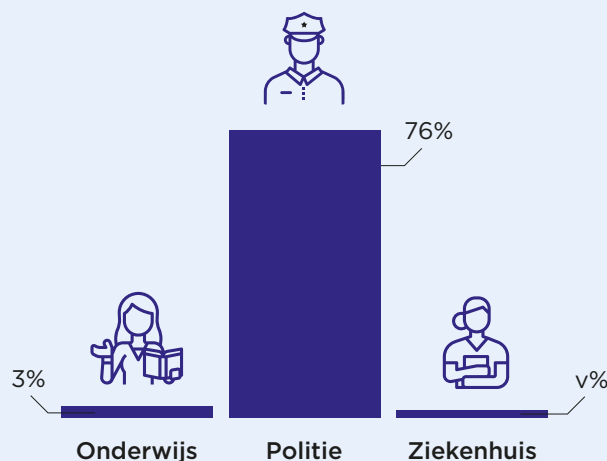


In absolute aantallen komen de meeste meldingen uit Amsterdam (**4.851**). Relatief, per 1.000 huishoudens, komen de meeste meldingen uit Uithoorn.

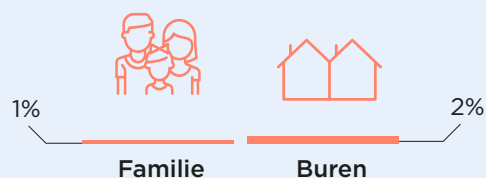
2A — Meldingen van huishoudens met kinderen

Wie melden er bij Veilig Thuis?

Top 3 professionals

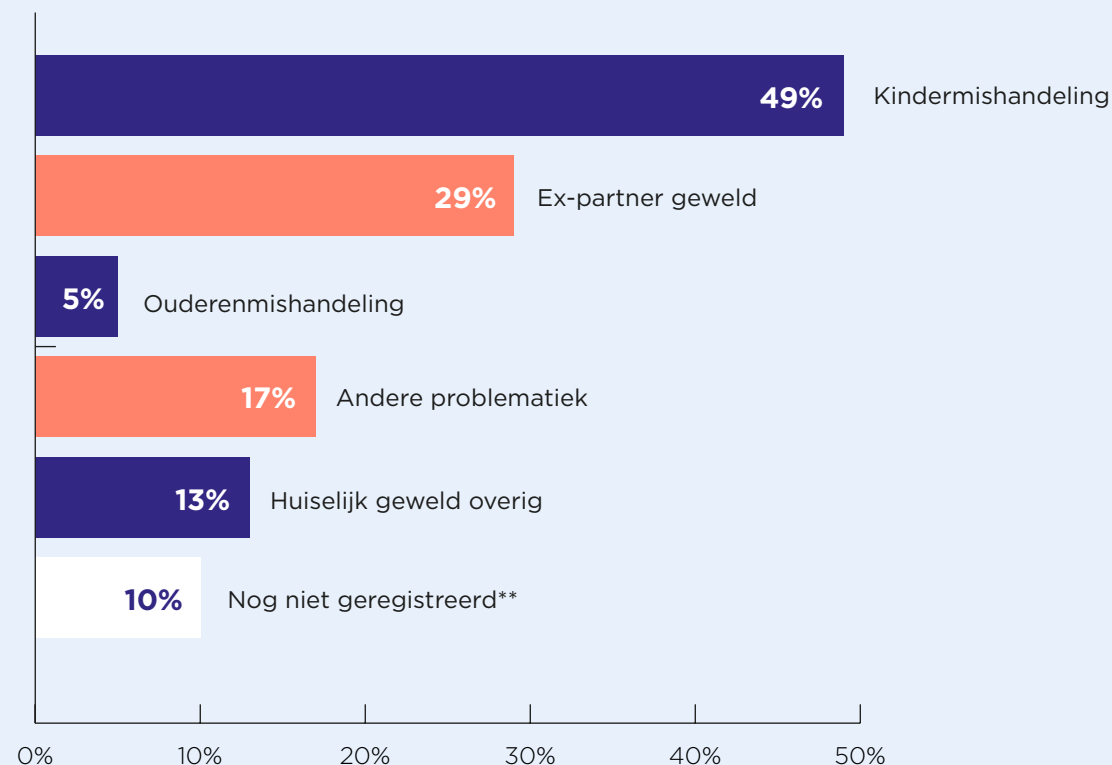


Top 2 burgers



Van het aantal meldingen van huishoudens met kinderen is **96%** afkomstig van professionals, daarvan is het merendeel afkomstig van de politie. De overige professionals hebben in 2019 in verhouding vaker gemeld dan in de eerste helft van 2018. De meeste meldingen van overige professionals komen vanuit het basisonderwijs en het ziekenhuis.

Welk type geweld/mishandeling wordt bij Veilig Thuis gemeld?*



Bij bijna de helft van de meldingen betreft het vermoeden kindermishandeling. Drie op de tien meldingen betreft (ex-) partnergeweld. 'Huiselijk geweld overig' is een restcategorie. Voorbeelden hiervan zijn mishandeling of misbruik tussen meerderjarige broers en zussen, en mishandeling of verwaarlozing van meerderjarig persoon met een fysieke beperking door een familielid of mantelzorger. In het geval van 'andere problematiek' is er geen sprake van huiselijk geweld of kindermishandeling of is er geen afhankelijkheidsrelatie.

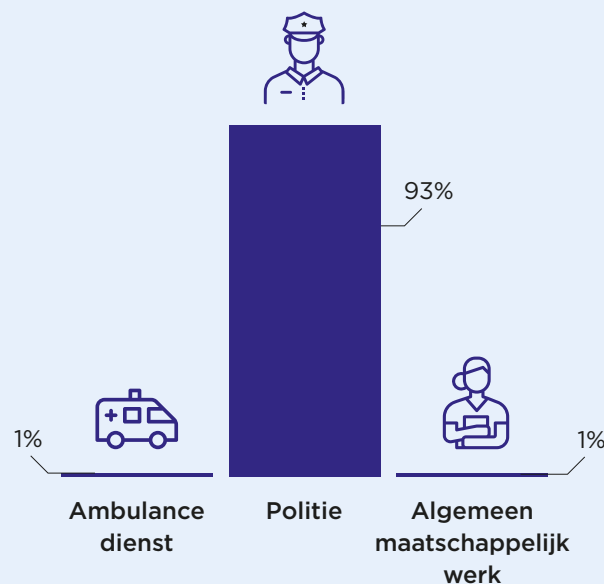
* Het totaal telt op tot +100 omdat er meerdere type geweld kunnen worden geselecteerd

** Bij een deel van de meldingen is de aard van het geweld nog niet geregistreerd. Dit heeft te maken met de nieuwe wijze van registratie per 1 januari en de gewinning van medewerkers aan deze nieuwe manier van rapporteren. In deze categorie zit ook een deel onder handen werk.

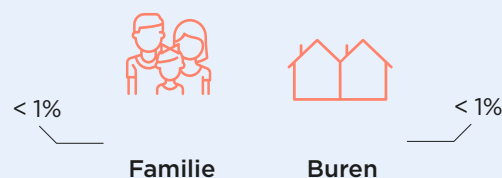
2B — Meldingen van huishoudens zonder kinderen

Wie melden er bij Veilig Thuis?

Top 3 professionals

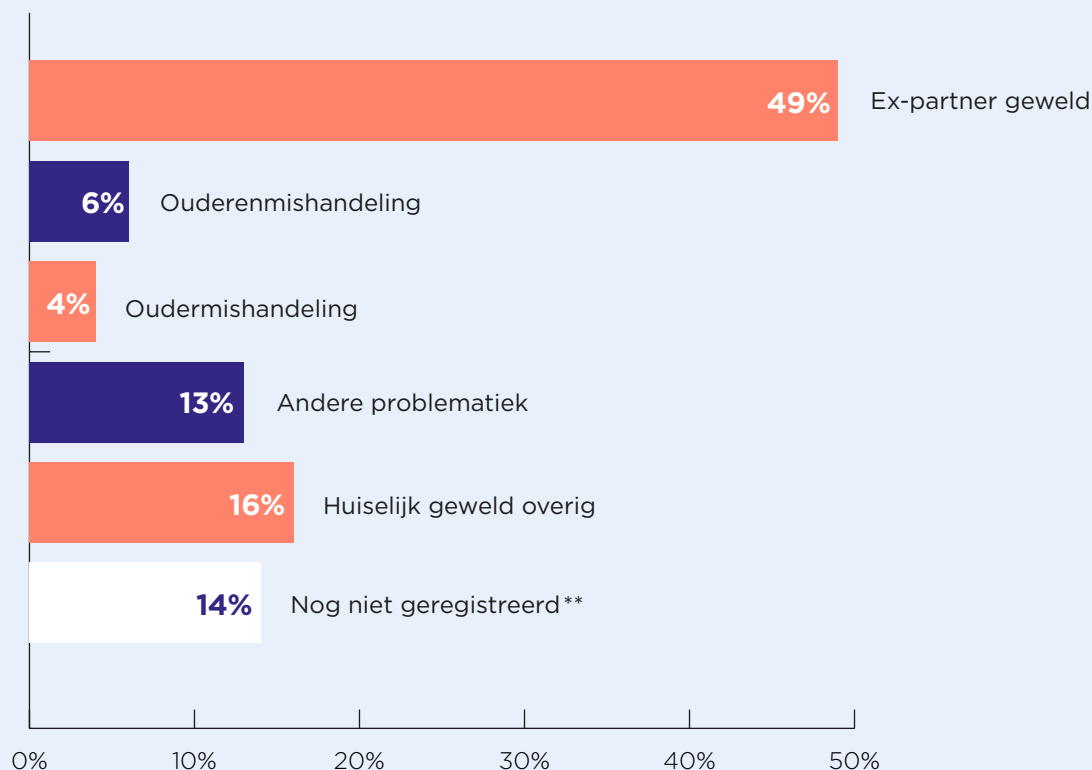


Top 2 burgers



De meerderheid van de meldingen van huishoudens zonder kinderen is afkomstig van professionals, de overgrote meerderheid (**93%**) daarvan is afkomstig van politie.

Welk type geweld/mishandeling wordt bij Veilig Thuis gemeld?*



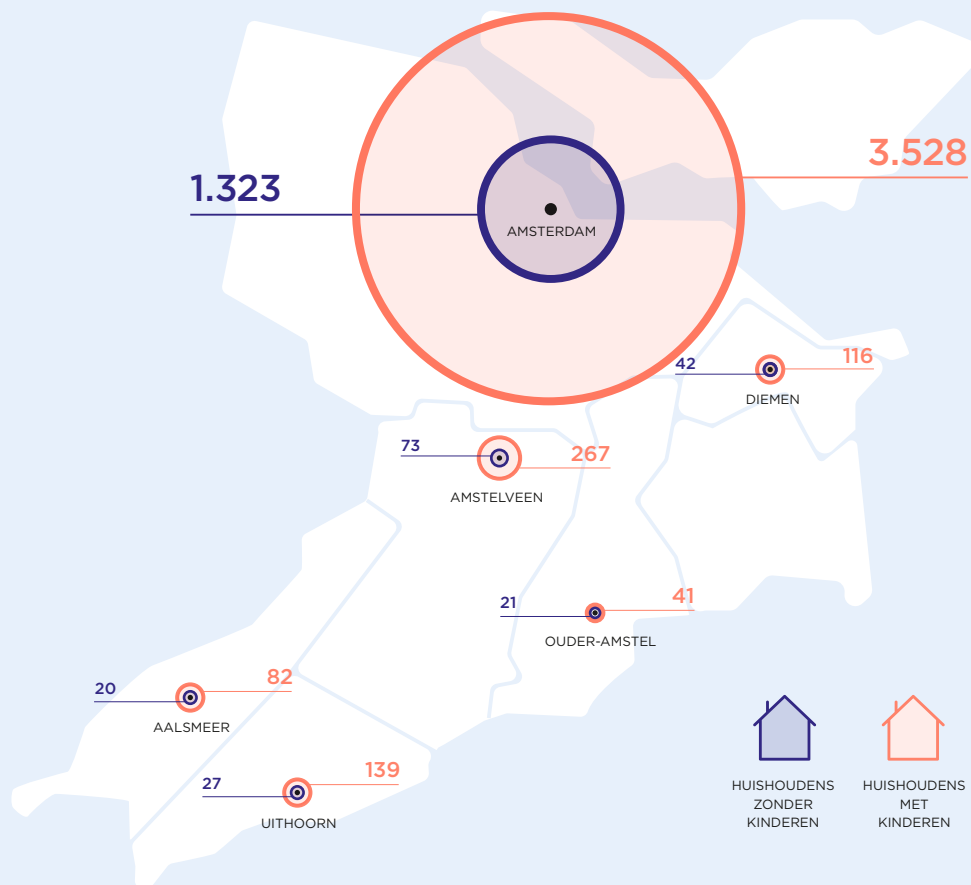
Bijna de helft van de meldingen van huishoudens zonder kinderen betreft (ex-)partner geweld. Ouderen- en oudermishandeling worden minder vaak gemeld. Bij 'andere problematiek' kan gedacht worden aan geweld op straat of aangetroffen verwarde personen.

* Het totaal telt op tot +100 omdat er meerdere type geweld kunnen worden geselecteerd

** Bij een deel van de meldingen is de aard van het geweld nog niet geregistreerd. Dit heeft te maken met de nieuwe wijze van registratie per 1 januari en de gewinning van medewerkers aan deze nieuwe manier van rapporteren. In deze categorie zit ook een deel onder handen werk.

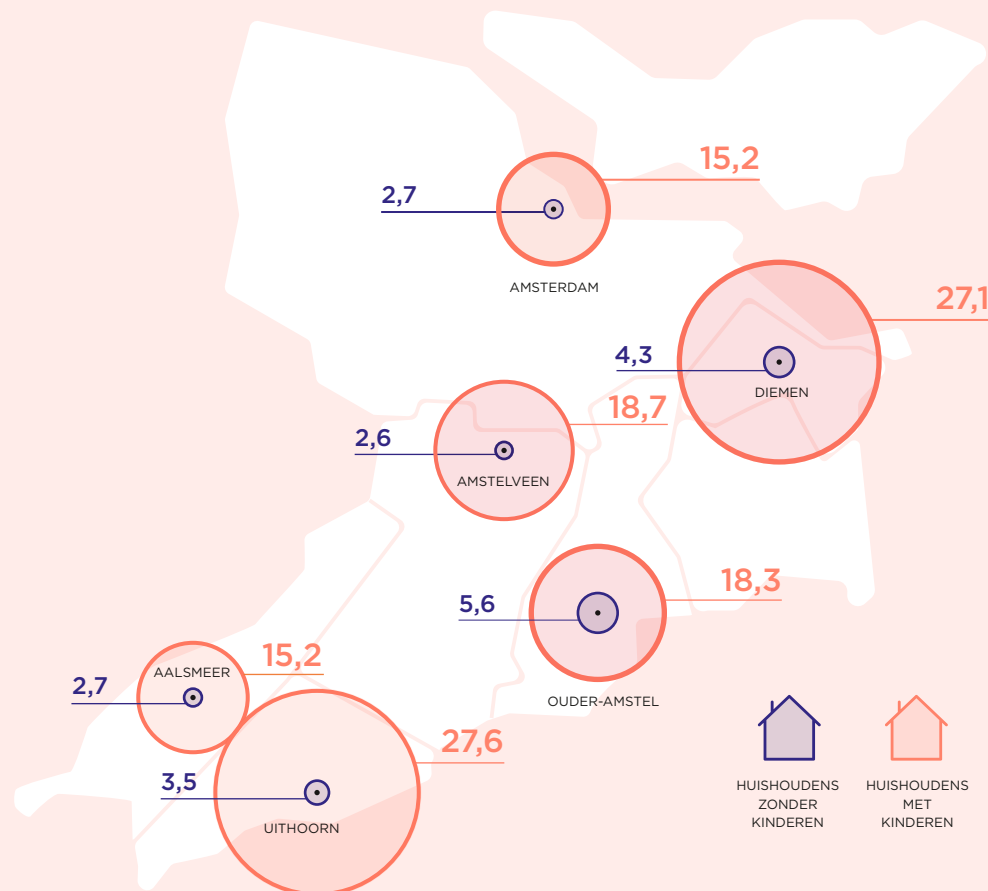
2C — Instroom huishoudens met/zonder kinderen per gemeente

Absoluut eerste halfjaar 2019



In het eerste halfjaar van 2019 zijn **4.206** meldingen binnengekomen van huishoudens waar kinderen betrokken zijn en **1.532** zonder betrokkenheid van kinderen. Logischerwijs komen de meeste meldingen met en zonder kinderen uit Amsterdam. De minste meldingen zonder kinderen komen uit Aalsmeer, met kinderen uit Ouder-Amstel.

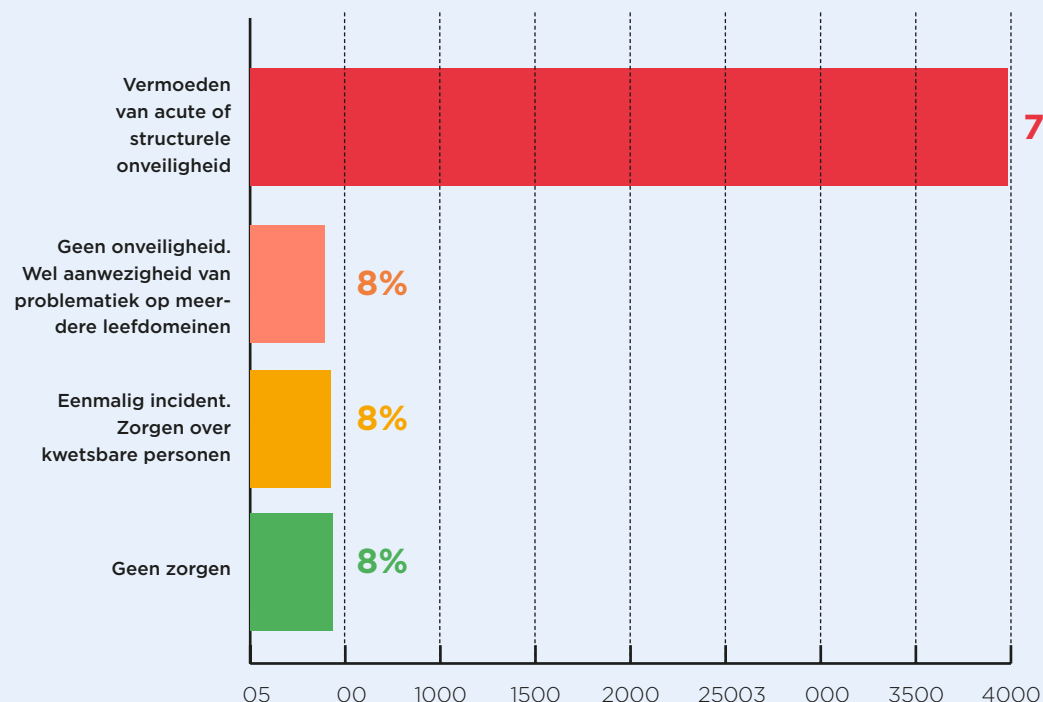
Per 1.000 huishoudens eerste halfjaar 2019



In alle gemeenten zien we meer meldingen van huishoudens met kinderen dan van huishoudens zonder. Het beeld voor huishoudens zonder kinderen is vergelijkbaar met 2018. Opvallend is dat de meldingen van gezinnen zonder kinderen in zowel Ouder-Amstel (van 2,1 naar 5,6) als Uithoorn (van 1,5 naar 3,5) zijn verdubbeld ten opzichte van 2018.

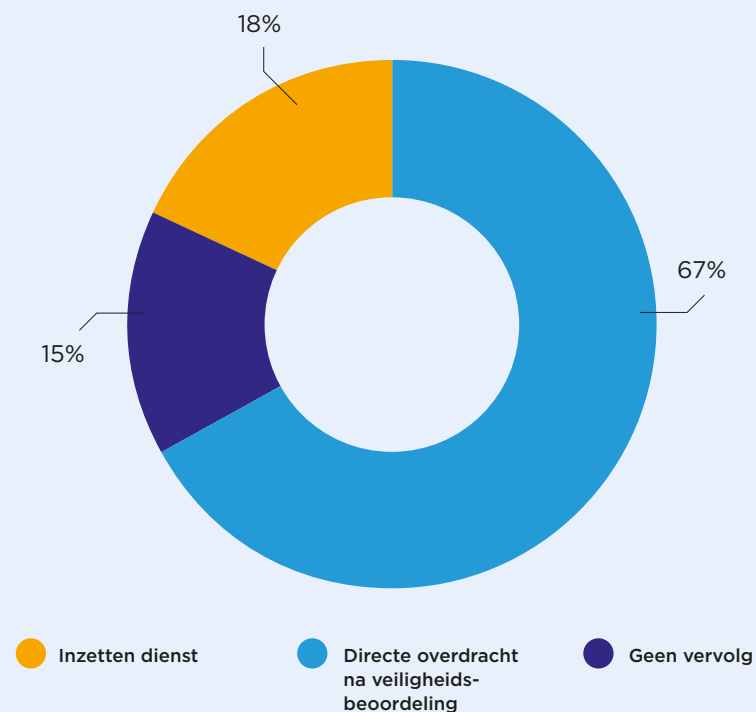
3 – Veiligheidsbeoordelingen

Hoe wordt de veiligheid beoordeeld bij binnenkomst van de melding?



Voor **alle** meldingen die bij Veilig Thuis binnenkomen wordt de mate van onveiligheid beoordeeld. Bij **drie kwart** van de meldingen blijkt sprake van acute en/of structurele onveiligheid. Bij **8%** zijn er wel problemen, maar deze spelen zich af op andere leefdomeinen. Omdat deze problemen een mogelijk risico zijn voor onveiligheid in de toekomst worden deze zaken overgedragen aan het lokale veld.

Wat gebeurt er met de meldingen na beoordeling?

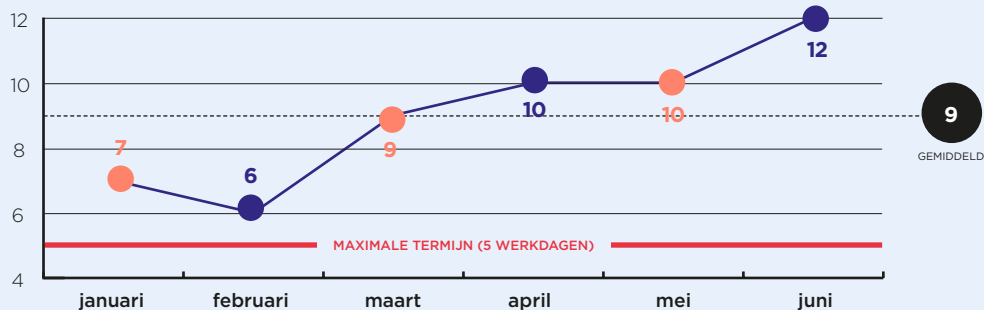


Bij ongeveer **twee derde** van de meldingen wordt de verantwoordelijk voor het nemen van vervolgstappen bij een andere organisatie of instelling belegd. Veilig Thuis werkt hiervoor nauw samen met Samen DOEN, de gecertificeerde instellingen en de lokale teams van de Amstelland gemeenten.

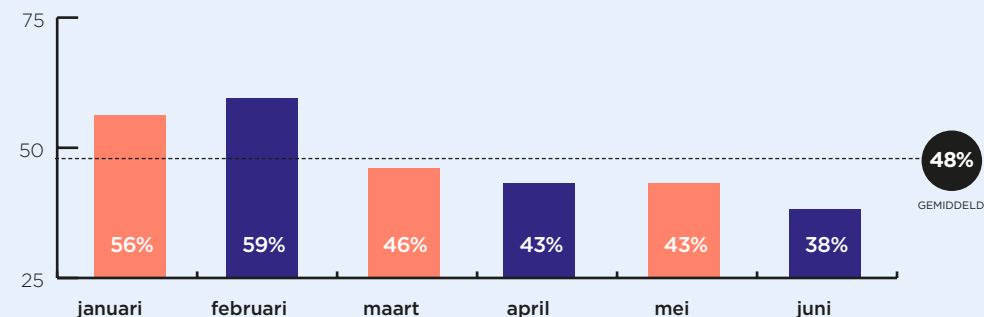
4 – Doorlooptijden

Doorlooptijd veiligheidsbeoordelingen

Gemiddeld aantal werkdagen tot veiligheidsbeoordeling



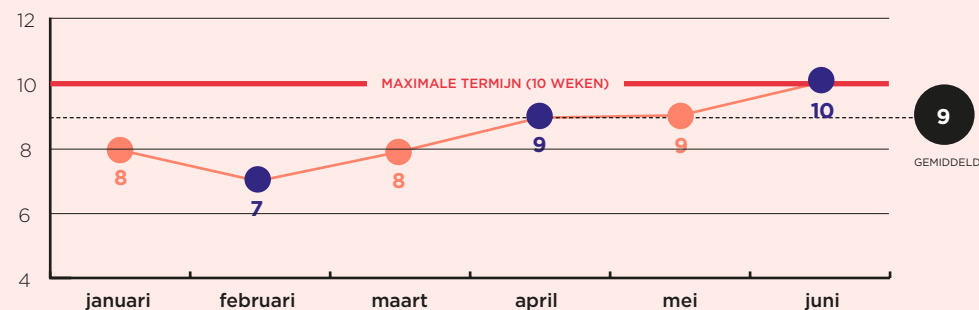
Percentage beoordelingen binnen 5 werkdagen



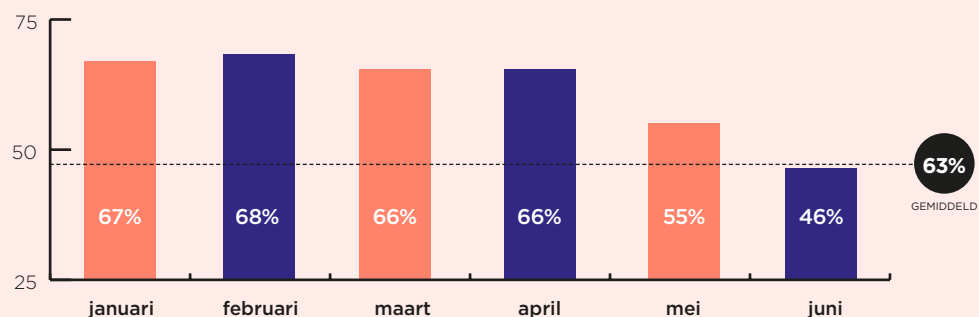
De wettelijke termijn voor het maken van de veiligheidsbeoordeling is 5 werkdagen. Veilig Thuis Amsterdam Amstelland kent stijgende doorlooptijden. In januari werd de termijn in **56%** van de gevallen gehaald, in juni is dat **38%**.

Doorlooptijd diensten Onderzoek en Voorwaarden en Vervolg

Gemiddeld aantal weken vanaf binnenkomst



Percentage afgesloten diensten binnen termijn (10 weken)



Sinds 1 januari 2019 hanteert Veilig Thuis twee diensten: Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek. De wettelijke termijn van beide diensten is 10 weken vanaf het moment van veiligheidsbeoordeling tot afronding van de dienst. In de tabel is te zien dat het aandeel van de gevallen die binnen de wettelijke termijn zijn afgerond gedaald is van **67%** in januari naar **46%** in juni.

5 — Uitkomsten dienst onderzoek



Het doel van het onderzoek is om de meldingen van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen. In de eerste helft van 2019 blijkt dat in **drie kwart** van de onderzoeken het geweld is bevestigd. Ruim de **helft** hiervan betreft kindermishandeling, een **kwart** (ex-)partner geweld. In sommige gevallen is er sprake van zowel kindermishandeling als (ex-)partner geweld. Daarom tellen de percentages niet op tot 100%. De registratie van de uitkomsten van de dienst Onderzoek is veranderd, hierdoor kan helaas niet vergeleken worden met 2018.

6 – Uitstroom

Vervolgtraject eerste halfjaar 2019

Veilig Thuis heeft in het eerste half jaar van 2019 **4.673** zaken doorverwezen dan wel afgesloten. In 4 op de 10 gevallen is het gezin in staat de veiligheid te waarborgen of blijkt er geen sprake van kindermishandeling of huiselijk geweld.

In **38%** wordt casusregie van een GI of lokaal wijkteam toegevoegd aan het gezin. De casusregisseur houdt dan zicht op de veiligheid, voert het veiligheidsplan uit en werkt aan een hulpverlenings- en herstelplan.

In **21%** van de gevallen wordt de melding overgedragen aan een andere partij zoals de Blijf Groep of een GGZ-instelling.

