

Onderwerp: Communicatie- en Participatieplan voor gebiedsontwikkeling Diemen Zuid Duran
Datum: 26-08-2025
Portefeuillehouder: J. Prins/J.D.W. Klaasse
Team: Projecten
Steller: Kris Schouten

Gevraagde beslissing:

1. Vaststellen van de strategische kaders van het communicatie- en participatieplan voor gebiedsontwikkeling Diemen Zuid Duran.

Relevante achtergrondinformatie

Voorgeschiedenis

De gemeente Diemen laat een stevige groei in inwonersaantal zien. Meer inwoners betekent druk op de bestaande voorzieningen en de vraag voor het verbeteren/uitbreiden van het voorzieningenniveau. In de Omgevingsvisie en het Coalitieakkoord (2022-2026) benoemen we dat het belangrijk is dat de gemeente Diemen zijn voorzieningenniveau op peil houdt. Eén van de voorzieningen die we willen behouden is het zwembad in Diemen Zuid. Het huidige Sportcentrum Wethouder F.B. Duran (in dit voorstel afgekort tot Duran) is ruim 40 jaar oud en nadert het einde van zijn levensduur. Op 24 oktober 2024 heeft de gemeenteraad besloten om aan de slag te gaan met een nieuw zwem- en sportcomplex.

Het besluit om het zwem- en sportcomplex te vernieuwen, biedt de kans om het gehele Duran-gebied als integrale gebiedsontwikkeling op te pakken. Om tot de uitgangspunten voor de gebiedsontwikkeling te komen maken we een gebiedsvisie. Dit doen we samen met belanghebbenden en belangstellenden, zoals omwonenden, ondernemers en gebruikers.

We werken als gemeente hard aan een 'sterk, divers en betrokken Diemen', waarbij inwoners actief betrokken worden bij de ontwikkeling van hun leefomgeving. Dit is vastgelegd in het Coalitieakkoord (2022-2026) en uitgewerkt in het ambitiedocument 'Voor en met Diemen - kader voor participatie'.



1 Projectgrens gebiedsontwikkeling Diemen Zuid Duran

Concrete aanleiding

In 2025 werken we aan twee producten; een gebiedsvisie voor het gehele Duran-gebied en een programma van eisen (PvE) voor het nieuwe zwem- en sportcentrum. Deze twee trajecten lopen parallel aan elkaar. Stedenbouwkundig bureau Posad Maxwan werkt samen met de gemeente aan de gebiedsvisie. Deze gebiedsvisie is het leidend kader voor de gehele gebiedsontwikkeling. We geven hierin onze visie over hoe dit gebied er over 10 tot 15 jaar uitziet en welke functies daarbij horen. De gebiedsvisie bevat de uitgangspunten voor later op te stellen producten, zoals een ontwikkelstrategie, een ruimtelijk programma van eisen, grondverkoop en wijziging van omgevingsplan. Het college van burgemeester en wethouders legt de gebiedsvisie voor aan de gemeenteraad. Het is vervolgens aan de gemeenteraad om de gebiedsvisie vast te stellen.

Synarchis stelt samen met de gemeente het PvE voor het nieuwe zwem- en sportcomplex op. Het PvE dient als leidraad waarin alle functionele en technische eisen en wensen voor het nieuwe complex worden vastgelegd. Het college van burgemeester en wethouders stelt dit product vast.

We passen bij het opstellen van deze producten participatie toe. We volgen hierbij het kader 'Voor en met Diemen - kader voor participatie'. Voor elke nieuwe gebiedsontwikkeling wordt het participatieniveau bepaald. Voor deze gebiedsontwikkeling is het participatieniveau "groot". Bij dit niveau stelt de gemeenteraad de kaders voor de participatie vast. Deze zijn uitgewerkt in voorliggend raadsvoorstel en in het communicatie- en participatieplan (bijlage 2).

Voor het PvE wordt directe participatie met belanghebbenden toegepast, bijvoorbeeld met de vaste gebruikers, scholen en (sport)verenigingen. We gaan één op één in gesprek met alle grote gebruikers, halen hun wensen en aanbevelingen op en verwerken die in het PvE. Dit traject valt buiten de strategie en aanpak die in dit document wordt beschreven.

Inhoud en onderbouwing

Beslispunt: Vaststellen van de strategische kaders van het communicatie- en participatieplan voor gebiedsontwikkeling Diemen Zuid Duran

Het voorliggende communicatie- en participatieplan is opgedeeld in twee delen; deel 1 bevat de strategische uitgangspunten en deel 2 de aanpak en uitvoering. Gevraagd wordt om de strategische kaders (deel 1) van het communicatie- en participatieplan vast te stellen. De strategische kaders zijn het resultaat van 'stap 0' van de participatie. Bij stap 0 hebben we belanghebbenden en belangstellenden bevraagd of, hoe en waarover ze willen participeren binnen het Duran-gebied.

De belangrijkste kaders voor de gehele gebiedsontwikkeling zijn:

1. Een betere visie door inwoners en buurt centraal te stellen.
 - Het Duran-gebied, het zwembad en het sportcentrum vervullen een belangrijke functie voor de buurt, dat blijkt mede uit stap 0. De wensen en behoeften van de buurtbewoners staan centraal in dit proces.
 - Door participatie in te zetten, creëren we een beter plan dat Diemen ten goede komt en bijdraagt aan de gemeenschap.
 - Direct omwonenden ervaren mogelijk overlast van werkzaamheden in de toekomst. Het gebied ligt immers tussen verschillende buurten in. We informeren daarom helder over planning en proces en wanneer men overlast kan ervaren.
 - We plannen stap voor stap en evalueren na elke stap. Zo kunnen we bijsturen waar nodig, eerdere opbrengsten goed meenemen en steeds maatwerk leveren.
2. Helder informeren van gebruikers Duran zwembad en sportcentrum.
 - Veel verschillende partijen gebruiken het zwembad en sportcentrum. Zij hebben behoefte aan heldere informatie over het hele traject.
 - We zetten organisaties en partners in om de gebruikers te informeren over ontwikkelingen. Zij hebben hun eigen informele netwerken van gebruikers, waar mogelijk ook doelgroepen in zitten die anders moeilijk te bereiken zijn.
 - We inventariseren verwachtingen, rollen & taken van samenwerkingspartijen: hoe kunnen we de krachten bundelen?
 - De grootgebruikers van het Duran zwembad en sportcentrum betrekken we actief bij het samenstellen van het PvE voor het zwembad. Dit gaat namelijk concreet over de vernieuwing van het zwembad en sportcentrum en de bijbehorende functies, waar de gebruikers direct impact van voelen.
3. Geef duidelijke kaders mee over de ontwikkeling
 - We geven doorlopend aan wat binnen en buiten de ontwikkeling van het Duran-gebied valt.
 - Doen wat we zeggen, zeggen wat we doen: we informeren tijdig en helder, ook als er een tijdje niks gebeurt.
 - We maken de waarde van participatie zichtbaar door terug te koppelen wat er met de input is gedaan.
4. Rekening houden met diversiteit aan doelgroepen
 - Diemen Zuid is een divers gebied. Dit vraagt om maatwerk in communicatie en participatie. Daarom bieden we alle externe communicatie zoveel mogelijk tweetalig aan.
 - We maken gebruik van beeldende en begrijpelijke taal, zoveel mogelijk op taalniveau B1.
 - We maken een mix van diverse middelen die elkaar versterken en maken gebruik van verschillende kanalen. Zo combineren we fysieke bijeenkomsten met een online enquête, of een huis-aan-huis brief met een informatiepagina.
 - We hebben aandacht voor specifieke doelgroepen, zoals ouderen of schoolgaande kinderen, en voor doelgroepen die we over het algemeen moeilijk bereiken. We zoeken hen

actief op, onder andere door informele netwerken in te zetten, en betrekken hen bij de ontwikkeling.

- Leeftijden in het projectgebied lopen uiteen, zo zien we in de gebiedsanalyse. Dus richten we communicatie in op de uiteenlopende voorkeuren van verschillende leeftijdsgroepen: website en sociale media naast meer traditionele kanalen zoals huis-aan-huis-brieven. De enquête laat ook zien dat voorkeuren voor participatie en communicatie variëren.

Hoe we tot deze kaders zijn gekomen staat in het communicatie- en participatieplan vermeld (bijlage 2).

Argumenten en keuzemogelijkheden beslispunt

Participatieniveau

Voor elke nieuwe gebiedsontwikkeling wordt door de gemeente het participatieniveau bepaald. Om tot het participatieniveau te komen worden er drie dimensies afgewogen: impact, belangen en schaalniveau. Voor deze gebiedsontwikkeling komen we uit op participatieniveau "groot". Bij dit niveau stelt de gemeenteraad de kaders voor de participatie vast. Het college van burgemeester en wethouders zal de uitvoering waarborgen. Voor de toelichting van deze keuze verwijzen we naar het communicatie- en participatieplan (bijlage 2, p10).

Participatie als basis van de gebiedsvisie

Onze visie op participatie is gericht op actieve samenwerking met inwoners en het versterken van lokale betrokkenheid. We geloven dat we samen betere plannen maken. Die aansluiten bij de behoeften van onze inwoners, nu en in de toekomst. Bij veel gebiedsontwikkelingen speelt participatie pas in een later stadium een rol: wanneer het om gebouwen of voorzieningen gaat of er concrete keuzes te maken zijn. Bij de gebiedsontwikkeling van het Duran-gebied wilden we echter vanaf dag 1 participatie pro-actief inzetten, het samen doen. We hebben daarom een stap 0 gezet.

Stap 0

Bij stap 0 hebben we belanghebbenden en belangstellenden gevraagd of, hoe en waarover ze willen participeren binnen het Duran-gebied. Deze informatie hebben we op diverse manieren opgehaald om zoveel mogelijk inwoners te bereiken.

Uit deze stap bleek de animo om mee te denken hoog. Ruim 500 mensen hebben gereageerd op de eerste enquête. Driekwart van de deelnemers (76%) vindt het een goed idee om het Duran-gebied te veranderen. Bijna zes op de tien deelnemers (57%) wil graag meedenken over de toekomst van het Duran-gebied. Naast de wil om te participeren, gebruikten we stap 0 ook om alvast eerste wensen, voorkeuren en zorgen te peilen. De thema's die uit deze peiling kwamen gaan we in het vervolgproces verder uitdiepen, naast de eigen ambities van de gemeente Diemen. Alle inzichten die stap 0 opleverde, zijn verwerkt in het communicatie- en participatieplan. Voor verdere informatie verwijzen we naar het communicatie- en participatieplan in bijlage 2 en de uitkomsten van de enquête in bijlage 3.

Alternatieve mogelijkheid

Een keuzemogelijkheid is om pas later in het proces, bij bijvoorbeeld het ontwerp of planvorming de participatie te starten. We kiezen er juist bewust voor om de participatie zo vroeg mogelijk in het proces te starten, omdat we geloven dat we samen tot betere en gedragen plannen komen. Dit alles met als doel: plannen die aansluiten bij de behoeften van onze inwoners, nu en in de toekomst.

Kanttekeningen en/of risico's beslispunt 1

Indien de kaders voor het communicatie- en participatieplan niet door de gemeenteraad worden vastgesteld bestaat het risico dat de belanghebbenden en belangstellenden zich niet betrokken voelen. De bewuste keuze om de participatie zo vroeg mogelijk in het proces te starten zal de basis leggen voor vertrouwen en ervoor zorgen dat het proces soepeler verloopt.

Anderzijds bestaat het risico dat er onnodig ruis bij inwoners kan ontstaan omdat ze in zo'n vroeg stadium worden betrokken. Duidelijke en transparante communicatie is daarom belangrijk.

Verbinding met andere onderdelen

Maatschappelijk effect

Met dit communicatie- en participatieplan geven we uitvoering aan het Coalitieakkoord (2022-2026). De titel van het akkoord dekt waarom we in gesprek gaan: “Diemen met elkaar en voor elkaar”. We zetten in op doorlopend contact tussen inwoners, organisaties en gemeente om zo de kwaliteit van plannen te versterken en het gedeeld eigenaarschap te vergroten. Participatie is daarvoor een belangrijk middel.

Financieel

Op 24 oktober 2024 heeft de raad een voorbereidingskrediet van € 230.000 voor het opstellen van de gebiedsvisie vastgesteld. Voor het opstellen van het PvE van het zwem/sportcomplex is in de eerste kwartaalbrief een aanvullend voorbereidingskrediet van € 135.000 vastgesteld, waarvan € 70.000 voor externe onderzoekskosten en € 65.000 voor interne plankosten. Vanwege verschillende dekkingsbronnen binnen de gemeentelijke begroting, bijbehorende regels en het btw-regime worden de kosten voor de gebiedsontwikkeling en het vastgoed van het zwem-/sportcomplex afzonderlijk geregistreerd.

Stap 0 en 1 van het uitgewerkte participatie- en communicatieplan valt binnen het voorbereidingskrediet, de vervolg stappen niet. Zodra duidelijk is hoe het vervolgtraject eruitziet, wordt beoordeeld of een ophoging van het voorbereidingskrediet nodig is. Dit zal, indien van toepassing, worden meegenomen in de vierde kwartaalbrief.

Juridisch

Er zijn geen directe juridische gevolgen verbonden aan het vaststellen van dit communicatie- en participatieplan.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is een thema dat nadrukkelijk in de gebiedsvisie en het PvE terugkomt. In de gebiedsvisie is duurzaamheid onderdeel van de strategische doelstellingen. In het PvE voor het nieuwe sport- en zwemcomplex komt een apart duurzaamheid hoofdstuk met alle ambities en wensen concreet geformuleerd. Echter, voor dit voorstel en de strategische kaders van het communicatie- en participatieplan is duurzaamheid niet relevant.

Communicatie

We publiceren een kort bericht over het raadsbesluit op de website van de gemeente Diemen. Verdere communicatie wordt ingezet bij de start van het participatietraject en is gericht op het uitnodigen en betrekken van belanghebbenden en belangstellenden voor de eerste inloopbijeenkomst. Dit gebeurt via een persbericht, bericht op social media en een huis aan huisbrief aan direct omwonenden en andere belanghebbenden in de buurt. Belanghebbenden worden proactief benaderd met oog voor inclusie. Dit is verder uitgewerkt in het communicatie- en participatieplan dat voorligt.

Participatie

Dit is de kern van dit raadsvoorstel en het beslispunt. Zie bijlage 2 voor het uitgewerkte communicatie- en participatieplan. ‘Voor en met Diemen - kader voor participatie’ geeft aan wat de Diemer uitgangspunten zijn. Deze uitgangspunten zijn meegenomen in dit plan.

Uitvoering en vervolg

Op basis van dit besluit wordt stap 0 afgerond met een inloopbijeenkomst. Daarnaast wordt er gestart met stap 1 van het communicatie- en participatieplan. Hierna evalueren we wat we opgehaald hebben en wat de beste aanpak is voor stap 2. Zo borgen we dat de inspraak ook daadwerkelijk meegenomen wordt in het proces en dat we ons niet blindstaren op onze eigen vooraf gemaakte plannen.

Een voorlopige planning voor het participatietraject:

Activiteit	Planning
STAP 0	
Inloopbijeenkomst 1: Terugkoppeling en enquête resultaten, toelichting stand van zaken en vervolgproces.	September 2025
STAP 1	
Werkatelier 1: In gesprek over thema's uit de denkrichtingen, verrijken met sfeerbeelden en referenties.	September/Okttober 2025
Werkatelier 2 (optioneel): Toetsen verrijkte denkrichtingen.	Oktober 2025
Tussentijdse evaluatie.	Oktober/November 2025
STAP 2	
Inloopbijeenkomst 2: Presenteren resultaat participatie / gebiedsvisie.	Januari 2026
Vaststellen gebiedsvisie door gemeenteraad.	Q1 2026

Bijlagen

- Bijlage 1: Communicatie- en participatieplan voor gebiedsontwikkeling Diemen Zuid Duran
- Bijlage 2: Resultaten Inwonerspanel Diemen

Burgemeester en wethouders van Diemen,

de secretaris,
G.T. Wildeman

de burgemeester,
E. Boog

Onderwerp: **Communicatie- en participatieplan voor gebiedsontwikkeling Diemen Zuid Duran**

De gemeenteraad van Diemen in vergadering bijeen,

Gelet op de voordracht van het college d.d. 26-8-2025

Besluit

1. Vaststellen van de strategische kaders van het communicatie- en participatieplan voor gebiedsontwikkeling Diemen Zuid Duran

Aldus besloten tijdens de gemeenteraadsvergadering van 18-09-2025,

De voorzitter,

De griffier,