Gemeente Diemen

Implementatieplan

Diemerhof 2

Duurzame opvang in verbinding met Diemen

Oktober 2026



Inhoud

Voorwoord 3

Inleiding 5

Hoofdstuk 1: Hoe is dit implementatieplan tot stand gekomen? 7

Hoofdstuk 2: Visie, leidende principes en wettelijke verantwoordelijkheden 9

Hoofdstuk 3: Samenwerking met het COA 12

Hoofdstuk 4: Diemen kiest voor meer 15

4.1 Diemerhof 2 als buurthub 17

4.2 Meedoen en erbij horen in Diemen 18

4.3 Op weg naar werk en ontwikkeling 18

Hoofdstuk 5: Doelen, acties en verantwoordelijkheden 20

Hoofdstuk 6: Uitvoering, monitoring en evaluatie 24

Hoofdstuk 7: Financiën 31

Voorwoord

Met de komst van het asielzoekerscentrum aan Diemerhof 2 krijgt Diemen voor het eerst een duurzame opvanglocatie voor asielzoekers. Voor een periode van tien jaar biedt de locatie plek aan 160 bewoners, waaronder maximaal 47 alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv's). Daarmee neemt onze gemeente haar verantwoordelijkheid binnen de landelijke opvangopgave. Maar onze ambitie gaat verder dan alleen het realiseren van voldoende opvangplekken.

In het koersdocument Samen Leven, Samen Verder legde onze gemeenteraad vast hoe Diemen kijkt naar de opvang, ondersteuning en participatie van mensen die bescherming zoeken of in Diemen een nieuw bestaan opbouwen. De kern daarvan is dat opvang meer is dan een dak boven het hoofd. Een veilige en menswaardige start betekent ook rust, perspectief en de mogelijkheid om mee te doen in de samenleving. Daarbij zien we deze nieuwe inwoners van Diemen niet alleen als ontvangers van ondersteuning, maar juist ook als mensen die talenten, kennis en ervaringen meebrengen. Het uitgangspunt van ongelijk investeren voor gelijke kansen is hier ook op z'n plaats. Bewoners van Diemerhof 2 hebben verschillende achtergronden, ervaringen en ondersteuningsbehoeften. We sluiten daarop aan. Gelijke kansen vragen om maatwerk.

De visie uit het koersdocument vormt het vertrekpunt voor de opvanglocatie Diemerhof 2. We werken toe naar een locatie waar bewoners veilig en menswaardig kunnen wonen en van waaruit zij zoveel mogelijk onderdeel kunnen zijn van de Diemense samenleving. Een plek waar kinderen en jongeren zich kunnen ontwikkelen, volwassenen stappen kunnen zetten richting zelfstandigheid en bewoners de mogelijkheid krijgen om te leren, werken, sporten, vrijwilligerswerk te doen en anderen te ontmoeten. Tegelijkertijd hebben we oog voor de omgeving. Een goede opvang betekent voor ons ook aandacht voor veiligheid en leefbaarheid en voor een goede relatie tussen bewoners van Diemerhof 2, omwonenden en andere inwoners van Diemen.

We ontwikkelen dit niet alleen. Het koersdocument kiest bewust voor een aanpak waarin wordt samengewerkt met inwoners, vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en professionele partners. Ook voor Diemerhof 2 is die samenwerking essentieel. We sluiten zoveel mogelijk aan bij de voorzieningen, verenigingen en netwerken die Diemen al heeft en brengen formele en informele partijen met elkaar in verbinding. Daarbij willen we niet alleen vóór de bewoners van Diemerhof 2 bedenken wat nodig is, maar hen ook zelf betrekken bij hun leefomgeving en de activiteiten die daaruit voortkomen.

Dit implementatieplan beschrijft hoe we de ambities uit het koersdocument op en rondom Diemerhof 2 in de praktijk willen brengen: welke inzet daarvoor nodig is, welke rol de gemeente en haar partners hebben, hoe we de verbinding met de Diemense samenleving organiseren en hoe we volgen of onze aanpak werkt.

Dit plan is geen blauwdruk voor de volledige looptijd van tien jaar. We starten vanuit een duidelijke visie en leidende principes, die we in dit plan voor de eerste drie jaar concretiseren. Het is een ambitieus plan, we vinden dat onze

nieuwe inwoners dat verdienen. We behouden daarnaast ook ruimte om te leren en om aan uitvoerbaarheid te toetsen. De behoeften van bewoners kunnen veranderen, ervaringen uit de praktijk kunnen tot nieuwe inzichten leiden en ook wet- en regelgeving en maatschappelijke omstandigheden kunnen wijzigen. Daarom volgen en evalueren we de uitvoering en sturen we bij wanneer dat nodig is. Daarmee geven we ook invulling aan het uitgangspunt uit het koersdocument om flexibel en toekomstbestendig te werken. Zo vormt het koersdocument het kompas en dit implementatieplan de vertaling naar de dagelijkse praktijk van Diemerhof 2.

Onze visie

"Iedereen die in Diemen bescherming zoekt of een nieuw bestaan opbouwt, verdient een veilige en menswaardige start."

Opvang is meer dan een dak boven het hoofd

Veiligheid	Rust	Perspectief	Meedoen
Een plek waar je veilig kan zijn	Ruimte om op adem te komen	Uitzicht op een toekomst	Meedraaien in de samenleving

Een integrale aanpak

Opvang | **Ondersteuning** | **Participatie**

Mensen zijn niet alleen ontvangers van ondersteuning, zij brengen ook talenten, kennis en ervaring mee.

Dit doen we samen met:

- Inwoners
- Vrijwilligers
- Maatschappelijke organisaties
- Omliggende gemeenten

Inleiding

Wat is dit implementatie-plan?

Dit implementatieplan beschrijft hoe onze gemeente invulling geeft aan haar rol rond asielzoekerscentrum (azc) Diemerhof 2. Met dit plan kiezen wij om in de eerste drie jaar, aanvullend op de reguliere inzet van het COA en de taken en verantwoordelijkheden van de gemeente, extra in te zetten op drie onderdelen (verder beschreven in hoofdstuk 4):

1. **Diemerhof 2 als buurthub:** ontmoeting en verbinding tussen bewoners, buurt en lokale organisaties;
2. **Meedoen en erbij horen in Diemen:** bewoners laten aansluiten bij bestaande gemeentelijke en maatschappelijke voorzieningen;
3. **Op weg naar werk en ontwikkeling**: talenten herkennen en bewoners ondersteunen richting taal, opleiding, vrijwilligerswerk en betaald werk.

Dit plan vertaalt de ambities uit het koersdocument *Samen Leven, Samen Verder*, moties en amendementen uit de raad, het coalitieakkoord 2026-2030, de bestuurlijke overeenkomst en de aanvullende werkafspraken naar concrete acties, verantwoordelijkheden en samenwerkingsafspraken voor de periode dat het azc geopend is. Bij de uitwerking van dit plan hebben we ook de suggesties en aandachtspunten meegewogen die we hebben ontvangen in gesprekken met onder andere inwoners, bedrijven, buurgemeenten, vrijwilligers, de gemeenteraad, maatschappelijke partners, de kinderraad, jongerenraad en sportraad.

De vier doelen uit het koersdocument krijgen ieder een plek in dit implementatieplan. Doel 1, passende en menswaardige opvang met aandacht voor leefbaarheid, vormt de basis voor het gehele plan. De drie hierboven beschreven onderdelen geven in het bijzonder invulling aan doel 2, het versterken van leefbaarheid en sociale verbinding, en doel 3, het bieden van participatie, zelfredzaamheid en perspectief. Doel 4, een flexibele en toekomstbestendige uitvoering, komt terug in de fasering, monitoring en evaluatie van de uitvoering.

Een zorgvuldige uitvoering is nodig om de opvang goed te laten functioneren en de ambities uit dit plan in de praktijk waar te maken, zowel voor bewoners van de opvang als voor Diemen. Dit plan maakt de verschillende rollen helder, beschrijft waar de gemeente aanvullend op inzet en geeft ons grip op de voortgang door heldere monitoring.

Samenhang met andere stukken en plannen

Dit implementatieplan vloeit voort uit het koersdocument *Samen Leven, Samen Verder* en hangt samen met het *Veiligheidsplan Diemerhof 2*.

- Koersdocument *Samen Leven, Samen Verder* beschrijft de visie, leidende principes, uitgangspunten en doelen voor opvang, ondersteuning en participatie.
- Dit implementatieplan vertaalt die koers naar de praktijk rond Diemerhof 2, met aandacht voor maatschappelijke inbedding, participatie, ontmoeting, voorzieningen, werk en ontwikkeling.
- Het *Veiligheidsplan Diemerhof 2* beschrijft de verantwoordelijkheden, afspraken en maatregelen rond veiligheid en leefbaarheid in en rondom de opvanglocatie en de samenwerking tussen de betrokken partijen.

Onze opgave

Dit plan richt zich op de opvang van 160 mensen aan Diemerhof 2. De opvanglocatie opent naar verwachting medio 2027 en blijft tien jaar in gebruik, tot medio 2037. Deze periode heeft een duidelijk begin en einde. Dat biedt de mogelijkheid om vanaf de start na te denken over het hele traject, van opening en opbouw tot de uiteindelijke afbouw.

Wie zijn onze bewoners?

Diemerhof 2 biedt onderdak aan maximaal 160 asielzoekers. Daarvan zijn 47 plekken bestemd voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv): jongeren onder de 18 jaar die zonder ouder of voogd naar Nederland zijn gekomen. De overige bewoners vormen een gemengde groep van gezinnen en alleenstaande vrouwen en mannen.

Deze samenstelling vraagt om een aanpak die recht doet aan uiteenlopende behoeften. Welke ondersteuning bewoners nodig hebben, krijgen we pas goed in beeld wanneer zij in Diemen wonen. Amv-jongeren hebben andere begeleiding nodig dan bewoners met een andere leeftijd, met een andere gezinssamenstelling of leefsituatie. Dat vertaalt zich in de opzet van activiteiten, de inrichting van de locatie en de samenwerking met partners, zoals Stichting Nidos voor de amv-jongeren, GGD Amsterdam op het gebied van gezondheid en preventie en lokale organisaties en initiatieven.

Hoofdstuk 1

Hoe is dit implementatieplan tot stand gekomen?

Sinds de aankondiging van de opvanglocatie aan Diemerhof 2 spraken we met verschillende betrokkenen en keken we naar ervaringen en lessen uit andere opvanglocaties. Deze input heeft geholpen om de ambities uit het koersdocument te vertalen naar een aanpak die past bij Diemerhof 2 en bij Diemen. Niet alle suggesties zijn direct overgenomen. Bij de afweging is onder meer gekeken naar het koersdocument, uitvoerbaarheid, verantwoordelijkheden, middelen en samenhang tussen bestaand beleid en voorzieningen.

1.1 Gesprekken met inwoners en de omgeving

Vanaf de voorbereiding van de opvanglocatie organiseerden we verschillende contactmomenten met omwonenden en andere betrokken inwoners. Daarbij spraken we over onderwerpen als veiligheid en leefbaarheid, contact tussen bewoners van het azc en de buurt, communicatie en de manier waarop inwoners betrokken kunnen blijven. Inwoners brachten daarbij aandachtspunten, zorgen en ideeën aan. Deze inbreng is meegewogen bij de verdere uitwerking van het plan.

1.2 Gesprekken met vrijwilligers en maatschappelijke organisaties

Ook met vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en andere lokale partners spraken we over hun mogelijke rol rond Diemerhof 2. Uit deze gesprekken kwam onder meer naar voren hoe belangrijk het is om activiteiten niet alleen vóór bewoners van het azc te organiseren, maar juist samen met hen. Daarnaast is aandacht gevraagd voor goede onderlinge afstemming, duidelijke rollen en het benutten van wat er in Diemen al aanwezig is.

1.3 Samenwerking met het COA en andere professionele partners

Met het COA en andere betrokken professionals keken we naar de dagelijkse praktijk op de locatie en naar de verdeling van verantwoordelijkheden. Daarbij bespraken we wat vanuit de reguliere opvang door het COA en vanuit reguliere gemeentelijke taken wordt georganiseerd, en waar Diemen aanvullend op wil inzetten. Dit heeft geholpen om scherper te maken waar de aanvullende gemeentelijke inzet nodig of wenselijk is, bijvoorbeeld op het gebied van ontmoeting, participatie en verbinding met de Diemense samenleving.

1.4 Leren van ervaringen elders

Bij de uitwerking keken we ook naar ervaringen van opvanglocaties in andere gemeenten en naar bestaande kennis over opvang en participatie. Een belangrijke les is dat verbinding met de omgeving niet vanzelf ontstaat. Het helpt wanneer vanaf het begin wordt geïnvesteerd in ontmoeting, activiteiten, participatie en vaste aanspreekpunten. Ook vraagt een nieuwe opvanglocatie om ruimte om te leren en de aanpak gaandeweg bij te stellen.

1.5 Wat nemen we hiervan mee?

Uit alle gesprekken en ervaringen komen een aantal aandachtspunten naar voren die terugkomen in dit implementatieplan. We willen vroeg beginnen met het leggen van verbindingen, aansluiten bij wat er in Diemen al bestaat en bewoners van Diemerhof 2 zoveel mogelijk zelf betrekken bij activiteiten en initiatieven. Tegelijkertijd willen we goed blijven luisteren naar de omgeving en naar de ervaringen op de locatie.

Daarom is dit implementatieplan geen blauwdruk voor de komende tien jaar. Het geeft richting aan de start van Diemerhof 2, maar biedt ook ruimte om te leren, te evalueren en de aanpak aan te passen aan wat in de praktijk nodig blijkt.

Hoofdstuk 2

Visie, leidende principes en wettelijk kader

2.1 Onze visie

In het koersdocument *Samen Leven, Samen Verder* is onze visie als volgt verwoord: "Iedereen die in Diemen bescherming zoekt of een nieuw bestaan opbouwt, verdient een veilige en menswaardige start. Opvang is meer dan het bieden van een dak boven het hoofd. Het gaat ook om veiligheid, rust, perspectief en de mogelijkheid om mee te doen in de samenleving."

Deze visie maken we in dit implementatieplan concreet voor Diemerhof 2. We zien de bewoners als onderdeel van de Diemense samenleving. Zij brengen talenten, kennis en ervaring mee die waardevol zijn voor onze samenleving. Binnen de wettelijke kaders willen we hen zo goed mogelijk laten aansluiten bij de bestaande voorzieningen en activiteiten in Diemen. Onze ambitie is een opvang waar mensen tot rust komen, zich veilig voelen, uitzicht hebben op een toekomst en waar zij, ieder op hun eigen manier, kunnen meedraaien in de Diemense samenleving. Dat doen we niet alleen: we geven dit samen vorm met inwoners, vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en het COA.

2.2 Onze leidende principes

De manier waarop we rond Diemerhof 2 werken, sluit aan bij de leidende principes uit *Samen Leven, Samen Verder*. We betrekken de mensen om wie het gaat, verbinden formele en informele netwerken, werken aan gelijke kansen op onderwijs, zorg en werk, zorgen voor snelle en toegankelijke informatie, werken dichtbij de mensen en spelen in op veranderingen en ontwikkelingen.

Voor Diemerhof 2 betekent dit onder meer dat we vanaf de start inzetten op ontmoeting en verbinding, bewoners zoveel mogelijk betrekken bij hun leefomgeving en activiteiten, aansluiten bij bestaande voorzieningen en netwerken in Diemen en ruimte houden om de aanpak op basis van ervaringen uit de praktijk bij te stellen.

2.3 Onze wettelijke verantwoordelijkheden

Rond Diemerhof 2 heeft de gemeente verschillende wettelijke taken en verantwoordelijkheden. De verantwoordelijkheid om asielopvang mogelijk te maken volgt uit de Wet gemeentelijke taak mogelijk maken asielopvangvoorzieningen (Spreidingswet). Daarnaast heeft de gemeente taken op onder meer het gebied van openbare orde en veiligheid, onderwijs en zorg. Hieronder werken we deze drie terreinen verder uit.

Veiligheid

Voor Diemerhof 2 is een afzonderlijk veiligheidsplan opgesteld. Daarin staan de verantwoordelijkheden, afspraken en maatregelen rondom veiligheid en leefbaarheid in en rondom de opvanglocatie en de samenwerking tussen betrokken partijen. Het veiligheidsplan wordt vóór ingebruikname van het azc vastgesteld door het college.

Onderwijs

Ieder kind in Diemen, dus ook een kind dat op Diemerhof 2 woont, heeft recht op onderwijs, de kans om te leren en de ruimte om gewoon kind te zijn. De gemeente zorgt voor de verbinding tussen eventuele onderwijsvoorziening op de locatie, Diemense scholen en, waar nodig, internationale schakelklassen in de regio.

Zorg

Het COA is verantwoordelijk voor de organisatie en financiering van de medische zorg voor bewoners van Diemerhof 2. Op de opvanglocatie houdt een huisarts spreekuur en waar nodig wordt doorverwezen naar specialistische zorg. Daarnaast is een medisch contactcentrum 24 uur per dag bereikbaar voor vragen over gezondheid.

1: VluchtelingenWerk Nederland helpt asielzoekers en statushouders bij hun eerste stappen in Nederland. De organisatie geeft informatie over rechten en plichten, biedt maatschappelijke begeleiding en helpt bij procedures. Ook ondersteunt VluchtelingenWerk mensen om zelfstandig mee te doen in de samenleving.

Voor kinderen en jongeren die jeugdhulp nodig hebben, geldt de reguliere gemeentelijke verantwoordelijkheid op grond van de Jeugdwet. De toegang tot jeugdhulp verloopt via de daarvoor geldende verwijzingsroutes. Voor amv-jongeren is Stichting Nidos de wettelijke voogd en is Nidos betrokken bij de benodigde ondersteuning en jeugdhulp.



Hoofdstuk 3

Samenwerking met het COA

3.1 We werken samen met het COA

Diemen en het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) vullen ieder een eigen, complementaire rol in. Het COA is verantwoordelijk voor het beheer van de locatie en de dagelijkse opvang en begeleiding van bewoners gedurende hun asielprocedure. De gemeente Diemen vervult een faciliterende, verbindende en waar nodig regievoerende rol. Wij zorgen dat de opvanglocatie goed landt in de gemeente, dat gemeentelijke taken onder meer op het gebied van veiligheid, onderwijs en zorg goed geregeld zijn, en waarborgen dat er een brug wordt geslagen tussen de nieuwe bewoners en de lokale gemeenschap.

Deze rolverdeling is het uitgangspunt van onze aanpak. Het COA is verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, begeleiding en het beheer van Diemerhof 2 en draagt vanuit zijn rol als 'goede buur' bij aan contact en verbinding met de directe omgeving. Wij zetten aanvullend in op de verbinding van bewoners met de samenleving buiten de opvanglocatie, zoals bij (sport)verenigingen, maatschappelijke organisaties en via andere activiteiten in Diemen. Alleen door deze twee rollen goed op elkaar te laten aansluiten, ontstaat de menswaardige en levendige opvang die we voor ogen hebben. Structureel overleg tussen gemeente en COA, op zowel operationeel als bestuurlijk niveau, is daarbij belangrijk om ontwikkelingen en knelpunten snel te signaleren en samen op te pakken.

Overleg en afstemming tussen het COA en de gemeente Diemen vinden op drie niveaus plaats. Deze niveaus kunnen ook worden ingezet als escalatielijn.

Bestuurlijk overleg

- Wethouder asiel en opvang met regiomanager COA.
- Dit overleg vindt minimaal één keer per jaar plaats.
- In dit overleg bespreken de deelnemers onder andere het functioneren van de opvanglocatie.

Ambtelijk overleg

- Directeur of teamleider van de gemeente met regiomanager COA.
- Dit overleg vindt minimaal één keer per jaar plaats.
- In dit overleg wordt het bestuurlijk overleg voorbereid en wordt het functioneren en de voortgang van de voorzieningen besproken. Tevens worden eventuele aanvullende afspraken gemaakt en maatregelen getroffen.

Locatieoverleg

- Beleidsadviseur ontheemden gemeente Diemen en locatiemanager COA.
- Dit overleg vindt tijdens de eerste fase van de vestiging van het asielzoekerscentrum één keer per twee weken plaats en kan daarna afgeschaald worden naar één keer per drie weken.
- Het locatieoverleg dient ter informatie- en gegevensuitwisseling, (preventieve) signalering van trends en problemen en ter bespreking van het functioneren van de opvanglocatie. Bij dit overleg worden naar de behoefte en agenda andere betrokkenen uitgenodigd.

Via deze links zijn de bestuursovereenkomst en de aanvullende werkafspraken te lezen.

Samenwerking met andere partijen

De gemeente en het COA zorgen gezamenlijk voor een goede en structurele samenwerking met andere maatschappelijke partners. Dat doen we door werkgroepen op te richten of netwerkbijeenkomsten te organiseren, om ervaringen uit te wisselen, successen te delen en te leren voor het vervolg. Zo voorkomen we onduidelijkheid over

over verantwoordelijkheden en rollen en zorgen we ervoor dat partners zoals, Diemen voor Elkaar, MaDi, Nidos, Vrede aan dit Huis, Vluchtelingen-Werk en Welzijn Diemen elkaar makkelijk weten te vinden.

3.2 Wat doet het COA?

Als uitvoerende partij is het COA verantwoordelijk voor het beheer van de opvanglocatie en het bijbehorende terrein en voor de dagelijkse opvang en begeleiding van bewoners gedurende de hun asielprocedure. Het COA zorgt voor een leefbare buitenruimte op de locatie, met ruimte om te sporten, te spelen en elkaar te ontmoeten, bijvoorbeeld in een moestuin. Bewoners ontvangen huisvesting, begeleiding en toegang tot basisvoorzieningen gedurende de behandeling van hun asielaanvraag. Dit betekent onder meer: inschrijving en registratie bij aankomst op de locatie, dagelijks toezicht en aanspreekpunt op locatie, ondersteuning bij praktische zaken zoals boodschappen en huishouden en de organisatie van veiligheid en huisregels binnen de opvanglocatie. Het COA is daarnaast verantwoordelijk voor de organisatie en financiering van medische zorg voor bewoners van Diemerhof 2.

Het COA draagt, in samenwerking met de gemeente en andere partners, bij aan toeleiding van bewoners naar voorzieningen buiten de locatie, zoals onderwijs, gezondheidszorg, en waar van toepassing werk of vrijwilligerswerk. Ook is er aandacht voor zwemvaardigheid en zwemveiligheid. Voor amv-jongeren geldt een intensievere vorm van begeleiding, gericht op een gestructureerd dagritme, schoolgang en voorbereiding op zelfstandigheid.

12-weken introductieprogramma voor bewoners van het azc

Vanaf hun aankomst op Diemerhof 2 doorlopen bewoners een introductieprogramma van 12 weken, georganiseerd door het COA. Voor minderjarige bewoners die nog niet direct op een school terecht kunnen, is binnen dit programma een uitgebreider educatief aanbod beschikbaar. Het programma is erop gericht om de bewoners te laten landen en kennis te laten maken met Diemen, de opvang en de directe omgeving.

Overdag volgen de jongeren een educatief programma met onder meer Nederlands, rekenen, Engels, topografie en kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM). ‘s Avonds is er voor iedereen ruimte voor sport en spel, trainingen op het gebied van boodschappen, koken, openbaar vervoer, brand-, zwem- en sociale veiligheid, afgewisseld met gezamenlijke activiteiten zoals filmavonden en een wekelijkse huiskamervergadering.

Het programma is eerder toegepast binnen de pilot Starttraject voor amv op locatie Sloterweg in Amsterdam. De ervaringen uit deze pilot zijn gebruikt bij de doorontwikkeling van het programma.

Voor Diemerhof 2 betekent dit dat we voortbouwen op een bestaand programma. Het geeft ons bovendien een aanknopingspunt voor lokale aansluiting. Waar het programma in de pilotfase samenwerkte met sportclubs, jongerencentra en scholen in Amsterdam, willen we voor Diemerhof 2 Diemense sportverenigingen, taalaanbieders en vrijwilligersorganisaties betrekken.

Hoofdstuk 4

Diemen kiest voor meer

Met de komst van het azc aan Diemerhof 2 nemen wij verantwoordelijkheid voor de opvang van mensen die bescherming zoeken. Daarmee geeft de gemeente uitvoering aan de Spreidingswet en onze wettelijke taken en verantwoordelijkheden, onder meer op het gebied van onderwijs, zorg en openbare orde en.

Als we over tien jaar terugkijken, willen we met trots kunnen zeggen dat Diemerhof 2 een menswaardige en levendige plek is geweest. Een plek waar bewoners niet alleen onderdak vonden, maar ook werden gezien en gehoord en de ruimte kregen om hun talenten te ontwikkelen en in te zetten. Een plek waar mensen konden werken, leren en deelnemen aan de samenleving.

We willen ook dat Diemerhof 2 in die jaren onderdeel is geweest van Diemen. Dat bewoners en omwonenden elkaar hebben leren kennen, dat organisaties en bedrijven betrokken waren en dat er initiatieven zijn ontstaan waar zowel bewoners van het azc als andere Diemenaren aan deelnamen. Kortom: een opvanglocatie die niet alleen in Diemen stond, maar onderdeel van Diemen was.

Waar zetten we op in?

We willen dat Diemerhof 2 een plek wordt waar mensen menswaardig kunnen wonen, zich kunnen ontwikkelen en vanaf het begin mee kunnen doen. Tegelijkertijd willen we dat de opvanglocatie onderdeel wordt van Diemen en in verbinding staat met de buurt. Daarom zetten we, aanvullend op onze reguliere taken en verantwoordelijkheden, extra in op drie onderdelen:

1. **Diemerhof 2 als buurthub:** ontmoeting en verbinding tussen bewoners, buurt en lokale organisaties;
2. **Meedoen en erbij horen in Diemen:** bewoners laten aansluiten bij bestaande gemeentelijke en maatschappelijke voorzieningen;
3. **Op weg naar werk en ontwikkeling:** talenten herkennen en bewoners ondersteunen richting taal, opleiding, vrijwilligerswerk en betaald werk.

Bij de keuze voor deze drie onderdelen is onder meer gekeken naar het model Het Nieuwe Buurthuis, waarin ontmoeting, participatie, ontwikkeling en verbinding met de omgeving centraal staan. Deze drie onderdelen sluiten daarnaast in het bijzonder aan bij doel 2 en doel 3 uit het koersdocument.

De gemeente verwacht dat zowel bewoners van het azc als de omgeving baat hebben bij extra aandacht op deze onderdelen. Een opvanglocatie die vooral op zichzelf staat, biedt minder mogelijkheden voor ontmoeting, participatie en wederzijds begrip. Daarom investeert de gemeente bewust in verbinding: tussen bewoners onderling, tussen bewoners en Diemenaren en tussen de opvanglocatie en bestaande voorzieningen, organisaties en werkgevers in Diemen. We sluiten zoveel mogelijk aan bij bestaande voorzieningen en regelingen. Tegelijkertijd nodigen we ook andere doelgroepen, zoals statushouders en Oekraïense ontheemden, uit bij de activiteiten op Diemerhof 2.

Voor amv-jongeren voelen we daarbij een bijzondere verantwoordelijkheid. Ieder kind en iedere jongere in Diemen verdient de kans om veilig op te groeien en zich te ontwikkelen. Ook amv-jongeren moeten hun talenten kunnen ontdekken, onderwijs kunnen volgen, relaties kunnen opbouwen en perspectief kunnen ontwikkelen voor hun toekomst. De extra keuzes die wij hierna bespreken, komen ten goede aan alle bewoners van het azc, en dus ook aan de amv-jongeren.

We lichten per onderdeel toe hoe we deze ambities willen waarmaken. Dit implementatieplan richt zich daarbij op de eerste drie jaar. Op basis van de monitoring kunnen concrete acties gedu-

rende deze periode worden toegevoegd of bijgesteld. Daarover meer in hoofdstuk 6.

4.1 Diemerhof 2 als buurthub

We willen dat Diemerhof 2 meer wordt dan een woonplek: een plek waar mensen elkaar vinden, ondersteunen en samen activiteiten ondernemen. Bewoners van Diemerhof 2, buurtbewoners, vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en bedrijven kunnen elkaar hier op een natuurlijke en laagdrempelige manier ontmoeten. De deur staat letterlijk en figuurlijk open. Iedereen is welkom voor een kop koffie of thee, een activiteit, een gesprek of om ideeën uit te wisselen.

Zo willen we een sfeer laten ontstaan waarin mensen elkaar kennen, naar elkaar omkijken en zich verbonden voelen met hun buurt. Verschillende generaties, achtergronden en leefwerelden komen met elkaar in contact, waardoor begrip en verbondenheid groeien. Ontmoeting krijgt vorm in dagelijkse en georganiseerde activiteiten, zoals gezamenlijke maaltijden, samenwerken in de moestuin, creatieve workshops, taalondersteuning, buurtinitiatieven en informele inloopmomenten.

Een plek voor en door Diemenaren. Bewoners worden actief gestimuleerd om mee te denken, initiatieven te nemen en activiteiten te organiseren. Daardoor ontstaat niet alleen betrokkenheid, maar ook eigenaarschap. Mensen zijn niet uitsluitend deelnemer, maar dragen zelf bij aan de gemeenschap. Als gemeente spelen we daarbij een verbindende rol.

Voor Diemerhof 2 zetten we als gemeente in op:

- **Een sociaal horecaconcept:** een laagdrempelige ontmoetingsplek voor bewoners van het azc, omwonenden en werkenden op het bedrijventerrein Bergwijkpark, gecombineerd met mogelijkheden voor leren en werken voor bewoners van het azc.
- **Rondleidingen:** om inwoners kennis te laten maken met de locatie en de mensen die er wonen en bewoners van het azc kennis te laten maken met Diemen, Duivendrecht en Amsterdam-Zuidoost.
- **Gezamenlijke activiteiten:** een levendige programmering voor en door bewoners, omwonenden, statushouders en andere nieuwkomers in Diemen, samen met bestaande verenigingen, welzijnsorganisaties en andere lokale partners. Hierbij mogen deze partijen gebruikmaken van de beschikbare ruimtes in Diemerhof 2 om activiteiten voor bewoners, omwonenden en andere Diemenaren te organiseren.

Wat is hiervoor nodig?

Om de buurthub daadwerkelijk te laten functioneren:

- zijn er aantrekkelijke en laagdrempelige ontmoetingsruimtes nodig, zoals een huiskamer, koffiehoek of eetgelegenheid, speelhoek en buitenruimte, bijvoorbeeld een moestuin;
- halen we via een klankbordgroep met onder andere omwonenden en bedrijven wensen en ideeën uit de omgeving op;
- zoeken we actief aansluiting bij bestaande vrijwilligers-, maatschappelijke en welzijnsorganisaties in Diemen, zodat initiatieven elkaar versterken en geen onnodige overlap ontstaat;
- is er coördinatie vanuit de gemeente nodig om initiatieven, mensen en organisaties met elkaar te verbinden. We zien kansen om de nieuwe community builder van de wijk Biesbosch hierbij te betrekken, zodat kennis en netwerk niet apart van elkaar worden opgebouwd;
- worden bewoners en omwonenden actief uitgenodigd om mee te doen en zelf activiteiten te initiëren, zonder deelname te verplichten.

4.2 Meedoen en erbij horen in Diemen

Bewoners van Diemerhof 2 verblijven voor kortere of langere tijd in onze gemeente. Ons uitgangspunt is: wie in Diemen woont, hoort bij Diemen en kan meedoen in onze samenleving. We willen voorkomen dat voor bewoners van het azc een volledig afzonderlijk aanbod ontstaat als zij ook gebruik kunnen maken van bestaande voorzieningen en activiteiten. Dat bevordert ontmoeting en zorgt ervoor dat gemeentelijke en maatschappelijke voorzieningen zoveel mogelijk voor verschillende groepen inwoners toegankelijk zijn.

De volgende voorzieningen, regelingen en activiteiten maken we ook beschikbaar voor bewoners van Diemerhof 2:

- de Stadspas, met inkomenstoets;
- het Jeugdfonds sport en cultuur;
- de laptopregeling en regelingen voor extra kosten van de zorgverzekering;
- openbaar vervoer voor inwoners vanaf de aow-leeftijd;
- sport-, cultuur- en welzijnsactiviteiten;
- vrijwilligerswerk;
- sociale en vrijwilligersnetwerken;
- activiteiten die bijdragen aan dagritme, taalontwikkeling en ontmoeting;
- het budget voor inwonersinitiatieven;
- voorschoolse educatie.

Ook levert de gemeente actief input aan de Meedoenbalie van het COA op Diemerhof 2. De Meedoenbalie is een centrale plek op de opvanglocatie waar bewoners informatie krijgen over activiteiten en mogelijkheden om mee te doen. Gemeentelijke teams en lokale partners kunnen via deze route activiteiten, regelingen en mogelijkheden onder de aandacht van bewoners brengen.

Wat is hiervoor nodig?

Om bewoners zoveel mogelijk te laten aansluiten bij bestaande voorzieningen en activiteiten:

- zorgen we voor heldere informatie en voorlichting over welke voorzieningen er zijn en hoe bewoners daarvan gebruik kunnen maken;
- werken we samen met onze maatschappelijke partners aan goede toeleiding en brengen we in beeld waar extra capaciteit nodig is om bestaande voorzieningen toegankelijk te maken voor deze doelgroep;
- zoeken we aansluiting bij bestaande Diemense sport- en culturele verenigingen, kunstenaars, bibliotheek-, theater- en welzijnsactiviteiten en andere maatschappelijke partners. Waar bestaand aanbod onvoldoende toegankelijk is, verkennen we samen met deze partners een passend aanvullend aanbod.

4.3 Op weg naar werk en ontwikkeling

Het begeleiden van asielzoekers naar werk en opleiding draagt bij aan zelfredzaamheid en succesvolle participatie in de lokale samenleving. Werk biedt niet alleen een inkomen, maar ook structuur, sociale contacten, taalontwikkeling en perspectief op de toekomst. Naast betaald werk zijn er diverse mogelijkheden voor opleiding, vrijwilligerswerk en ontwikkeltrajecten.

Voor Diemen ligt hier een belangrijke kans. Door vanaf de start van de opvang in te zetten op taalontwikkeling, talentverkenning, scholing en contacten met lokale werkgevers kunnen de bewoners sneller participeren. Daarbij sluiten we aan bij regionale arbeidsmarktinitiatieven, werkgeversnetwerken, opleidingsinstituten en sectoren waar sprake is van personeelstekorten, zoals zorg, techniek, logistiek en duurzaamheid.

De inzet op werk en opleiding vraagt om maatwerk. De bewoners van het azc verschillen in opleidingsniveau, werkervaring, taalvaardigheid en verblijfsduur. Een combinatie van taalonderwijs, praktijkervaring, vrijwilligerswerk, stages en waar mogelijk betaald werk vergroot de kans op duurzame participatie. Bovendien draagt een zinvolle dagbesteding bij aan het welzijn van bewoners en aan een positieve verbinding tussen bewoners van het azc en de Diemense samenleving.

Deze opgave staat niet op zichzelf. Ook binnen Inburgering begeleidt de gemeente statushouders en gezinsmigranten richting participatie en werk. Daarom verbinden we de inzet voor bewoners van Diemerhof 2 zoveel mogelijk met de bestaande aanpak rond Werk, Inkomen en Participatie. Zo benutten we bestaande kennis, netwerken en ondersteuning en voorkomen we dat afzonderlijke trajecten naast elkaar ontstaan.

Voor Diemerhof 2 betekent dit dat we:
- vanaf de start actief bijdragen aan het leren kennen en in kaart brengen van talenten, werkervaring, interesses en ontwikkelwensen van de bewoners;
- toegang tot een vorm van taalonderwijs mede mogelijk maken;
- het lokale werkgeversnetwerk in kaart brengen en werkgevers actief betrekken;
- een banenmarkt organiseren waar bewoners en werkgevers elkaar kunnen ontmoeten;
- aansluiting op leer-werktrajecten mede mogelijk maken;
- persoonlijke trajecten mogelijk maken, gericht op bijvoorbeeld sollicitatievaardigheden, cv-opbouw, werknemersvaardigheden, ondersteuning bij administratieve procedures;
- onze eigen participatiecoaches inzetten en daarbij kennis uitwisselen met het COA en andere betrokken organisaties;
- zoeken naar stage-, werk- en werkervaringsplekken, waarbij de gemeente Diemen zelf drie plekken per jaar beschikbaar stelt.

Wat is hiervoor nodig?

Op Diemerhof 2 werkt namens het COA een participatiecoach. Voor een goede uitvoering is samenwerking nodig tussen het COA, gemeente, werkgevers, maatschappelijke organisaties en initiatieven zoals het Jongerenpunt. We vormen daarom een netwerk of projectteam waarin deze partijen gezamenlijk werken aan talentherkenning, begeleiding en het werkgeversnetwerk.

De route naar werk is vaak ingewikkeld, omdat taal, inburgering, werkcultuur, diploma-erkenning, gezin, gezondheid, bijstand, toeslagen en onzekerheid over verblijf allemaal tegelijk kunnen spelen. We verwachten daarom dat deze bouwsteen vraagt om uitbreiding van capaciteit voor een participatiecoach binnen de gemeente Diemen. We zien bij deze bouwsteen samenhang met het integrale onderzoek[1] naar inburgering en participatie van statushouders en gezinsmigranten. Lessen die volgen uit dit onderzoek betrekken we bij de plannen en/of afspraken voor participatie van de asielzoekers.

Op een later moment brengen we daarom, in samenhang met de opgave voor inburgering en participatie van statushouders en gezinsmigranten, in kaart welke gemeentelijke inzet er precies nodig is en welke middelen daarvoor nodig zijn. Hier volgt een los voorstel voor (via de P&C).

Voor deze bouwsteen benutten we ook de ervaring van de gemeente Amsterdam pilot *Asielzoekers aan het werk*. In deze pilot werken de gemeente Amsterdam, het COA, UWV en andere arbeidsmarktpartners samen om belemmeringen richting werk weg te nemen en asiezoekers en werkgevers te ondersteunen. De eindevaluatie laat zien dat sinds de start in februari 2025 ruim duizend asielzoekers hebben deelgenomen. Een deel vond betaald werk en een ander deel zette en een concrete stap richting werk. De ervaringen uit deze aanpak benutten we bij de verdere uitwerking voor Diemerhof 2.

1: Naar aanleiding van een toezegging van wethouder Van den Berg op 18 juni 2026 onderzoek te doen naar de participatie van nieuwkomers in Diemen en een motie van de raad van 17 september 2026 waarin wordt verzocht het beleid rondom de Wet inburgering 2021 te evalueren

Hoofdstuk 5

Doelen, acties en verantwoordelijk-heden

In dit hoofdstuk vertalen we de ambities uit dit implementatieplan naar concrete doelen, acties en verantwoordelijkheden voor de eerste drie jaar, tot medio 2030. Deze periode geeft ons de ruimte om de samenwerking met het COA in de praktijk te verder vorm te geven, de gekozen inzet op te bouwen en waar nodig bij te sturen op basis van ervaringen en monitoring.

Algemene verantwoordelijkheden gemeente

Doel	Beoogd resultaat	Termijn	Verantwoordelijk
Veiligheid	Een veilige en leefbare opvanglocatie en omgeving, met heldere afspraken over verantwoordelijkheden, preventie en optreden bij incidenten.	Voor opening en daarna doorlopend	Gemeente, COA en veiligheidspartners, ieder vanuit zijn eigen rol; zie Veiligheidsplan Diemerhof 2
Onderwijs	Kinderen en jongeren hebben zo snel mogelijk toegang tot passend onderwijs. Schoolgang en eventueel schoolverzuim worden gevolgd.	Afspraken gereed vóór opening; daarna doorlopend	Beleidsadviseur onderwijs en leerrechtconsulenten, i.s.m. COA en scholen
Zorg en ondersteuning	Bewoners kunnen waar nodig worden toegeleid naar passende zorg en ondersteuning en betrokken partijen weten elkaar bij signalen te vinden.	Afspraken gereed vóór opening; daarna doorlopend	Beleidsadviseur zorg/ sociaal domein, i.s.m. zorgpartners

Diemerhof 2 als buurthub

Doel	Beoogd resultaat	Termijn	Verantwoordelijk
Omgeving structureel betrekken	Een klankbordgroep met omwonenden, bewoners en betrokken partners komt iedere twee maanden bijeen en heeft een vast aanspreekpunt.	Vanaf opening, iedere 2 maanden	Gemeente, COA
Laagdrempelige ontmoetingsplek creëren	Op Diemerhof 2 zijn aantrekkelijke binnen- en buitenruimtes waar bewoners en Diemenaren elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten kunnen organiseren.	Start na opening; verder ontwikkelen in jaar 1	Gemeente, COA
Sociaal horecaconcept realiseren	Een sociaal horecaconcept is meerdere keren per week geopend als ontmoetingsplek en biedt waar mogelijk leer- en werkmogelijkheden voor bewoners.	Realisatie in jaar 1	Gemeente, COA en uitvoerende partij
Structurele ontmoeting organiseren	Er is een terugkerend aanbod van verbindende activiteiten, zoals rondleidingen, activiteiten en een moestuin, voor bewoners en Diemenaren.	Vanaf opening; doorlopend	Gemeente, COA, lokale organisaties

Doel	Beoogd resultaat	Termijn	Verantwoordelijk
Duurzaam lokaal netwerk opbouwen	Lokale vrijwilligers-, maatschappelijke en welzijnsorganisaties zijn duurzaam verbonden aan Diemerhof 2 en initiatieven worden onderling afgestemd.	Opbouw jaar 1; structureel in jaar 2–3	Gemeente, COA, lokale organisaties/ community builder
Eigenaarschap bewoners en omwonenden stimuleren	Bewoners en omwonenden nemen deel aan activiteiten en krijgen ruimte om zelf initiatieven te ontwikkelen.	Vanaf opening; doorlopend	Gemeente, COA

Meedoen en erbij horen in Diemen

Doel	Beoogd resultaat	Termijn	Verantwoordelijk
Aansluiten bij bestaande voorzieningen en regelingen	Bewoners weten welke Diemense voorzieningen, regelingen en activiteiten beschikbaar zijn en kunnen daar waar mogelijk gebruik van maken.	Inventarisatie vóór/ rond opening; daarna doorlopend	Gemeente, COA, lokale organisaties
Gemeentelijk en lokaal aanbod verbinden aan de Meedoenbalie	De Meedoenbalie kent het relevante lokale aanbod en gemeente en partners hebben een duidelijke route om activiteiten en mogelijkheden onder de aandacht van bewoners te brengen.	Gereed in jaar 1; daarna doorlopend	Gemeente, COA/Meedoenbalie, lokale organisaties

Op weg naar werk en ontwikkeling

Doel	Beoogd resultaat	Termijn	Verantwoordelijk
Talenten en ontwikkelwensen in beeld brengen	Bewoners die dat willen krijgen begeleiding waarbij talenten, werkervaring, interesses en ontwikkelwensen in beeld zijn en worden vertaald naar mogelijke vervolgstappen.	Vanaf opening; doorlopend	Gemeente, COA
Kennis over overheid en gemeente vergroten	Bewoners kunnen deelnemen aan workshops over de Nederlandse overheid, gemeente en lokale democratie.	2 keer per jaar	Beleidsadviseur ontheemden
Bewoners en werkgevers verbinden	Bewoners en werkgevers ontmoeten elkaar en werkgevers zijn geïnformeerd over de mogelijkheden om bewoners werk, stages of werkervaring te bieden.	Bedrijvenmarkt jaarlijks; werkgeversbenadering doorlopend	Gemeente, COA
Leer- en werkervaring binnen gemeente bieden	De gemeente stelt jaarlijks minimaal drie mogelijkheden beschikbaar voor stage, leerwerk, werkervaring of werk.	Minimaal 3 per jaar	Gemeente, COA

Doel	Beoogd resultaat	Termijn	Verantwoordelijk
Samenwerking rond werk en ontwikkeling organiseren	Gemeente, COA en betrokken partners wisselen structureel informatie en kennis uit en kunnen bewoners gericht doorgeleiden.	Vanaf opening; doorlopend	Gemeente, COA
Kansen op werk, stage en vrijwilligerswerk vergroten	Kansen voor bewoners worden actief gezocht en bewoners worden verbonden aan werkgevers, vrijwilligersorganisaties en andere passende mogelijkheden.	Doorlopend	Gemeente, COA, lokale partners

Hoofdstuk 6

Uitvoering, monitoring en evaluatie

6.1 Uitvoering

Fase 0: voorbereiding organisatie en samenwerking
Voorafgaand aan de opening van de locatie ligt de focus op de voorbereiding en het bestendigen van de organisatorische kant van het implementatieplan. Het is belangrijk dat iedereen die een rol krijgt in de uitvoering, zich eigenaar voelt van het plan en de gezamenlijke ambitie kan vertalen naar zijn/haar eigen rol. In deze fase zorgen we ervoor dat:

- Betrokken medewerkers en partners achter het plan staan en weten wat er van hen wordt verwacht;
- Verantwoordelijkheden helder zijn belegd;
- Gevoel van gezamenlijkheid is gecreëerd om de asielopgave en de bijbehorende ambities te realiseren.

We organiseren dit door een opstartoverleg Diemerhof 2 voor het sociaal domein in het leven te roepen. De fase loopt door tot eind 2027. In die periode vindt samen met COA ook een eerste evaluatie na opening plaats. Deze evaluatie biedt ruimte om ervaringen uit de startfase te bespreken, waar nodig verantwoordelijkheden of werkwijzen aan te scherpen en gezamenlijk te bepalen wat nodig is voor de volgende fase.

Fase 1: Opbouwen en leren (jaar 1 t/m 3)
In de eerste drie jaar ligt de focus op het realiseren en versterken van de drie bouwstenen: ontmoeting en verbinding, aansluiting op bestaande voorzieningen en ontwikkeling richting werk en participatie. Jaarlijks wordt de voortgang gemonitord aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren. Aan het einde van jaar 3 vindt een integrale evaluatie plaats, waarin resultaten, ervaringen van bewoners en samenwerkingspartners en geleerde lessen worden gebundeld. Deze evaluatie vormt de basis voor de doorontwikkeling naar fase 2.

Fase 2: Versterken en uitbreiden (jaar 4 t/m 8)
In de daaropvolgende vijf jaar wordt voortgebouwd op de opbrengsten en inzichten uit fase 1. Succesvolle werkwijzen worden geborgd en waar nodig aangepast. Op basis van de evaluatie kunnen aanvullende acties worden toegevoegd, bijvoorbeeld op het gebied van preventie, participatie, sociale cohesie of arbeidsontwikkeling.

Fase 3: Laatste fase van de bestuursovereenkomst (jaar 9 en 10)
In de laatste fase ligt de nadruk op een zorgvuldige voorbereiding van de afbouw van activiteiten, begeleiding van bewoners en het borgen van positieve resultaten voor de omgeving.

6.2 Monitoring

De ambities die in dit document staan beschreven zijn niet van de ene op andere dag gerealiseerd. Daarnaast is de samenwerking met het COA een nieuwe ervaring voor de gemeente Diemen. Om Diemerhof 2 tot een succes te maken, zullen we continu moeten monitoren, bijsturen en aanscherpen. We hebben daarom nagedacht over een monitoringplan, wat niet alleen gericht is op verantwoording, maar vooral op leren en verbeteren: we combineren kwantitatieve gegevens met ervaringen uit de praktijk, van bewoners, omwonenden en samenwerkingspartners, tot een breed beeld van voortgang en resultaten.

We hebben een aantal indicatoren geïdentificeerd om de uitvoering te monitoren. Deze indicatoren zijn uitgewerkt in de tabellen hieronder, per bouwsteen. We monitoren verder door gesprekken te voeren met onze samenwerkingspartners. We maken hiervoor gebruik van vaste overlegstructuren.

Bijvoorbeeld:

- periodiek ambtelijk overleg tussen gemeente

en COA;
- afstemming met zorg- en welzijnspartners over begeleiding en ondersteuning van bewoners en vrijwilligers;
- omwonendenoverleg.

Algemene verantwoordelijkheden gemeente

Onderwerp	Wat willen we weten?	Hoe komen we dat te weten?	Hoe vaak bespreken?	Met wie bespreken
Veiligheid - Hiervoor verwijzen we naar het veiligheidsplan				
Onderwijs	Instroom en aanwezigheid van kinderen op school, schoolverzuim	Overzicht nieuwkomersscholen, ISK en Diemense scholen	Halfjaarlijks	Beleidsadviseur onderwijs, leerrecht, COA, scholen
Zorg	Toegang tot en gebruik van zorgvoorzieningen	Terugkoppeling GZA en Nidos	Halfjaarlijks	GZA, Nidos
Samenwerking COA	Hoe verloopt de samenwerking in de praktijk, welke knelpunten spelen er	Evaluatiegesprek gemeente-COA	Halfjaarlijks	Gemeente, COA

Diemerhof 2 als buurthub

Onderwerp	Wat willen we weten?	Hoe komen we dat te weten?	Hoe vaak bespreken?	Met wie bespreken
Klankbordgroep	Bewoners voelen zich gehoord en betrokken	Verslag klankbordgroep	Elke 2 maanden	Klankbordgroep (omwonenden, bewoners, gemeente, COA, welzijnspartners)
Organisatie sociaal horecacafé	Openingsfrequentie gehaald, aantal bezoekers, financiële stand van zaken, tevredenheid het leerwerktraject, mensen begeleidt naar werk, wie hebben er gebruik gemaakt van het leerwerktraject	Registratie door COA/andere partij, financiële rapportage	Halfjaarlijks	COA, gemeente, sociaal horecacafé
Gebruik ruimte door omwonenden	Mate waarin ruimtes daadwerkelijk gebruikt worden door de buurt	Bezettingsoverzicht COA	Halfjaarlijks	COA, klankbordgroep
Rondleidingen en moestuin	Of deze structureel doorgaan zoals afgesproken en aantal bezoekers en gebruikers	Terugkoppeling COA	Halfjaarlijks	COA

4: Dit overleg wordt definitief ingericht rondom de opening van de opvanglocatie.

Diemerhof 2 als buurthub

Onderwerp	Wat willen we weten?	Hoe komen we dat te weten?	Hoe vaak bespreken?	Met wie bespreken
Samenwerking lokale organisaties	Aantal en aard van samenwerkingen	Voortgangsgesprek COA en lokale partners	Halfjaarlijks	Beleidsadviseur ontheemden, lokale organisaties
Ontmoeting en verbinding tussen bewoners, buurt en lokale organisaties	Bewoners geven aan zich meer verbonden te voelen met hun buurt. Bezoekers ervaren Diemerhof 2 als een toegankelijke en gastvrije ontmoetingsplek. Bewoners ontmoeten via activiteiten nieuwe mensen buiten hun eigen netwerk. Lokale organisaties ervaren betere samenwerking en kortere lijnen met elkaar. Bezoekers geven aan dat activiteiten aansluiten bij hun behoeften en interesses. Bewoners voelen zich gehoord en betrokken bij de programmering van de buurthub. Er ontstaan nieuwe initiatieven of samenwerkingen vanuit ontmoetingen in de buurthub.	Via klankbordgroep, COA en lokale partners	Jaarlijks	Beleidsadviseur ontheemden, lokale organisaties, bewoners, klankbordgroep, COA
Klachten/ meldingen	Hoe verloopt de samenwerking in de praktijk, welke knelpunten spelen er	Evaluatiegesprek gemeente-COA	Halfjaarlijks (starten met elk kwartaal)	Gemeente, COA

Meedoen en erbij horen in Diemen

Onderwerp	Wat willen we weten?	Hoe komen we dat te weten?	Hoe vaak bespreken?	Met wie bespreken
Gebruik voorzieningen	Mate waarin bewoners bestaande gemeentelijke voorzieningen weten te vinden en gebruiken	Gebruikscijfers, korte bewonerspeiling	Halfjaarlijks	Gemeente, COA
Meedoenbalie	Aantal doorverwijzingen en samenwerking meedoenbalie-gemeente	Registratie meedoenbalie	Halfjaarlijks	COA (meedoenbalie), gemeente
Bewoners doen mee en voelen zich erbij horen	Bewoners ervaren minder drempels om deel te nemen aan activiteiten of voorzieningen. Deelnemers voelen zich meer onderdeel van de Diemense samenleving. Bewoners geven aan dat zij sneller de weg vinden naar passende ondersteuning. Inwoners ervaren meer sociale contacten en een groter netwerk. Bewoners voelen zich gehoord, gezien en welkom binnen voorzieningen.	Evaluatiegesprekken COA	Jaarlijks	Beleidsadviseur, COA

Op weg naar werk en ontwikkeling

Onderwerp	Wat willen we weten?	Hoe komen we dat te weten?	Hoe vaak bespreken?	Met wie bespreken
Workshops en bedrijvenmarkt	Aantal deelnemers en waardering	Opkomstregistratie, korte evaluatie deelnemers	Halfjaarlijks (workshops) / jaarlijks (bedrijvenmarkt)	Gemeente, COA
Leer/werkplekken gemeente	Aantal gerealiseerde plekken (streefwaarde 3 per jaar)	Overzicht P&O	Halfjaarlijks	Gemeente, COA
Bereik bedrijven	Aantal bedrijven bereikt en aantal matches met bewoners	Registratie Participatiecoach, nieuwsbriefstatistieken	Halfjaarlijks	Gemeente, COA
Vrijwilligerswerk	Aantal bewoners actief bij Diemen voor Elkaar/vrijwilligersgroepen	Overzicht vrijwilligerscoördinator	Halfjaarlijks	Gemeente, COA
Talenten herkennen en bewoners ondersteunen richting taal, opleiding, vrijwilligerswerk en betaald werk.	Bewoners geven aan meer inzicht te hebben gekregen in hun talenten en mogelijkheden. Deelnemers ervaren meer zelfvertrouwen om stappen te zetten richting werk of ontwikkeling. Bewoners voelen zich voldoende ondersteund bij het maken van keuzes voor opleiding, taal of werk. Deelnemers geven aan dat de begeleiding aansluit bij hun persoonlijke situatie. Bewoners ervaren meer regie over hun eigen ontwikkeling. Deelnemers benoemen concrete vervolgstappen die zij hebben gezet of willen zetten. Vrijwilligerswerk of leeractiviteiten worden gezien als een betekenisvolle stap richting participatie of werk.	Evaluatiegesprekken COA	Jaarlijks	Gemeente, COA

Reilen en zeilen op locatie				
Onderwerp	**Wat willen we weten?**	**Hoe komen we dat te weten?**	**Hoe vaak bespreken?**	**Met wie bespreken**
Bewonersinitiatieven	Aantal activiteiten dat door bewoners zelf wordt geïnitieerd	Registratie COA/ coördinator	Halfjaarlijks	COA, coördinator
Beleving bewoners	Hoe bewoners de opvang en ondersteuning ervaren	Korte, periodieke bewonerspeiling of gesprek	Halfjaarlijks	Bewonersraad/bewoners, COA, gemeente
Beleving omwonenden	Hoe omwonenden de komst en aanwezigheid van het azc ervaren	Korte peiling, signalen via klankbordgroep	Halfjaarlijks	Klankbordgroep, gemeente
Klachten/ meldingen	Aantal en aard van de klachten/meldingen	Registratie COA en gemeente	Halfjaarlijks	Gemeente, COA, Politie

6.3 Evaluatie

De gemeenteraad wordt over de voortgang geïnformeerd via de reguliere planning- en controlcyclus, aangevuld met tussentijdse informatie wanneer ontwikkelingen daar aanleiding toe geven.

De uitkomsten van de monitoring worden gebruikt om de uitvoering verder te verbeteren en waar nodig bij te sturen. Daarbij zoeken we aansluiting bij monitoring en evaluaties vanuit het koersdocument en het veiligheidsplan.
Aan het einde van de eerste drie jaar vindt een integrale evaluatie plaats. Daarin kijken we naar de voortgang op de doelen en beoogde resultaten uit dit plan, de ervaringen van bewoners, omwonenden en samenwerkingspartners en de lessen uit de uitvoering. De uitkomsten vormen de basis voor de verdere uitvoering in de daaropvolgende jaren.

Hoofdstuk 7

Financiën

Diemerhof 2 als buurthub

Voor de ontwikkeling van het sociaal horecacafé, een plek waar bewoners van de locatie de taal leren, werkervaring opdoen en een netwerk opbouwen en waar verbinding ontstaat met inwoners, bedrijven en maatschappelijke organisaties uit de buurt, hebben we in de begroting 2027 voor een pilot van drie jaar 150.000 euro jaarlijks aangevraagd.

Meedoen en erbij horen in Diemen

De kosten door meer gebruik van regelingen en activiteiten en mogelijk ook extra middelen om bepaalde regelingen toegankelijk te maken brengen we via een kwartaalbrief in kaart.

Voor de drie onderdelen Diemerhof 2 als buurthub, Meedoen en erbij horen in Diemen en Op weg naar werk en ontwikkeling samen geldt tot slot dat coördinatie nodig zal zijn vanuit de gemeente om initiatieven, mensen en organisaties met elkaar te verbinden. Om te zorgen dat inwoners verbonden zijn met Diemen en actief meedoen via werk of maatschappelijke participatie (door vrijwilligerswerk, participatiecoaching, verbinding met verenigingen, inzet voor en/of gebruik van voorzieningen, aanbod van training) zal extra inzet nodig zijn, bijvoorbeeld van een communitybuilder.

De komende periode wordt onderzoek gedaan naar de opgave die er ligt voor inburgering en participatie van statushouders en gezinsmigranten. De uitkomsten van dit onderzoek betrekken we bij de implementatie van het AZC. Het implementatieplan en de uitkomsten van het onderzoek wordt in samenhang bezien en worden opgevolgd. Het financieel effect hiervan zal worden verwerkt in een kwartaalbrief 2027.

Voor de komst van het azc ontvangen we rijksvergoedingen en specifieke uitkeringen. Het is op dit moment lastig om een exacte indicatie van de ontvangsten te geven. Dit is afhankelijk van de plaatsingen en de inschrijvingen in het BRP. Bovendien wijzigen de bedragen van de vergoeding jaarlijks. In de kwartaalbrieven informeren wij over de precieze stand van zaken.

Bij de aanvraag omgevingsvergunning voor een azc op de locatie Diemerhof 2 heeft de gemeenteraad verschillende moties aangenomen die het college onder andere vragen te zorgen voor een breed gedragen veiligheidsplan, het COA te ondersteunen bij het organiseren van ontmoetingsmomenten tussen bewoners van het azc en de buurt en de talenten van de bewoners van het azc te benutten. Het coalitieakkoord 2026-2030 '*Samen verder*' schrijft daarnaast dat de komst van het azc hand in hand gaat met investeringen in voorzieningen, veiligheid en leefbaarheid in de omgeving.