

Onderwerp: Verlenging programma Voor en Met Diemen
Datum: 23 mei 2023
Portefeuillehouder: H.Prins / E.Boog
Team: Programmateam Voor en Met Diemen
Steller: R. de Kort
+31 203144774
Ruud.de.Kort@diemen.nl

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

In 2022 is het programma Voor en met Diemen gestart om een impuls te geven aan de gemeente als dienstbare, mensgerichte en verbindende organisatie. Het programma bestaat uit drie programmalijnen: participatie, communicatie en dienstverlening. Het Ambitiedocument Voor en met Diemen, het Participatiekader en het Communicatiekader zijn vastgesteld door de raad op 27 januari 2022. Het Dienstverleningskader is onlangs door het college ter besluitvorming aan de raad gestuurd.

Voor de uitvoering van de acties is een programmaplan opgesteld. Die uitvoeringsfase van het programma is medio 2022 gestart. Het programma heeft momenteel een looptijd tot en met december 2023. Duidelijk is nu geworden dat door de omstandigheden (o.a. de latere start van het programma en de beperkte capaciteit van het programmateam) de resterende looptijd niet voldoende is om de nog openstaande acties op te pakken en alle beloofde resultaten te behalen. Het college heeft daarom besloten tot verlenging.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 23 mei 2023

Samenvatting

Met het programma "Voor en met Diemen" werken we aan een versterking van de gemeente Diemen als een dienstbare, mensgerichte en verbindende organisatie. Doel van het programma is om de relatie tussen inwoners en de gemeente te versterken en om het vertrouwen in en de betrokkenheid van inwoners bij de Diemense lokale overheid te vergroten. Het programma bestaat uit drie programmalijnen: participatie, communicatie en dienstverlening. Dit zijn de disciplines waarbinnen het contact tussen gemeente en samenleving tot uiting komt. Deze drie onderdelen raken elkaar en versterken elkaar. Op alle drie de programmalijnen zijn het afgelopen jaar stappen gezet.

Het programma Voor en met Diemen heeft de afgelopen tijd door verschillende factoren onder druk gestaan. Zo stond de bijdrage van zowel programmateamleden als van andere medewerkers uit de organisatie het afgelopen jaar onder druk, door vacatures en doordat de opvang van Oekraïners en de crisishulpverlening aandacht vroegen. Dit heeft geleid tot een vertraging in het realiseren van een deel van de geplande projecten en acties. Daarbij blijkt achteraf gezien dat de oorspronkelijke looptijd van het programma Voor en Met Diemen van twee jaar te optimistisch is ingeschat en dus te kort. De programmamanager en het programmateam hebben de afgelopen maanden gewerkt aan een hernieuwde prioritering en planning voor het programma.

De nieuwe planning toont aan dat het met de huidige capaciteit en tijdlijnen niet haalbaar is om alle gestelde acties en doelen te behalen binnen de resterende looptijd van het programma. Daarom heeft het college besloten het programma te verlengen met een jaar t/m 31 december 2024. Het programma heeft de afgelopen tijd al mooie resultaten geboekt op een aantal projecten en er worden in 2023 verschillende nieuwe acties op de rit gezet. Een verlenging creëert meer tijd om deze acties

en projecten goed uit te voeren, het programma succesvol af te ronden en diverse projecten/acties binnen de organisatie te borgen.

Voor het programma 'Voor en met Diemen' is in de jaren 2022 en 2023 jaarlijks € 180.000 beschikbaar gesteld. Hiervan is € 80.000 voor de invulling van de programmamanager (0,5 fte) en programmamedewerker (0,5 fte). Het restant, € 100.000, is werkbudget voor de uitvoeringskosten van projecten. In 2022 resteerde een budget van € 91.000. Dit budget is in de 1ste kwartaalbrief 2023 beschikbaar gesteld voor 2023. Totaal is er voor het programma 'Voor en met Diemen' in 2023 dus een budget van € 271.000 beschikbaar.

In de Kadernota 2024 / Begroting 2024 zal vanwege de verlenging voor 2024 een budget van in totaal € 130.000 aangevraagd worden, ten behoeve van een programmamanager en -medewerker (beiden 0,5 fte) en een werkbudget voor uitvoering (€ 50.000).

De kosten die uit het separaat aan de raad aangeboden Kader voor Dienstverlening voortvloeien kunnen voor een deel uitgevoerd worden vanuit de lijnorganisatie en bestaand budget. Het benodigde incidentele budget voor 2023 bekostigen we uit het huidige programmabudget van 'Voor en met Diemen'. Voor het overige deel wordt incidenteel budget gevraagd.

Ter inzage in iBabs

- Rapportage 2022 programma Voor en Met Diemen
- Planning programma Voor en Met Diemen 2023-2024

- EINDE -