

Fractie Van Marion	Onderwerp Detailhandelsvisie	vraag	Reactie
	Toiletvriendelijke ondernemers In juni j.l. is er een twee weekse actie geweest om verschillende locaties in Diemen te bezoeken met het verzoek om hun toilet open te stellen voor inwoners en dit zichtbaar uit te dragen, in het kader van extra aandacht voor toilettoegankelijkheid. Detailhandelsvisie	Hoeveel en welke locaties (winkels, horeca en overige voorzieningen) zijn tijdens deze actie benaderd en hoeveel daarvan hebben aangegeven toiletgastvrij te willen zijn? Hoeveel locaties zijn als gevolg van deze actie toegevoegd aan de WC Wijzer-app? Is de actie geëvalueerd? Zo ja, wat waren de belangrijkste resultaten en welke redenen hebben ondernemers genoemd om hun toilet niet open te stellen? Is tijdens de actie geïnterviewd of ondernemers behoefte hebben aan ondersteuning bij het openstellen van hun toilet, b.v. op het gebied van toegankelijkheid of schoonmaak? Zo ja, wat waren hiervan de belangrijkste bevindingen? Was deze actie bedoeld als eenmalige actie of als onderdeel van een structurele aanpak? Is bij het opstellen van de visie overwogen om deze bestaande activiteit (periodieke gesprekken voeren met ondernemers) daarin op te nemen? (op het gebied van gastvrijheid, verblijfskwaliteit en langer verblijf in winkelcentra)? Indien nee, wat was de afweging?	Er zijn 26 locaties benaderd (3 winkels, 5 horecagelegenheden en 18 overige voorzieningen). Van deze locaties gaven 23 aan toiletgastvrij te zijn. Niet alle toiletgastvrije locaties wilden hun toilet actief onder de aandacht brengen via een sticker of vermelding in de WC Wijzer-app. Als gevolg van de actie zijn 7 toiletten toegevoegd aan de WC Wijzer-app. De meest genoemde redenen om een toilet niet open te stellen waren zorgen over mogelijke overlast, extra schoonmaakwerkzaamheden en bezoekers die geen aankoop doen. Tegelijkertijd gaven deze locaties vaak aan in uitzonderlijke situaties wel gebruik van het toilet toe te staan, bijvoorbeeld voor (jonge) kinderen, zwangeren en ouderen. Er is niet geïnterviewd of ondernemers behoefte hebben aan ondersteuning bij het openstellen van hun toilet. De aanpak om de toilettoegankelijkheid in Diemen te vergroten is structureel. De ervaringen uit de actie zijn formeel geëvalueerd. Tijdens de overleggen met de winkeliersverenigingen worden alle voorzieningen in en direct aan de winkelcentra besproken, denk hierbij niet alleen aan de toiletten maar bijvoorbeeld ook aan de roltrappen, liften, vuilnisbakken en bankjes. Dit deden we al in het verleden en blijven we ook in de toekomst doen.

	Detailhandelsvisie tot 2036 en de werkwijze bij nieuwbouw	In beantwoording technische vragen (begroting 2025 onafhankelijk diemen) werd aangegeven dat bij nieuwbouw-verbouwprojecten rekening wordt gehouden met de aanleg van (semi) openbare en toegankelijke toiletten. In de detailhandelsvisie staat dat er een nieuwe supermarkt komt in Holland Park. Wordt bij deze ontwikkeling de beschikbaarheid van een toilet een onderwerp dat in de gesprekken met ontwikkelaars/eigenaar/ondernemer wordt meegenomen?	Bij de ontwikkeling van de supermarkt in Holland Park is de beschikbaarheid van een toilet geen onderwerp in de gesprekken met de ontwikkelaar/ondernemer.
--	--	---	---