



Ons kenmerk	: 2019-045193
Uw kenmerk	:
Beh. Ambtenaar	: E.H. van Emden
Telefoonnummer	: 020-314 4888
E-mailadres	: info@diemen.nl

Aan

Fractie Ons Diemen
T.a.v. de heer W. Advokaat
E-mail: wim.advokaat@diemen.nl

Onderwerp

Beantwoording vragen fractie Ons Diemen inzake parkeren in
ongereguleerde deel Diemen Zuid

Datum

9 juli 2019

Geachte heer Advokaat,

Op 4 juni 2019 hebben wij uw brief ontvangen waarin u een aantal vragen heeft gesteld over parkeren in ongereguleerde deel Diemen Zuid. In deze brief zullen wij uw vragen beantwoorden.

Aanvraag bewonersonthefing blauwe zone conform bewonersbrief d.d. 30-04-2019

Vraag 1:

Bij het aanmaken van een account voor de parkeervergunning moet je akkoord gaan met een privacy statement dat niet voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (zie bijlage 2 Account aanmaken P1). Hierin is o.a. geen keuzevrijheid. Dit dient zo snel mogelijk aangepast te worden.

Antwoord:

Het klopt dat bij het aanmaken van een account in de maand april 2019 het Privacystatement van P1 nog aangepast moest worden. De reden dat aanpassing nodig was, was niet alleen die van actualisatie, maar ook van vereenvoudiging. Het huidige Privacystatement van P1 bevat alle onderdelen van haar dienstverlening, terwijl gemeente Diemen alleen het product webshop heeft ingekocht voor gemeentelijke activiteiten.

De reden dat gewacht moest worden met de nieuwe versie van het Privacystatement was omdat de functionaliteit nog ontbrak om bij te houden welke klanten wanneer en op welke versie van een privacystatement akkoord hebben gegeven. Nadat de functionaliteit opgeleverd was en de nieuwe versie van het Privacystatement de oude kon vervangen, had P1 inmiddels op basis van juridisch advies besloten tot een ander inzicht. Het Privacystatement P1 zou alleen nog gebruikt worden in die gevallen dat P1 zelf verantwoordelijk is voor gebruik van de data (dit is het geval bij veel van haar commerciële activiteiten). Wanneer P1 namens de gemeenten (middels de webshop op www.diemen.nl) data verwerkt, volgt zij het privacybeleid van de gemeente. Inmiddels is dit gebeurd.

Vanaf 1 juni 2019 zal een bewoner indien deze inlogt op zijn account op de webshop akkoord moeten gaan met de Privacyverklaring van de gemeente Diemen. Deze zomer wordt onderzocht of het noodzakelijk is om een specifieke privacyverklaring op te stellen met betrekking tot parkeren (scannen en bevragen kentekens) om burgers voldoende te informeren en vragen te voorkomen.

Vraag 2:

Begin mei kregen de bewoners in de niet gereguleerde straten een brief van de gemeente Diemen (zie bijlage 3 bewoners brief kenmerk 2019-024218).

In deze brief staat vermeld dat de bewoners 84 euro moeten betalen wanneer zij zich in mei aanmelden. Half mei heeft een aantal inwoners zich aangemeld en 84 euro betaald in de veronderstelling dat dit betaald moest worden. Echter toen begon de discussie tussen de bewoners en werden wij benaderd door verschillende bewoners die zich benadeeld voelden. De blauwe zone gaat in op 3 juni en het bijbehorend tarief is dan 72 euro. In de brief aan de bewoners wordt dit op geen enkele wijze vermeld.

Als de gemeente volgens het rekmanifest had gehandeld dan zouden de bewoners half mei slechts 72 euro hoeven te betalen en als service alvast kunnen parkeren in de twee-uurs blauwe zone. De klacht van de bewoners vinden wij terecht.

Wij gaan uit van de welwillendheid van de Gemeente Diemen en verwachten dan ook dat deze bewoners voor de teveel gemaakte kosten (12 euro) worden gecompenseerd.

Antwoord:

In de bewonersbrief van 30 april 2019 is beschreven wat door het college besloten is bij behandeling van het voorstel: Parkeeronderzoek oktober 2018 en uitbreiding blauwe zone. Op 27 november 2018 is het besluit genomen begin juni de blauwe zone uit te breiden met het laatste ongereguleerde deel van Diemen Zuid. Naar aanleiding van veel klachten van parkeeroverlast van bewoners van met name de Schelpenhoek is nagedacht of wij meer voor bewoners konden doen.

Aangezien de verwachting was dat veel bewoners van het laatste deel grote parkeeroverlast konden verwachten, heeft het college het mogelijk gemaakt voor bewoners die dat wilden om al eerder dan 3 juni alvast in de blauwe zone te kunnen parkeren. Dit was dus een vrije keuze voor de bewoner die hij/zij in onderstaand scherm tijdens het aanvraagproces van een bewonersonthefving kon invullen. Koos je voor een ingangsdatum vóór 3 juni (zie figuur1), dan betaalde je € 84 en kon je per direct de ontheffing gebruiken. Wilde je als bewoner de bewonersonthefving pas laten ingaan per 3 juni (figuur 2), dan betaalde je € 72 en kon je de ontheffing ook pas per 3 juni gaan gebruiken.

Het klopt dat in de brief geen melding gemaakt is van het bedrag van € 72 (de brief moest eerder opgesteld worden voordat dit op de site aangepast is), echter tijdens de aanvraag wist de bewoner welke gevolgen zijn/haar keuze had.

Diemen

Blauwe Zone

Kerteken(s) 1TEST11 Voertuig is van mijzelf

Geef per ingevoerd kenteken op of deze van u zelf is of van uw partner / medebewoner. Let op! Uw partner / medebewoner(s) moet u eerst toevoegen aan uw account. Ga hiervoor naar 'Mijn Account' tab 'Kentekenhouders'.

Ingangsdatum mei 2019

29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09

Prijs: Bewonersonthefving

Zone / Locatie	Blauwe Zone
Startdatum	15-05-2019
Einddatum	30-11-2020
Jaartarief	€ 84,00
Totaalprijs	€ 84,00

Figuur 1. Scherm bij aanvraag van bewoner die kiest voor gebruik ontheffing per direct

Diemen

Blauwe Zone

Kenteken(s) 1TEST11 Voertuig is van mijzelf

Geef per ingevuld kenteken op of deze van jezelf is, of van uw partner / medebewoner. Let op! Uw partner / medebewoner(s) moet u aan toezeggen aan uw account. Ga hiervoor naar 'Mijn Account' tab 'Kentekenhouders'.

Ingangsdatum juni 2019

27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
01	02	03	04	05	06	07

Prijs: Bewonersontheffing

Zone/Locatie	Blauwe Zone
Standdatum	03-06-2019
Einddatum	30-11-2020
Zaakwaarf	€ 72,00
Totaalprijs	€ 72,00

Figuur 2. Scherm bij aanvraag van bewoner die kiest voor gebruik ontheffing per 3 juni 2019

Van de in totaal 376 bewoners die voor het uitbreidingsgebied blauwe zone een aanvraag hebben gedaan zijn er 276 die kozen voor onmiddellijke ingang in mei en 100 voor ingaan per 3 juni 2019. Er is met betrekking tot dit onderwerp slechts 1 klacht ontvangen.

Naar de mening van het college is een compensatie daarom niet aan de orde.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met Eveline van Emden (telefoon 020 314 47 73, e-mail: eveline.van.emden@diemen.nl).

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Diemen,
de secretaris, de burgemeester,

b/n E. Boog
100 - secretaris

J.D. de Kort

E. Boog



Ons kenmerk : 2019-024218
Uw kenmerk :
Uw brief van :
Bijlagen :
Beh.ambtenaar : E.H. van Emden
Telefoonnummer : (020) 31 44 888
E-mailadres : info@diemen.nl

Aan
de bewoner(s) van
Roggekamp 59
1112 HX Diemen

Onderwerp
Aanvraag bewonersonthefing blauwe zone

Datum
30 april 2019

Geachte bewoner,

De gemeenteraad heeft op 28 maart 2019 besloten de blauwe zone per 1 juni 2019 uit te breiden met het ongereguleerde deel van Diemen Zuid. Uw woonadres valt onder dit uitbreidingsgebied. Hierbij willen we u informeren over het aanvragen van een bewonersonthefing voor het parkeren in de blauwe zone.

Voorwaarden bewonersonthefing

- U kunt een bewonersonthefing aanvragen, waarbij het voertuig op uw naam geregistreerd hoort te staan;
- Indien u een lease- of bedrijfsauto rijdt, dient u een berijderverklaring mee te sturen (hiermee verklaart het bedrijf of de leasemaatschappij dat het voertuig aan de aanvrager beschikbaar is gesteld);

Parkeren op eigen terrein

Om de beschikbare parkeer ruimte efficiënter te gebruiken is in 2014 de beleidsregel 'Parkeren op eigen terrein' onderdeel geworden van het uitgiftebeleid. Dit houdt in dat een parkeerplaats in de vorm van een in/oprit op eigen terrein of een in pandige parkeervoorziening behorende bij een appartementencomplex gedefinieerd is als een parkeervoorziening op eigen terrein.

Op www.overheid.nl is het 'Besluit lijst Parkeren op eigen terrein' opgenomen. De woonadressen waarvoor parkeren op eigen terrein geldt zijn hierin opgenomen. Gevolg hiervan is dat voor de woonadressen genoemd in onderstaande tabel voor het 1^e voertuig geen bewonersonthefing wordt uitgegeven.

Akkerland	2-22 even, 5-23 oneven
Boekweitdonk	1-15 oneven, 12-30 even, 36-50 even
Boschplaat	1-23 oneven, 33-47 oneven, 34-64 even, 74-84 even
Griend	60-106 even, 103 -197 oneven
Hartschelp	2-28 even, 44-48 even, 13-31 oneven, 35-47 oneven
Karwijzaarderf	2-28 even, 34 en 36
Karwijzaarderf	1-13 oneven, 19-23 oneven
Koolzaarderf	2-20 even, 5-25 oneven
Maanzaarderf	2-36 even, 1-13 oneven, 19-27 oneven
Maisoord	2-12 even, 9-15 oneven, 18-28 even
Roggekamp	2-28 even, 1-9 oneven, 17-27 oneven
Slijkschelp	1-35 oneven
Tapijtschelp	31-85 oneven, 103, 105,107, 122-134, 150-154 even
Venusschelp	2-48 even, 1-13 oneven en 15a en 15b
Vlasdonk	14-28 even, 1-23 oneven en 43-65 oneven

Tabel 1. Woonadressen die in Besluit lijst Parkeren op eigen terrein, 3^e wijziging opgenomen zijn.

Geldigheid ontheffing

De bewonersontheffing is geldig tot en met 30 november 2020. Daarna vindt verlenging plaats. De ontheffing is alleen te gebruiken in de 2-uurs blauwe zone in Diemen (dus niet de 1- of 4-uurs blauwe zone). U kunt de ontheffing ook niet gebruiken in de zone waar betaald parkeren geldt of in de vergunningenzone.

Digitaal aanvragen

U kunt uw bewonersontheffing(en) aanvragen bij het Digitaal Parkeerloket <https://diemen.parkeer.nl>. Hier kunt u een account aanmaken met DigiD of inloggen via e-mail. Kies voor 'Bewoners' en maak uw account aan. Selecteer daarna het gewenste product. Vul vervolgens het kenteken in. Voeg een kopie kentekenbewijs en/of rijbewijsverklaring bij indien het systeem hierom vraagt. U kunt uw ontheffing direct betalen via iDEAL of kiezen voor een factuur.

Na uw aanvraag ontvangt u een e-mailbericht 'Bevestiging aanvraag/factuur'. U heeft een actief parkeerrecht op het moment dat u een e-mailbericht 'Aanvraag goedgekeurd' heeft ontvangen.

LET OP:

Indien u bij het invoeren van uw aanvraag in de webshop problemen ervaart, kunt u hulp vragen bij het Klant Contact Centrum van P1. Zij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur op telefoonnummer 088-1261428.

LET OP:

De gemeente geeft u de mogelijkheid al vanaf mei de bewonersontheffing aan te vragen en te gebruiken. U kunt deze dan nog niet gebruiken voor de straten die pas per 1 juni bij de blauwe zone behoren, maar wel voor de blauwe zone zoals deze nu geldt. Wij raden dit aan indien u op loopafstand woont van de blauwe zone. Ongeacht of u de aanvraag begin mei of eind mei uitvoert, u betaalt in beide gevallen € 84 voor één bewonersontheffing.

Geen internet, dan een schriftelijk aanvraagformulier

Heeft u geen internet, dan kunt u bij de balie in het gemeentehuis een aanvraagformulier afhalen en invullen. Als u in aanmerking komt voor een ontheffing, wordt u een factuur gestuurd. U ontvangt de bewonersontheffing nadat de factuur betaald is en verwerkt. Wij wijzen erop dat het digitaal aanvragen en betalen van de bewonersontheffing de snelste manier is om een bewonersontheffing te verkrijgen.

Kosten ontheffing

Er geldt een vaste uitgifteperiode voor de bewonersontheffing. Deze periode is van 1 december 2018 – 30 november 2020. Afhankelijk van het moment dat u instapt, betaalt u een bedrag naar rato. Bij uw aanvraag in mei 2019 betaalt u € 84,00 per bewonersontheffing.

Handhaving blauwe zone

De blauwe zone geldt van maandag tot en met zaterdag van 9.00 uur tot 21.00 uur. In een blauwe zone mag u, tijdens de werkingstijden, alleen parkeren met een bewonersontheffing of maximaal 2 uur met een parkeerschijf. Parkeren is alleen toegestaan op plaatsen welke zijn voorzien van een blauwe streep. Eind mei wordt de blauwe belijning aangebracht en worden de verkeersborden geplaatst. Vanaf maandag 3 juni 2019 start de blauwe zone en ook de handhaving.

Parkeren voor uw bezoek

Voor het parkeren van uw bezoek in de blauwe zone, is op onze website www.diemen.nl (Digitaal loket Parkeren bezoekers) te lezen wat de mogelijkheden zijn.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Diemen,
Namens dezen*,

M.R.A. (Martin) Cornelissen,
Afdelingsmanager Ruimtelijke Ontwikkeling

Dit document is in een geautomatiseerd proces aangemaakt en daarom niet ondertekend.

* = Bevoegd namens burgemeester en wethouders van de gemeente Diemen op grond van de Bevoegdhedenregeling gemeente Diemen, de datum 31 mei 2011, inclusief latere wijzigingen, nummer besluit 11 22 05